



# **РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА AUDIOGRAM**

01/06/2022

**ООО «МТС ИИ»  
г. Москва**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>Общая информация</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Начало работы</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Раздел для администратора</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Управление клиентами</b>	<b>6</b>
3.1.1	Поиск клиентов	6
3.1.2	Просмотр / изменение информации о клиенте	7
3.1.3	Блокировка / разблокировка клиента	8
3.1.4	Изменение авторизационного токена	8
3.1.5	Просмотр / редактирование настроек использования Audiogram	8
3.1.6	Просмотр статистики по клиенту	9
3.1.7	Изменение пароля учетной записи клиента	10
<b>3.2</b>	<b>Добавление клиента</b>	<b>11</b>
<b>3.3</b>	<b>Просмотр общей статистики</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>Раздел для клиента</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Завершение работы</b>	<b>13</b>

## 1 – ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Audiogram** — это сервис на базе нейронных сетей и методов машинного обучения для озвучивания текстов и преобразования речи в текст. В состав сервиса входит 2 модуля:

- **ASR** (Automatic Speech Recognition) – отвечает за конвертацию речи в текст
- **TTS** (Text To Speech) – отвечает за синтез речи

Audiogram можно использовать для самых разнообразных задач – создания голосовых помощников, роботов для колл-центров, транскрибирования и последующего анализа звонков и других звуковых записей, озвучки текста, создания субтитров и многого другого.

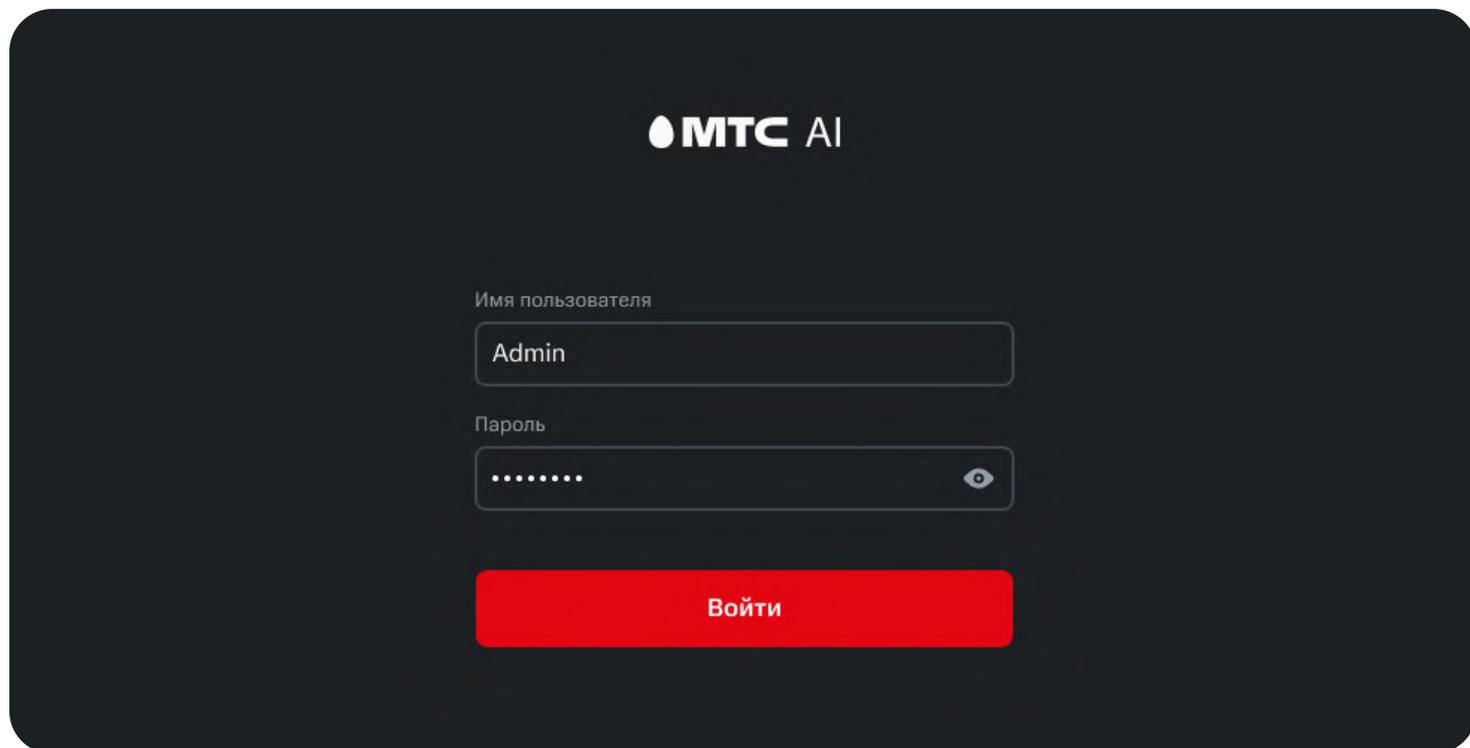
Администрирование сервиса производится через веб-консоль, которая позволяет выполнять различные действия, в зависимости от роли пользователя:

- **Администратор** может просматривать и редактировать данные текущих пользователей, добавлять клиентов, изменять настройки синтеза и распознавания речи, а также просматривать статистику использования сервиса.
- **Клиент** может просматривать информацию о своей компании, текущие настройки синтеза и распознавания речи, а также личную статистику.

В данном руководстве описывается как выполнять эти действия.

## 2 – НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы вам необходимо авторизоваться. Откройте веб-консоль в браузере, введите имя пользователя и пароль, затем нажмите **Войти**.



Имя пользователя

Admin

Пароль

.....

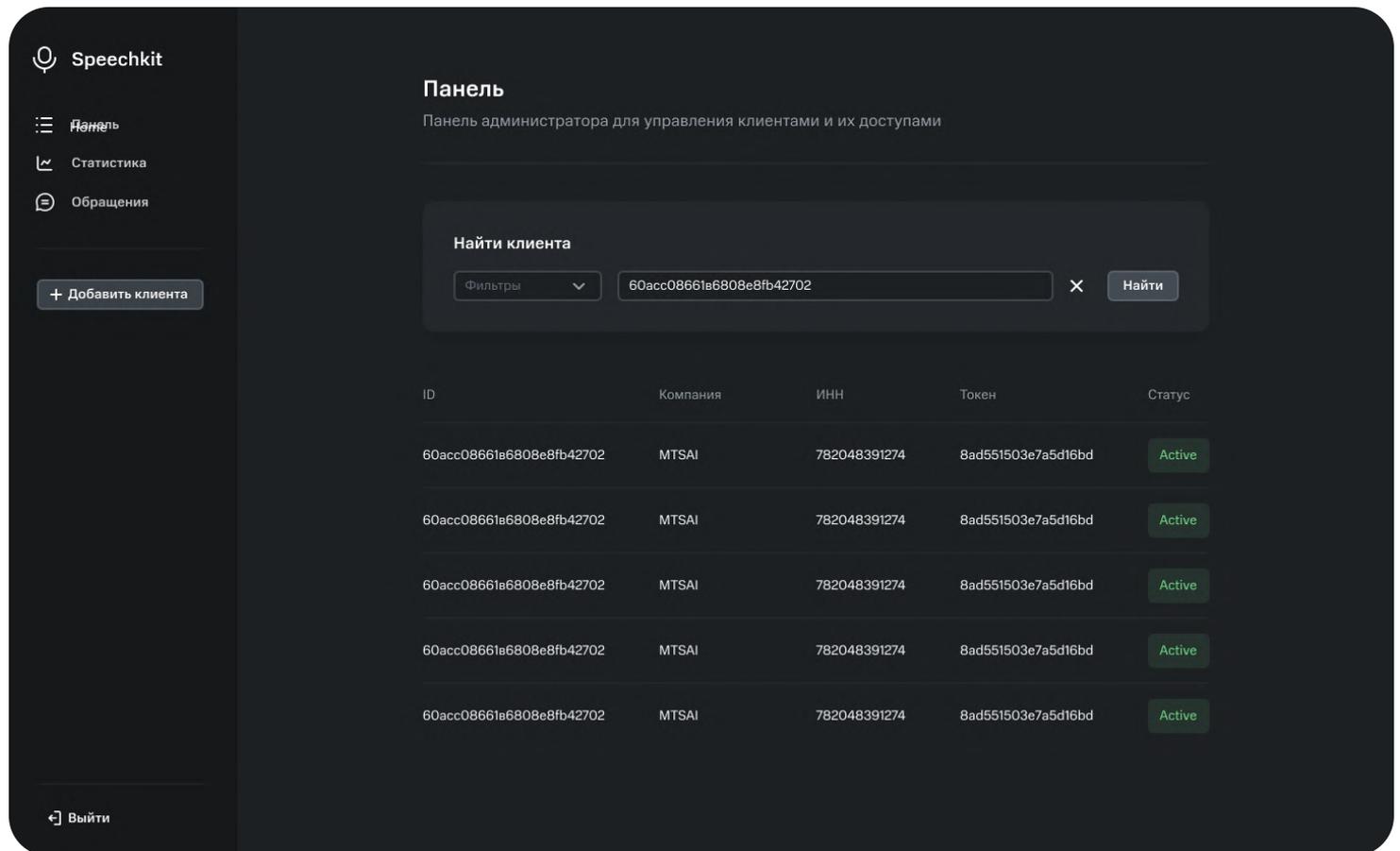
Войти

Если учетные данные введены верно, выполняется вход в сервис.

Далее последовательно рассмотрим функционал, реализованный для Администратора и Клиентов сервиса.

## 3 — РАЗДЕЛ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА

Если вы зашли в роли Администратора, по умолчанию открывается **Панель управления клиентами**. На ней находится список всех зарегистрированных пользователей. Вы можете просматривать информацию о клиентах, менять настройки использования Audiogram, смотреть личную статистику и т.д. Более подробно эти действия описаны в следующей секции.



В левой части экрана находится боковая панель. С её помощью вы можете:

- Вернуться на панель управления клиентами с других страниц веб-консоли
- Добавить клиента
- Получить общую статистику использования Audiogram
- Выйти из учетной записи

## 3.1 – РАЗДЕЛ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА

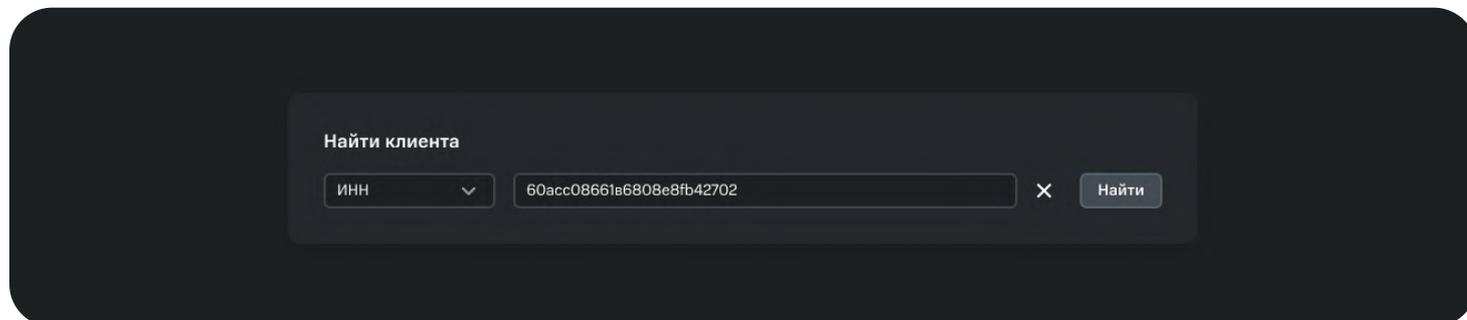
Управление клиентами Audiogram производится через панель, на которую администратор попадает при входе в веб-консоль. На этой панели вы можете:

- Найти клиента из списка
- Посмотреть / отредактировать информацию о клиенте
- Заблокировать / разблокировать клиента
- Изменить авторизационный токен
- Посмотреть / изменить настройки использования Audiogram
- Посмотреть статистику
- Изменить пароль учетной записи клиента

### 3.1.1 – ПОИСК КЛИЕНТОВ

Чтобы найти клиента, выполните одно из следующих действий:

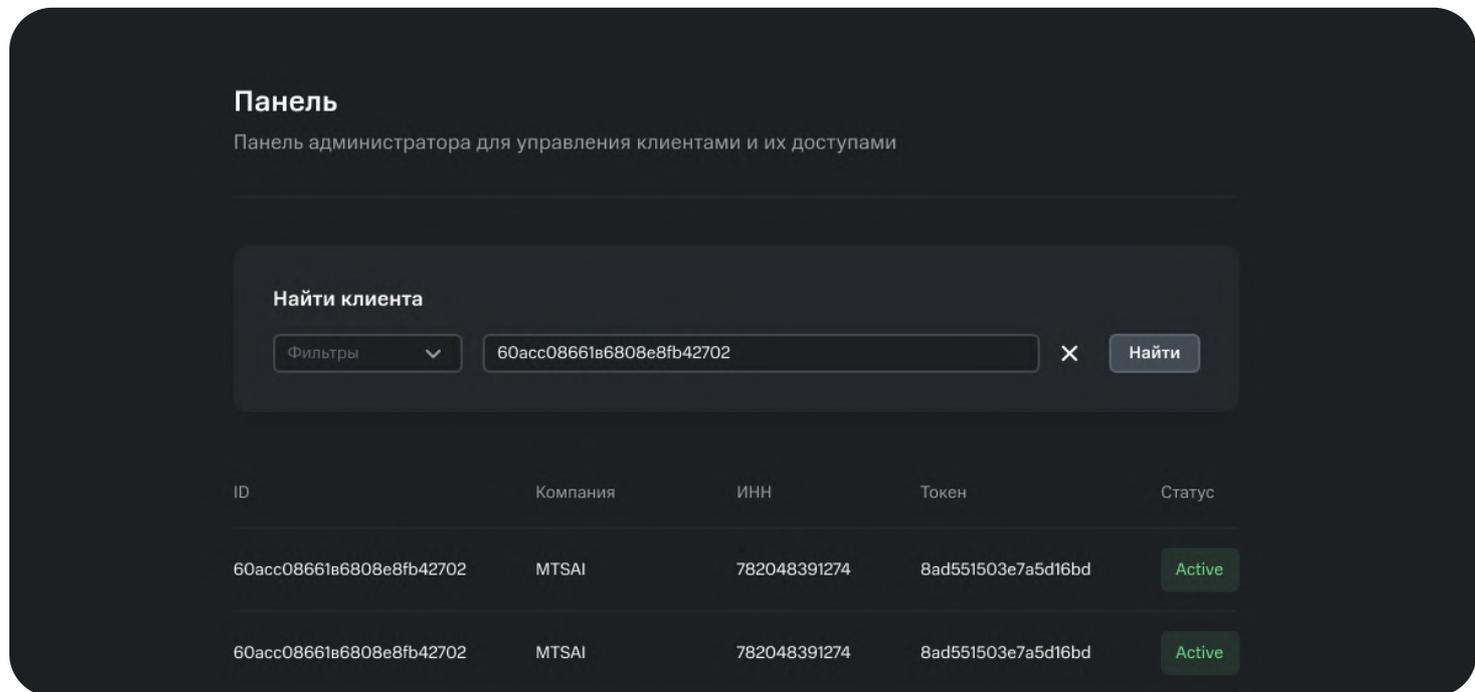
- Если список небольшой, прокрутите его вниз пока не заметите необходимого клиента.
- Если список длинный, воспользуйтесь поиском:



Выберите параметр, по которому будет осуществлен поиск, введите его значение (можно полностью или частично) и нажмите **Найти**.

### 3.1.2 – ПРОСМОТР / ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

Основная информация представлена в списке клиентов, который находится на панели управления:



Список состоит из четырех столбцов:

- **ID** – формируется автоматически при вводе клиента
- **Компания** – название компании
- **Токен** – текущий авторизационный токен
- **Статус** – статус клиента относительно сервиса Audiogram (Active – активный; Inactive – заблокированный)

Для просмотра подробной информации наведите указатель мыши на клиента и один раз нажмите левую кнопку. Произойдет переход на страницу выбранного клиента.

