



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ

Инструкция по эксплуатации 2024

**ООО «МВС ИИ»
Г. МОСКВА**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Общее	3
2	Начало работы	3
2.1	Роли пользователей	3
2.2	Создание учетной записи	5
2.3	Вход в систему	5
3	Главная страница	6
3.1	Параметры задач	6
3.2	Поиска задач. Фильтры	8
3.3	Статусы задачи	9
3.4	Панель «Меню» с дополнительными модулями	10
4	Форма создания задачи	11
5	Просмотр и редактирование задачи	15
5.1	Список пассажиров	16
5.2	Редактирование шаблона в задаче	19
5.3	История задачи	20
6	Модуль Основание	21
6.1	Телеграммы	21
6.2	Поиск телеграмм. Фильтры	22
6.3	Создание телеграммы в ручном режиме	24
6.4	Просмотр телеграммы и создание задачи	25
7	Модуль Сообщения. Шаблоны оповещения	26
7.1	Создать новый шаблон	28
7.2	Редактирование шаблона	30
8	Модуль История	31
9	Модуль Аналитика	33
9.1	Отчет по задаче	34
9.2	Отчет по произведенным звонкам	36
9.3	Отчет по заведенным задачам	39
9.4	Отчет по статусам задач	41
9.5	Статистика вызовов	42
9.6	Архив	43
10	Модуль Поиск ПДн	44
11	Модуль ремарки	45

1 — ОБЩЕЕ

О системе

Интеллектуальная система оповещения (далее ИСО) предназначена для автоматического, своевременного и точного оповещения пассажиров об изменениях рейсов по трем каналам связи: голосовое оповещение (телефонный звонок), sms сообщения, email-уведомления. Интерфейс системы предназначен для управления задачами оповещения пассажиров.

Объект автоматизации – оповещение авиапассажиров по следующим инфоповодам:

1.

Отмена рейса с пересадкой
2.

Отмена рейса без пересадки
3.

Изменение расписания
4.

Изменение терминала
5.

Нестандартные запросы

2 — НАЧАЛО РАБОТЫ

Для работы с системой необходим установленный браузер. Веб-интерфейсы указанной выше системы должны корректно работать и отображаться в браузерах: Google Chrome версии 122.0.6261.95, Яндекс Браузер версия 24.1.2.849, Mazilla Firefox версия 123.0 и выше.
Интерфейс системы доступен по адресу:

2.1 — РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Роли пользователей определяют доступ к функциям системы.

Таблица 1.

Пользователь	Описание и цели	Функционал	Доступные действия
Руководитель	Специалист, который следит за исправностью работы системы, направляет запросы в тех. поддержку; осуществляет операции по выгрузки отчетов; удаляет ПДн; анализирует работу системы. Цель: Контроль и развитие системы оповещения пассажиров	Управлять оповещением	Создать задачу на оповещение Редактировать задачу на оповещение Удалить задачу на оповещение Запустить задачу на оповещение Установить задачу на оповещение
		Управлять аналитикой	Посмотреть статистику на оповещение Скачать отчеты об оповещении

Таблица 1.

Пользователь	Описание и цели	Функционал	Доступные действия
		Управлять телеграммами (основания для оповещения)	- Посмотреть телеграмму - Создать телеграмму - Редактировать телеграмму - Удалить телеграмму
		Управлять группой «Дополнительные шаблоны»	- Создать шаблон - Отредактировать шаблон - Копировать шаблон - Архивировать шаблон - Разархивировать шаблон - