

# **КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ КОНТРАГЕНТА ООО «МТС ИИ»**

Москва  
2021

# Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ .....	1
1.1. Что такое Кодекс, и зачем он нужен .....	1
1.2. На кого распространяется Кодекс .....	1
1.3. Изменения и дополнения Кодекса .....	1
1.4. Этика принятия решения .....	1
2. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА .....	2
2.1. Содействие в выполнении стратегии МТС ИИ.....	2
2.2. Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики.....	2
2.3. Договорные отношения и проверка Контрагентов .....	2
2.4. Добросовестные коммерческие практики .....	3
2.5. Защита активов МТС ИИ и третьих лиц .....	3
2.6. Искусственный интеллект .....	4
3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА .....	4
3.1. Соответствие законодательству .....	4
3.2. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме .....	4
3.3. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем .....	4
3.4. Соблюдение антимонопольного законодательства .....	4
3.5. Торговые ограничения .....	5
3.6. Прозрачный учет и предоставление достоверной информации .....	5
4. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	5

4.1. Защита окружающей среды	5
4.2. Права человека	5
5. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ	6

## 1. ВВЕДЕНИЕ

### 1.1. Что такое Кодекс, и зачем он нужен

Стиль работы ООО «Центр искусственного интеллекта» (далее – «Компания», «МТС ИИ» и компания/и, входящая/ие в Группу МТС ИИ<sup>1</sup>) очень динамичный. МТС ИИ стремится создать партнерские отношения, в первую очередь, между компаниями, вне зависимости от смены их руководителей или рядовых сотрудников. Все сотрудники МТС ИИ стремятся к достижению наилучшего результата и понимают, что успех бизнеса зависит от вклада каждого на своем рабочем месте.

МТС ИИ поддерживает такие принципы сотрудничества как честная конкуренция, приверженность добросовестным коммерческим практикам, поступательное развитие, качество, уважение законов и правил поведения, приверженность самым высоким стандартам. Потребители МТС ИИ ожидают такого же поведения от всех, с кем работает Компания, и особенно - от наших Контрагентов<sup>2</sup>.

Настоящий Кодекс делового поведения Контрагента МТС ИИ (далее – «Кодекс») размещен в открытом доступе на сайте Компании. В положениях Кодекса изложены минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от Контрагентов МТС ИИ. Однако, МТС ИИ не ограничивает Контрагентов в следовании более высоким стандартам, нежели заложены в данном Кодексе.

МТС ИИ реализует и поддерживает риск-ориентированную программу обучения МТС ИИ контрагентов требованиям, изложенным в Кодексе, посредством специально разработанной системы тренингов: на регулярной основе в очном, электронном или ином доступном формате.

### 1.2. На кого распространяется Кодекс

Положения Кодекса распространяются на всех контрагентов МТС ИИ, а также любых третьих лиц, задействованных Контрагентом для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МТС ИИ.

Вступая в деловые отношения с МТС ИИ, Контрагент подтверждает, что ознакомился с данным Кодексом, принимает его положения и признает, что во всех существующих и будущих соглашениях и деловых отношениях с МТС ИИ будет придерживаться положений данного Кодекса. Компания ожидает, что Контрагент также обеспечит соблюдение норм настоящего Кодекса своими дочерними и зависимыми обществами, менеджментом, сотрудниками, подрядчиками, посредниками, агентами, поставщиками и иными лицами, привлекаемыми для исполнения обязательств перед МТС ИИ.

---

<sup>1</sup> Группа МТС ИИ - ООО «МТС ИИ», все Дочерние общества ООО «МТС ИИ», а также все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со стороны ООО «МТС ИИ».

<sup>2</sup> Контрагент – любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, привлекаемое для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МТС ИИ либо для поставки товаров или оказания услуг Группе МТС ИИ, включая категории закупок и категории, не имеющие отношения к закупкам, включая, но не ограничиваясь, продавцы и поставщики; дилеры и дистрибьюторы; собственники и/или владельцы недвижимости; провайдеры профессиональных услуг; консультанты; агенты, посредники, субконтракторы и иные третьи лица.

### 1.3. Изменения и дополнения Кодекса

Кодекс регулярно пересматривается и может быть изменен с учетом применимого законодательства, дополнен, в том числе, отдельными нормативными документами, в любое время без предварительного уведомления.

Кодекс является общедоступным документом, ознакомиться с ним можно на официальном сайте компании <https://aicenter.mts.ru/>.

Если какая-либо часть Кодекса вступает в противоречие с местными законами или нормативными актами, применяются только те разделы настоящего Кодекса, которые разрешены применимыми законами и нормативными актами.

### 1.4. Этика принятия решения

Кодекс устанавливает основные принципы поведения и принятия решений, но невозможно предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть.

Если вы не знаете, как поступить, задайте себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам МТС ИИ?
- Согласуется ли это с правилами компании?
- Имею ли я полномочия на это?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если информация о моих действиях будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов — «Нет», следует воздержаться от того, что вы собирались сделать.

Если у вас есть вопросы по темам, отраженным в Кодексе, имеются сомнения относительно того, регулируется ли ситуация Кодексом или является ли она его нарушением, нужно обсудить такую ситуацию по каналам связи, указанным в разделе 5 Кодекса.

## 2. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

### 2.1. Содействие в выполнении стратегии МТС ИИ

СТРАТЕГИЯ МТС ИИ — развитие продуктов и услуг на базе искусственного интеллекта, что подразумевает предоставление клиенту доступа к Умным технологиям, сервисам и устройствам.

МТС ИИ нацелена на обеспечение превосходного клиентского опыта, добавление функциональности, повышающей конкурентоспособность текущих продуктов МТС, запуск комплементарных продуктов, предоставляющих новые возможности пользователям и партнерам экосистемы.

Благодаря этому МТС ИИ выводит на рынок передовые решения, способствуя повышению уровня жизни и развитию цифровой экономики в России.

МТС ИИ ожидает, что действия Контрагентов будут направлены на содействие в достижении поставленных стратегических целей.

### 2.2 Урегулирование конфликта интересов и иные деловые практики

Сообщить о конфликтах интересов Контрагенты могут путем направления сведений на «Единую горячую линию» в соответствии с разделом 5 Кодекса и(или) путем уведомления контактных лиц

Компании, уполномоченных на взаимодействие с данным Контрагентом в рамках договора по каналам, форме и в сроки, указанным в договоре.

В Компании допустимо предоставлять и принимать подарки, и знаки делового гостеприимства, в том числе приглашение на мероприятия, если они соответствуют следующим критериям: имеют законную деловую цель и соответствуют обычаям делового оборота, не направлены на предоставление незаконных льгот и преференций; нерегулярны и разумны по стоимости; не являются экстравагантными (роскошными). Контрагенты обязуются не предлагать подарки, знаки делового гостеприимства прямо или косвенно работникам, или представителям Компании с целью оказания на них влияния, или в процессе проведения переговоров, конкурсных процедур, заключения договора, принятия делового решения.

В случаях, когда работники Компании не вправе принять подарок, МТС ИИ надеется на понимание со стороны Контрагентов и гарантирует, что возврат подарка никак не скажется на дальнейшем сотрудничестве и не повлияет на принятие управленческих решений по вопросам выбора Контрагента и взаимодействия с ним.

### **.2.3. Договорные отношения и проверка Контрагентов**

В МТС ИИ запрещены любые внедоговорные отношения, а именно любые письменные или устные договоренности, не предусмотренные действующим законодательством. Любые заключенные договоры или соглашения между МТС ИИ и Контрагентами должны быть оформлены в письменной форме в соответствии с законодательством и внутренними процедурами МТС ИИ.

МТС ИИ выражает надежду, что все Контрагенты заинтересованы в полном, своевременном и качественном выполнении условий договора/контракта/дополнительного соглашения/заказа.

МТС ИИ ожидает от Контрагентов участия в процедурах выбора Контрагента в соответствии с требованиями законодательства РФ, а именно: сохранение действия своего предложения после утверждения Контрагента победителем процедуры; своевременное подписание договора/контракта/ дополнительного соглашения/ заказа, а также, содействия в поддержании культуры, не допускающей какое-либо противозаконное или неэтичное поведение.

МТС ИИ выставляет требования к благонадёжности лиц, являющихся как потенциальными, так и действующими Контрагентами МТС ИИ. Контрагенты должны пройти всестороннюю рискориентированную проверку до заключения договора. При принятии решения о начале, или продолжении дальнейшего взаимодействия с Контрагентом, применяется риск-ориентированный подход. МТС ИИ ожидает от Контрагентов содействия в прохождении проверки и предоставления, в случае необходимости, достоверной информации в ответ на запросы на любом этапе взаимодействия.

МТС ИИ ожидает, что Контрагенты будут информировать МТС ИИ о привлечении третьих лиц для совершения действий от имени и/или в интересах Группы МТС ИИ, использовать добросовестные коммерческие практики при выборе третьих лиц, распространять на них принципы, изложенные в данном Кодексе и сообщать о возможных рисках работы с ними для выработки совместных мер по минимизации возможных негативных последствий.

### **2.4. Добросовестные коммерческие практики**

МТС ИИ надеется, что Контрагент также стремится развивать партнерские отношения в решении как стратегических, так и текущих вопросов взаимодействия. МТС ИИ рассчитывает на получение от Контрагентов информации об известных им возможных опасностях, рисках или возможной упущенной выгоде Компании.

В соответствии с требованиями Компании взаимодействие с сотрудниками МТС ИИ должно осуществляться только в рамках выполнения ими своих должностных обязанностей и только в интересах МТС ИИ. Компания категорически не приемлет какого-либо неправомерного воздействия на сотрудников с целью заставить их действовать в интересах какого-либо Контрагента в ущерб интересам МТС ИИ или с иной целью, путем предложения им денежной (или иной материальной) компенсации, путем угроз или иными противоправными действиями.

В МТС ИИ приверженность принципам деловой этики — это фундамент корпоративной культуры. В Компании действует Кодекс делового поведения и этики МТС ИИ, размещённый в открытом доступе на сайте МТС ИИ<sup>3</sup>, в котором изложены основные принципы, стандарты и правила взаимодействия с коллегами, клиентами, партнерами и внешними аудиториями. МТС ИИ ожидает, что действия Контрагентов не будут противоречить Кодексу делового поведения и этики.

## 2.5. Защита активов МТС ИИ и третьих лиц

Контрагенты, которые получили доступ к конфиденциальной информации Компании в процессе деловых отношений, не должны делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на это разрешения от МТС ИИ. Если Контрагент считает, что он получил доступ к конфиденциальной информации Компании по ошибке, Контрагент должен немедленно сообщить об этом сотруднику МТС ИИ, через которого он осуществляет контакт с МТС ИИ, и воздержаться от дальнейшего распространения информации.

МТС ИИ защищает свою интеллектуальную собственность и уважает интеллектуальную собственность других участников рынка.

Компания не использует интеллектуальную собственность третьих лиц без их разрешения и ожидает от своих Контрагентов соблюдения авторских прав и нормативных правовых актов в области интеллектуальной собственности.

Если Контрагенту стало известно о незаконном использовании им или лицами, привлекаемыми им для исполнения обязательств перед МТС ИИ, объектов интеллектуальной собственности МТС ИИ, Контрагент должен незамедлительно сообщить об этом факте сотруднику Компании, через которого он осуществляет контакт с МТС ИИ. Компания ожидает, что если Контрагенту станет известно о незаконном использовании объектов интеллектуальной собственности МТС ИИ иными лицами, то Контрагент также сообщит об этом факте в Компанию.

МТС ИИ ожидает, что Контрагент, который получил доступ к информации о создаваемых или разрабатываемых объектах интеллектуальной собственности МТС ИИ и ещё не получивших правовой охраны, будет рассматривать данную информацию как конфиденциальную, не будет делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на то разрешения от МТС ИИ, и воздержится от использования данной информации, если такое использование сможет причинить вред или быть нежелательным с точки зрения защиты и обеспечения интересов МТС ИИ.

## 2.6. Искусственный интеллект

При разработке и интеграции автономных, интеллектуальных систем или других подобных технологий, в т.ч. систем искусственного интеллекта, машинного обучения (обобщенно «ИИтехнологии») Компания обязуется действовать ответственно, прозрачно, соблюдать стандарты безопасности и ожидает того же от Контрагентов. Контрагенты должны гарантировать, что ИИтехнологии, разрабатываемые для Компании или совместно с Компанией, соответствуют признанным международным этическим стандартам. Результаты разработок таких ИИ-технологий не должны использоваться в каких-либо неэтичных и неправомерных целях.

# 3. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

## 3.1. Соответствие законодательству

Контрагенты Компании должны осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством стран, на территории которых они ведут свой бизнес.

---

<sup>3</sup> Кодекс делового поведения и этики ООО «МТС ИИ»

## 3.2. Запрет коррупции и взяточничества в любой форме

Компания не приемлет любые формы взяточничества и коррупции<sup>4</sup>.

МТС ИИ ожидает от своих Контрагентов, что они будут осуществлять свою деятельность, в том числе при взаимодействии с государственными организациями и государственными должностными лицами, строго соблюдая положения применимого антикоррупционного законодательства и требований в области деловой этики и антикоррупционного комплаенс<sup>5</sup> и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы такого законодательства или стать причиной такого нарушения МТС ИИ.

Компания ожидает, что у Контрагентов будет развернута и внедрена достаточная и эффективная программа антикоррупционного комплаенс.

## 3.3. Противодействие отмыванию доходов, полученных преступным путем

Компания выполняет свои обязательства, связанные с противодействием легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма (ПОД/ФТ) в порядке, предусмотренном применимым законодательством, и ожидает того же от своих Контрагентов.

## 3.4. Соблюдение антимонопольного законодательства

В МТС ИИ запрещены соглашения с Контрагентами, направленные на ограничение или устранение конкуренции. МТС ИИ ожидает, что Контрагенты не будут взаимодействовать с сотрудниками МТС ИИ с целью заключения таких соглашений.

МТС ИИ рассчитывает, что Контрагенты будут соблюдать принципы честной конкуренции во всех сферах сотрудничества, в том числе при проведении выбора Контрагента, включая процедуры закупок (торги, запросы предложений и иное).

МТС ИИ ожидает от Контрагентов недопущения случаев совершения любых антиконкурентных деяний (заключения картеля, иных антиконкурентных соглашений, запрещенных «вертикальных» соглашений, совершение согласованных действий на рынке, актов недобросовестной конкуренции), направленных на ограничение конкуренции и ущемление интересов МТС ИИ либо клиентов, партнёров или иных Контрагентов МТС ИИ, в том числе по вопросам цен, включая цены на торгах, раздела рынка, отказа от заключения договоров с отдельными покупателями и по иным предусмотренным антимонопольным законодательствам вопросам.

## 3.5. Торговые ограничения

МТС ИИ строго соблюдает применимое законодательство и нормативные требования в сфере международной торговли. МТС ИИ ожидает содействия Контрагента в поддержании культуры, не допускающей нарушений правил в сфере международной торговли при ведении бизнеса с МТС ИИ, в том числе, действуя от его имени или в его интересах, путем предоставления необходимых гарантий и заверений.

## 3.6. Прозрачный учет и предоставление достоверной информации

МТС ИИ стремится, чтобы бухгалтерские книги, отчеты, счета и финансовая отчетность велись с надлежащей детализацией, должным образом отражали операции Компании в соответствии с

---

<sup>4</sup> Под коррупцией понимается действие физического или юридического лица, связанное с предложением денежных средств, любых финансовых выгод, преимуществ или ценности в формах дачи и (или) получения взятки или коммерческого подкупа, посредничества во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребления служебным положением или иных формах, признаваемые коррупционными, в целях повлиять на действие (бездействие) получателя и побудить к выполнению должностных обязанностей ненадлежащим образом и/или получить ненадлежащее коммерческое или иное преимущество или выгоду и (или) получить вознаграждение за ненадлежащее выполнение таких обязанностей.

<sup>5</sup> Антикоррупционный комплаенс (программа антикоррупционного комплаенс) - система мероприятий и процедур, разработанных Компанией в целях обеспечения соблюдения требований применимого антикоррупционного законодательства.

законодательством и системой внутреннего контроля и ожидает того же от своих Контрагентов. Указываемая Контрагентом деловая информация, в том числе предоставляемая в соответствии с требованиями закупочной документации и договоров, всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной. В МТС ИИ запрещена фальсификация документов, искажение истинного характера любых операций.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИДЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

### 4.1. Защита окружающей среды

МТС ИИ приветствует бережное отношение Контрагентов к окружающей среде. МТС ИИ рекомендует Контрагентам применять предупредительный подход к экологическим вопросам, осуществлять инициативы, содействующие повышению экологической ответственности, и способствовать распространению технологий, благоприятствующих сохранению окружающей среды и применению рациональных методов реализации жизненного цикла продукции.

### 4.2. Права человека

Компания соблюдает сама и стремится работать с такими Контрагентами, которые соблюдают следующие стандарты:

- добросовестная уплата налогов и всех страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхования;
- обеспечение равных возможностей для сотрудников на всех уровнях, независимо от цвета кожи, расы, пола, гендерной идентичности, возраста, этнической принадлежности, национального происхождения, сексуальной ориентации, семейного положения, религиозной принадлежности, инвалидности или других признаков, не связанных с деловыми качествами;
- оплата труда, которая способна удовлетворить, по крайней мере, основные потребности сотрудников;
- предоставление сотрудникам возможностей для повышения квалификации;
- соблюдение предусмотренного законом рабочего времени и компенсации сверхурочного времени в соответствии с нормами местного законодательства;
- уважительное отношение к законной свободе объединений для сотрудников;
- признание всех законных прав на ведение переговоров и заключение коллективного трудового договора;
- разработка, внедрение и поддержание политики в области охраны труда, анализ и контроль рисков, связанных с охраной труда и вызванных деятельностью организации.

МТС ИИ не приемлет использования незаконного детского труда, принудительного труда, долговой зависимости, торговли людьми и всех форм эксплуатации. МТС ИИ не сотрудничает с любыми Контрагентами, известными использованием ими неприемлемых методов обращения с сотрудниками, таких как физическое наказание, оскорбительное обращение, принудительный труд или другие формы неприемлемого обращения с сотрудниками. МТС ИИ ожидает, что ее Контрагенты предпримут соответствующие шаги, чтобы их собственные Контрагенты не использовали подобных методов обращения с сотрудниками.

## 5. СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ

МТС ИИ оставляет за собой право проверять соблюдение данного Кодекса, в том числе путем запроса документов и пояснений в рамках договорных отношений с Контрагентом с учетом сохранения конфиденциальности и защиты персональных данных и ожидает от Контрагента продолжения взаимодействия в рамках проведения такой проверки.

В случае несоблюдения Контрагентом положений настоящего Кодекса, соответствующих законов и правил, МТС ИИ оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, вплоть до расторжения контрактов, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

Компания рассчитывает на то, что Контрагенты будут сообщать о своих подозрениях в нарушении данных стандартов, применимого законодательства, норм в области финансов, бухгалтерского учета, аудита, а также о любых подозрениях и случаях коррупции или мошенничества в Компании и об иных ситуациях, затрагивающих существенные интересы МТС ИИ или касающихся этического поведения или физической безопасности сотрудников Компании.

Контрагенты могут направлять сообщение о нарушении любым из следующих способов:

- (1) на электронную почту «Единой горячей линии»: [external.hotline.mts@ru.ey.com](mailto:external.hotline.mts@ru.ey.com);
- (2) на телефонный номер 8 (800) 234 44 18 (Российская Федерация), а также на телефонные линии, выделенные для бесплатных звонков из ряда зарубежных стран;
- (3) через форму для обратной связи [hotline-mts.ey.com](http://hotline-mts.ey.com), размещенную на корпоративном портале «Наш МТС» (анонимно или от своего имени);

Телефонные номера «Единой горячей линии» в других юрисдикциях содержатся на официальном сайте ПАО «МТС ИИ – [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

Компания обеспечивает независимое и всестороннее рассмотрение всех сообщений о нарушениях требований настоящего Кодекса.

Компания запрещает любые формы преследования (меры воздействия) в отношении контрагентов, которые добросовестно сообщили о нарушении, содействовали в проведении расследований, отказались участвовать в деятельности, противоречащей принципам или требованиям настоящего Кодекса.

**МТС ИИ выражает надежду, что приведенные выше принципы взаимодействия будут способствовать созданию, развитию и поддержке деловых партнерских отношений, обеспечивающих взаимовыгодное сотрудничество.**