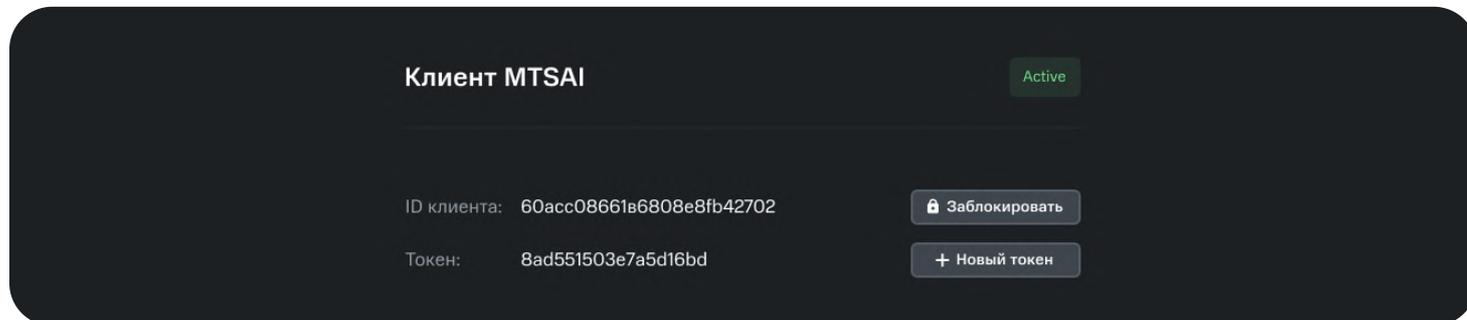
На странице можно посмотреть статус клиента, идентификационный номер, авторизационный токен, контактную информацию, текущие настройки синтеза и распознавания речи и т.д.

Разделы с контактной информацией и настройками синтеза / распознавания речи можно редактировать. Для этого воспользуйтесь кнопкой .



### 3.1.3 – БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА КЛИЕНТА

Если вам необходимо заблокировать или разблокировать клиента, выберите его на панели управления и нажмите соответствующую кнопку:

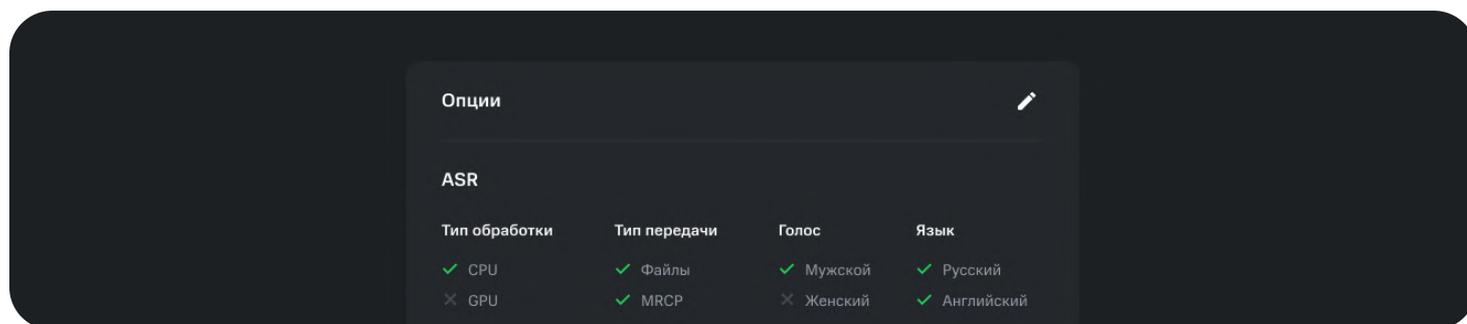


### 3.1.4 – ИЗМЕНЕНИЕ АВТОРИЗАЦИОННОГО ТОКЕНА

Чтобы изменить токен, выберите клиента на панели управления и воспользуйтесь кнопкой **Новый токен**.

### 3.1.5 – ПРОСМОТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ НАСТРОЕК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AUDIOGRAM

Для просмотра и редактирования текущих настроек синтеза (TTS) и распознавания (ASR) речи выберите клиента на панели управления и прокрутите страницу вниз до раздела **Опции**.



Чтобы изменить настройки, воспользуйтесь кнопкой.

