

# **Политика «Управление конфликтом интересов»**

Москва, 2025

Настоящая Политика устанавливает минимальные стандарты управления Конфликтами интересов в ООО «МТС ИИ» (далее – Компания») и Группе МТС ИИ, а также определяет процесс раскрытия и урегулирования Конфликтов интересов.

Настоящей Политикой Компания ставит перед собой **следующие цели:**

- повышение доверия к Компании и Группе МТС ИИ;
- создание в Группе МТС ИИ единообразной системы управления Конфликтами интересов;
- определение правил поведения в случаях возникновения Конфликтов интересов.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И РОЛЕЙ .....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
3. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ .....	6
4. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ .....	6
4.1. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ .....	6
4.2.ВЫЯВЛЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ .....	7
4.3. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О КОНФЛИКТЕ ИНТЕРЕСОВ .....	7
4.4. РАССМОТРЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ.....	7
4.5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ .....	8
4.6. НАДЗОР .....	8
5. РЕЕСТР.....	8
6. КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ .....	8
7. ИСПОЛНЕНИЕ ПОЛИТИКИ.....	8
8. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	8
9. ПРИЛОЖЕНИЯ .....	9

# 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, СОКРАЩЕНИЙ И РОЛЕЙ

## Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<b>Действующие определения:</b>		
<b>Конфликт интересов</b>		Ситуация, при которой Личная заинтересованность (прямая или косвенная) Лица, на которое распространяется Политика, либо факт занятия таким Лицом или его Связанными лицами должностей в органах управления иных организаций, не входящих в Группу МТС, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им обязанностей (осуществление полномочий) в Компании.
<b>Личная заинтересованность</b>		Возможность получения Лицом, на которое распространяется Политика, и(или) его Связанными лицами доходов (кроме доходов по трудовым договорам с Компанией, являющихся постоянной частью оплаты труда) в виде денег, иного имущества, в т. ч. имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо иных выгод (преимуществ, в т.ч. в виде прощения долга).
<b>Члены семьи</b>		Лица, состоящие в близком родстве или свойстве, а именно супруги (в т.ч. находящиеся в разводе и(или) состоящие в незарегистрированном (гражданском) браке), родители, дети, усыновители и усыновленные, опекуны и попечители, бабушки, бабушки, внуки; полнородные и неполнородные братья и сестры (в т.ч. двоюродные), а также их дети (в т.ч. усыновленные) и супруги; дети (в т.ч. усыновленные) супругов и супруги детей; братья, сестры (в т.ч. двоюродные) и родители (в т.ч. усыновители, опекуны), бабушки, бабушки и внуки супругов, а также иные лица, проживающие совместно и(или) ведущие с ним совместное хозяйство.
<b>Государственное должностное лицо</b>	ГДЛ	Любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее или замещающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации; любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации; ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях; руководители и работники государственной организации, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.; лица, о которых известно, что они связаны с государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах государственного должностного лица.
<b>Государственная организация</b>		Любой орган государственной власти и управления РФ и иностранных государств, их субъектов (включая государственные министерства, службы, агентства, государственные ведомства и их структурные подразделения) и орган местного самоуправления; любая политическая партия; все прямо или косвенно контролируемые государством юридические лица (российские или иностранные); юридические лица, деятельность которых воспринимается обществом как осуществление публичной функции для государства, за исключением исполнения требований законодательства; международные публичные организации.
<b>Клиент</b>		Физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, находящиеся на обслуживании в Компании в

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
		целях приобретения телекоммуникационных и иных услуг, товаров или работ.
<b>Компания</b>		ООО «МТС ИИ», включая все структурные подразделения, филиалы и представительства.
<b>Конкурент</b>		Организация, осуществляющая продажу или приобретение товаров (работ, услуг) на тех товарных рынках, где действует ООО «МТС ИИ».
<b>Контрагент</b>		Лицо, с которым заключается (заключен) Договор.
<b>Применимое антикоррупционное законодательство</b>		Российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией), и аналогичное законодательство государств, на территории которых Компания осуществляет свою хозяйственную деятельность.
<b>Работник</b>		Физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Компанией.
<b>Связанные лица</b>		Совместно именуемые Члены семьи и физические лица или организации, с которыми Лицо, на которое распространяется Политика, и(или) Члены его семьи, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями, которые обуславливают возникновение Личной заинтересованности.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Конфликт интересов возникает, когда личные интересы Лица, на которое распространяется Политика, противоречат его обязанности действовать в интересах Компании. Цель настоящей Политики – определить ситуации Конфликта интересов и принципы их урегулирования.

