



**MWS AI AGENTS PLATFORM.
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ
ХАРАКТЕРИСТИК
ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ПО**

ООО «МВС ИИ»
Г. МОСКВА

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Краткое описание ПО	3
2	Требования к программному обеспечению ПК пользователя	3
3	Рекомендуемые браузеры	3
4	Требования к сети	3
5	Требования к аппаратному обеспечению	3
6	Требования к персоналу (пользователю)	4
7	Функциональные возможности системы	4

1 — КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПО

MWS AI Agents Platform – это платформа для создания AI решений, которые автоматизируют обслуживание клиентов через коммуникационные каналы и поддерживают омниканальное взаимодействие. Особенность MWS AI Agents Platform – набор готовых инструментов, не требующих от пользователей опыта в машинном обучении или навыков программирования. Благодаря этому клиенты платформы могут самостоятельно управлять жизненным циклом ботов и AI-агентов, создавать и обслуживать ML-модели и AI-сервисы.

Установка Системы выполняется на серверах заказчика, которые соответствуют требованиям, указанным в разделе «Требования к аппаратному и программному обеспечению».

Для работы с Системой пользователям необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель). На сегодняшний день, браузеры, как правило, предустановлены в операционной системе.

2 — ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПО должно обеспечивать работу поддерживаемых браузеров. Другие требования не предъявляются.

3 — РЕКОМЕНДУЕМЫЕ БРАУЗЕРЫ

- Google Chrome – две последние версии
- Mozilla Firefox – две последние версии
- Microsoft Edge (Chromium) – две последние версии
- Safari (для Mac OS X) версии 14 и выше
- Opera – две последние версии
- Chromium – две последние версии
- YaBrowser версии 15.9 и выше (работоспособность не гарантируется)

4 — ТРЕБОВАНИЯ К СЕТИ

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 100 Мбит/с. Доступ к Системе осуществляется через браузер. Подключение выполняется через HTTPS по порту 443.

5 — ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению для работы с системой не предъявляются.

6 — ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- Опыт работы с персональными компьютерами
- Опыт использования веб-браузера
- Понимание принципов разработки сценариев ботов или агентов

7 — ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

В зависимости от варианта поставки платформа MWS AI Agents Platform предоставляет следующие возможности:

- Создание сценария бота или агента в no-code-конструкторе
- Обработка логики бота и управление жизненным циклом
- Подключение ботов к каналам взаимодействия с поверхностями
- Подключение и использование LLM к ботам
- Создание и обучение ML-моделей типов Классификатор и NER
- Разметка данных для формирования и совершенствования обучающих датасетов
- Создание RAG-сервисов для поиска ответов на вопросы в базе знаний