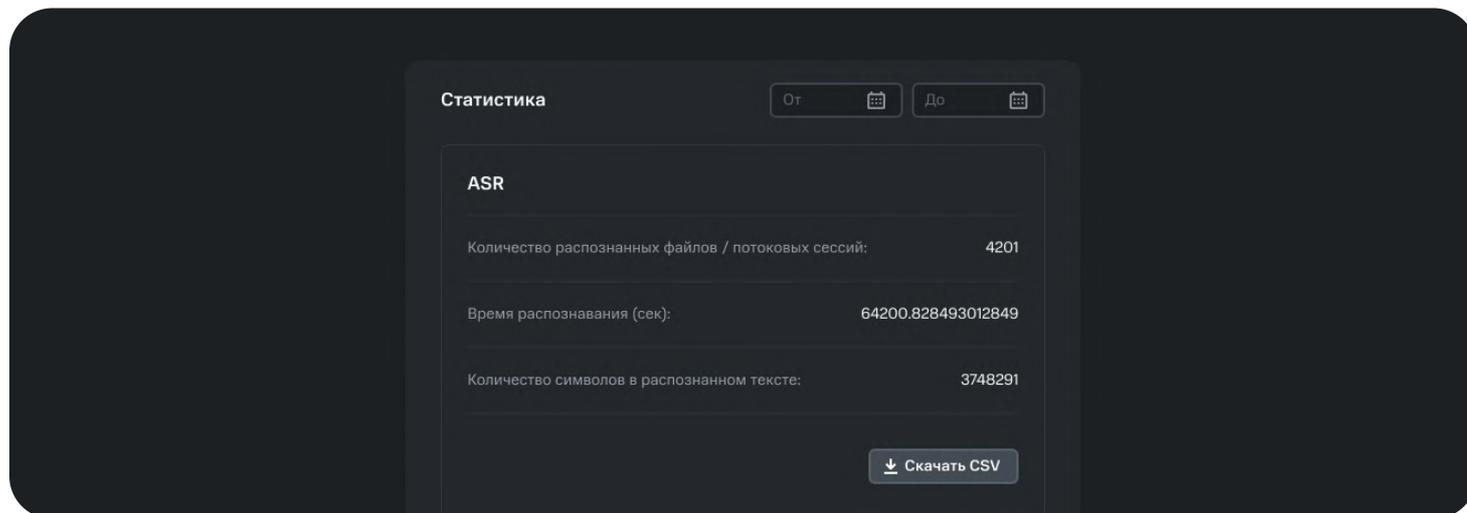


Внесите необходимые коррективы и нажмите Сохранить.

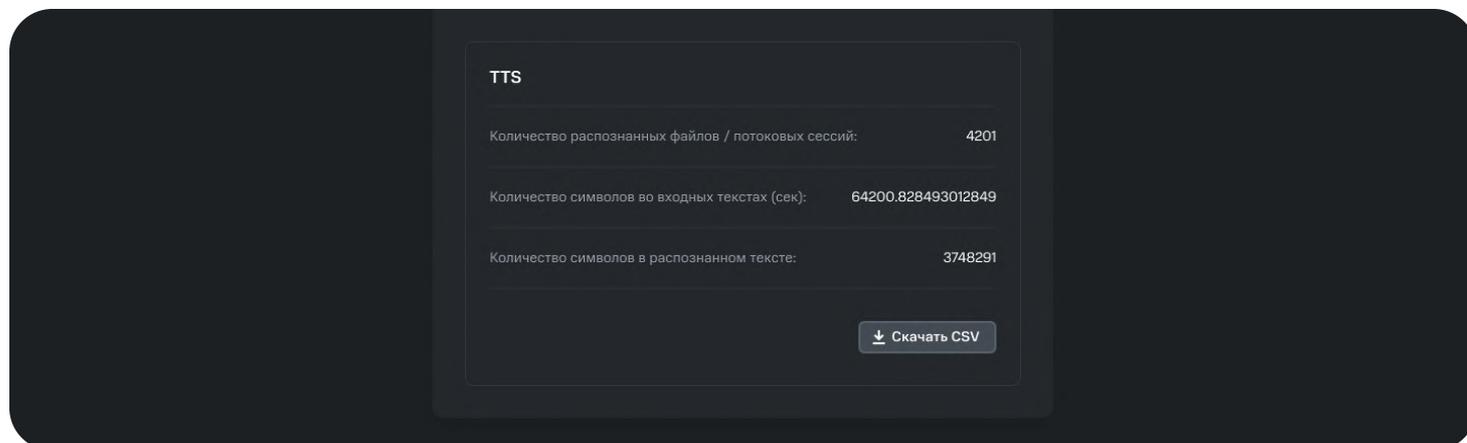
### 3.1.6 – ПРОСМОТР СТАТИСТИКИ ПО КЛИЕНТУ

Чтобы посмотреть как клиент пользуется услугами сервиса Audiogram, выберите клиента на панели управления и прокрутите страницу вниз до раздела **Статистика**. Выберите временной интервал, статистику за который вы хотите получить.