### Политика обязательна для соблюдения:

- всеми Работниками;
- членами органов управления (Совет директоров) и иных<sup>1</sup> органов Компании (далее – члены органов управления и иных органов Компании);
- Контрагентами - в той степени, в какой это предусмотрено заключаемыми с такими лицами договорами.

В целях Политики, все перечисленные лица совместно именуются «**Лицами, на которых распространяется Политика**».



Лица, на которых распространяется Политика, не должны действовать, принимать решения, а также прямо или косвенно влиять на принятие решений в Компании в случае Конфликта интересов.

**2.2.** Роли и обязанности участников процесса управления Конфликтом интересов приводятся в Приложении 3 к Политике ПТ-ИИ-021 «Управление конфликтом интересов»<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Под иными органами понимаются органы Компании, осуществляющие совещательные, консультативные, контрольные и иные функции (комитеты, комиссии, советы и т.д.)

<sup>2</sup> Версия для внутреннего пользования работниками ООО «МТС ИИ»

## 3. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

3.1. Ни один документ не может предусмотреть все возможные ситуации Конфликтов интересов. Настоящая Политика обеспечивает прозрачность подхода к управлению Конфликтами интересов, устанавливает базовые принципы регулирования и описывает наиболее типичные ситуации.

Базовые принципы управления Конфликтом интересов в Группе МТС ИИ:



- 1 Избегайте ситуаций и обстоятельств, которые создают или могут привести к Конфликту интересов;
- 2 Своевременно раскрывайте возникший (фактический или потенциальный) Конфликт интересов;
- 3 Содействуйте оценке и урегулированию возникшего Конфликта интересов.

3.2. Наиболее **типовые ситуации Конфликта интересов** приведены в Приложении 2 к настоящей Политике. При наличии сомнений, является ли ситуация Конфликтом интересов, следует обратиться за консультацией в отдел комплаенс ООО «МТС ИИ»: [compliance.ai@mts.ru](mailto:compliance.ai@mts.ru).

### 3.3. Конфликты интересов с участием членов органов управления и иных органов Компании

Основой управления Конфликтами интересов с участием членов органов управления и иных органов Компании является применимое законодательство, правоприменительная практика, а также требования к добросовестности и разумности поведения, являющиеся по своей сути аналогичными институту «фидуциарных обязанностей».

От членов органов управления и иных органов Компании ожидается, что они выполняют должностные и корпоративные обязанности беспристрастно, разумно и добросовестно, руководствуясь наивысшими профессиональными и этическими стандартами, юридическими нормами и лучшими практиками корпоративного управления.

Добросовестность и разумность действий членов органов управления и иных органов Компании предполагается и может включать в себя:

- проявление должной осмотрительности, что подразумевает принятие взвешенных бизнес и(или) корпоративных решений на основе разумно доступной существенной информации;
- проявление лояльности к Компании, что требует действий (бездействия), отвечающих интересам Компании и всех ее акционеров;
- осуществление надлежащего надзора за соответствием принимаемых бизнес и(или) корпоративных решений законодательству и локальным нормативным актам (далее - ЛНА) Компании.

Своевременное раскрытие ситуаций Конфликта интересов является одним из проявлений «фидуциарных обязанностей» членов органов управления и иных органов, которое осуществляется в соответствии с ЛНА Компании.

## 4. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

### 4.1. Предотвращение Конфликта интересов

Лица, на которых распространяется Политика, предпринимают меры по предотвращению (исключению) Конфликта интересов. Указанные меры направлены на исключение получения материальной или любой иной выгоды от использования своего должностного положения (полномочий) в Компании в личных интересах или интересах Связанных лиц.

## 4.2. Выявление Конфликта интересов

4.2.1. Выявление Конфликта интересов осуществляется Лицами, на которых распространяется Политика, в отношении самих себя и своих Связанных лиц в момент его возникновения и на постоянной основе путем сопоставления фактов и обстоятельств с сущностью определений (например, «Конфликт интересов», «Личная заинтересованность», «Связанные лица»), а также ситуаций, описанных в Приложении 2 Политики.