В разделе **ASR** (Automatic Speech Recognition) будет представлена статистика по преобразованию речи в текст:



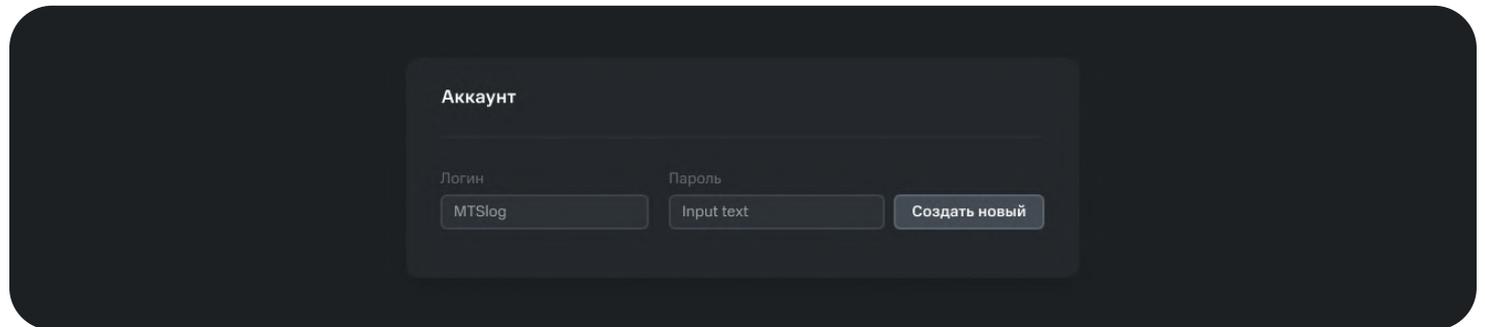
Раздел **TTS** (Text to Speech) содержит статистику по переводу текста в речь:



Статистические данные можно скачать в файл формата .csv. Для этого нажмите **Скачать CSV**.

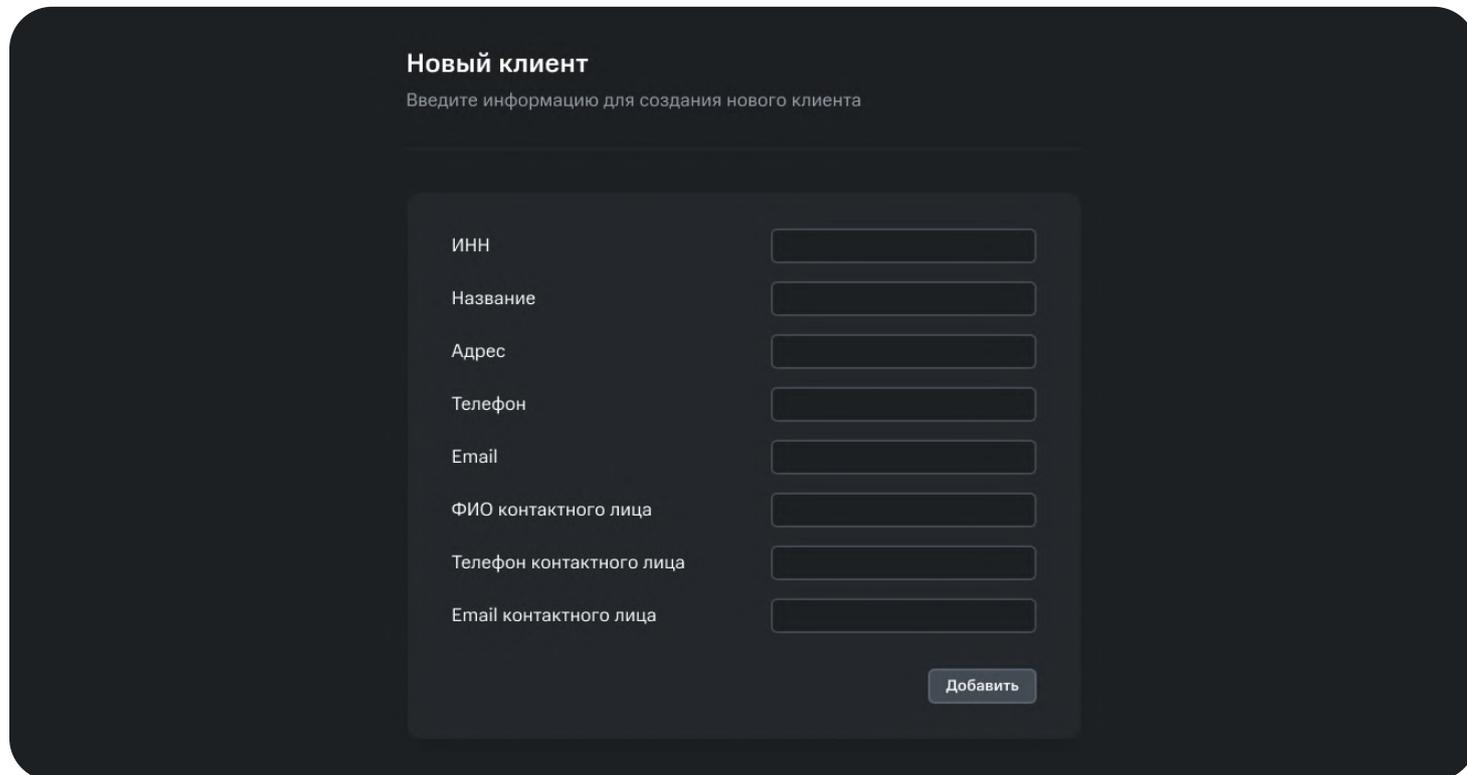
### 3.1.7 – ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ КЛИЕНТА

Чтобы изменить пароль, выберите клиента на панели управления, прокрутите страницу вниз до раздела **Аккаунт** и воспользуйтесь кнопкой **Создать новый**.



## 3.2 – ДОБАВЛЕНИЕ КЛИЕНТА

Чтобы добавить клиента, нажмите соответствующую кнопку в левой части экрана. Откроется страница, на которой необходимо ввести информацию о новом клиенте:



**Новый клиент**  
Введите информацию для создания нового клиента

ИНН	<input type="text"/>
Название	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
ФИО контактного лица	<input type="text"/>
Телефон контактного лица	<input type="text"/>
Email контактного лица	<input type="text"/>

Все поля заполняются вручную. Для завершения ввода нажмите **Добавить**.

### 3.3 – ПРОСМОТР ОБЩЕЙ СТАТИСТИКИ

Чтобы посмотреть общую статистику использования Audiogram по всем зарегистрированным клиентам, нажмите **Статистика** в левом верхнем углу экрана.

Выберите временной интервал, статистику за который вы хотите получить.

В разделе **ASR** (Automatic Speech Recognition) будет представлена статистика по преобразованию речи в текст:

**Общая статистика**  
Сводные данные по всем клиентам

ДД.ММ.ГГГГ

**ASR**

Количество распознанных файлов / потоковых сессий:	4201
Время распознавания (сек):	64200.828493012849
Количество символов в распознанном тексте:	3748291
Среднее время обработки запроса (сек):	13.42348293048271649503
Минимальное время обработки запроса (сек):	0.1432891
Максимальное время обработки запроса (сек):	0.1432891

Скачать CSV

Раздел **TTS** (Text to Speech) содержит статистику по переводу текста в речь:

**TTS**

Количество распознанных файлов / потоковых сессий:	4201
Время распознавания (сек):	64200.828493012849
Количество символов в распознанном тексте:	3748291
Среднее время обработки запроса (сек):	13.42348293048271649503
Минимальное время обработки запроса (сек):	0.1432891
Максимальное время обработки запроса (сек):	0.1432891

Скачать CSV

Статистические данные можно скачать в файл формата .csv. Для этого нажмите **Скачать CSV**.

## 4.0 – РАЗДЕЛ ДЛЯ КЛИЕНТА

Если вы зашли в веб-консоль в роли Клиента, по умолчанию открывается ваша карточка, на которой представлена следующая информация:

- **Статус** – ваш статус относительно сервиса Audiogram (Active – активный; Inactive – заблокированный)
- **ID клиента** – создается автоматически при регистрации
- **Токен** – текущий авторизационный токен
- **Контактная информация**
- **Настройки синтеза (TTS) и распознавания (ASR) речи**
- **Статистика использования услуг сервиса Audiogram**
- **Логин и пароль учетной записи**

## 5.0 – ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Для завершения работы на сайте нажмите **Выйти** в левом нижнем углу экрана.