4.2.2. Выявление Конфликта интересов также может произойти при внутренних проверках и служебных расследованиях, а также при иных обстоятельствах.

## 4.3. Раскрытие информации о Конфликте интересов

4.3.1. При выявлении (возникновении) Конфликта интересов Лицо, на которое распространяется Политика, обязано раскрыть информацию путем заполнения Листа раскрытия по форме Приложения 1 (или использования автоматизированной системы, позволяющих заявить о Конфликте интересов и принятых в Компании).

4.3.3. Раскрыть информацию о Конфликте интересов необходимо незамедлительно после его выявления (возникновения) (в любом случае не позднее следующего рабочего дня с момента его выявления (возникновения)).

4.3.4. Раскрытие информации о Конфликте интересов не освобождает Лиц, на которых распространяется Политика, от обязанностей по поддержанию и обеспечению мер по его урегулированию и предотвращению аналогичных ситуаций в будущем.

4.3.5. При возникновении условий, ведущих к прекращению Конфликта интересов, о котором ранее сообщалось Компании, Лицо, на которое распространяется Политика, должно сообщить об этом способом, аналогичным процедуре раскрытия Конфликта интересов.

4.3.6. Получаемые в соответствии с Политикой персональные данные подлежат обработке с соблюдением требований законодательства.

## 4.4. Рассмотрение Конфликтов интересов

4.4.1. Рассмотрение Конфликта интересов проводится в соответствии с распределением ролей согласно Приложению 3 к Политике ПТ-ИИ-021 «Управление конфликтом интересов»<sup>3</sup>.

4.4.2. По итогам рассмотрения информации принимается **одно из следующих решений**:

- 1) *Конфликт интересов отсутствует;*
- 2) *Конфликт интересов имеется, допустим;*
- 3) *Конфликт интересов имеется, требует урегулирования.*

---

<sup>3</sup> Версия для внутреннего пользования работниками ООО «МТС ИИ»

**4.4.3.** Лица, рассматривающие Конфликт интересов, информируют об итогах рассмотрения лицо, раскрывшее информацию о таком конфликте.

#### **4.5. Урегулирование Конфликта интересов**

При выявлении Конфликта интересов, требующего урегулирования, принимается решение о выборе мер урегулирования с последующим информированием о разработанных и согласованных мерах лица, раскрывшего информацию о таком конфликте, а также лиц, назначенных ответственными за реализацию соответствующих мероприятий.

Лица, назначенные ответственными за исполнение мер по урегулированию Конфликта интересов, обязаны выполнить свои обязанности надлежащим образом.

#### **4.6. Надзор**

Надзор за управлением Конфликтом интересов Компании осуществляет Совет директоров Компании путем рассмотрения периодических отчетов Комплаенс менеджера.

### **5. РЕЕСТР**

Все случаи возникновения Конфликта интересов фиксируются в Реестре Компании.

### **6. КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ**

**6.1.** Работники, члены органов управления, которым стало известно или у которых есть обоснованные основания полагать, что принципы или требования Политики и применимого законодательства нарушаются, обязаны немедленно сообщать об этом любым из способов, указанных по [ссылке](#) (в том числе, анонимно).

**6.2.** Компания обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований Политики в соответствии с ЛНА.

**6.3.** Компания запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении Лиц, на которых распространяется Политика, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям настоящей Политики и Кодекса делового поведения и этики.

**6.4.** К любому Лицу, на которое распространяется Политика, и нарушившему ее требования, могут быть применены меры воздействия вплоть до увольнения и (или) расторжения договоров в соответствии с положениями указанных договоров и действующего законодательства.

### **7. ИСПОЛНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

Лица, на которых распространяется Политика, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за нарушение требований Политики и Применимого антикоррупционного законодательства, а также несут ответственность за ненадлежащий контроль действий своих подчиненных, повлекших нарушения Политики.



## 8. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящая Политика разработана на основе требований и принципов российских и международных нормативных документов, а также руководств и методологических указаний регуляторных органов и лучших практик. Основные источники:

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, (Министерство труда и социальной защиты РФ);
- Меры по предупреждению коррупции в организациях (Министерство труда и социальной защиты РФ).

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение 1. Лист раскрытия Конфликта интересов.**

**Приложение 2. Типовые ситуации Конфликтов интересов.**

**Приложение 2.1. Примеры типовых ситуаций Конфликтов интересов и способов их урегулирования.**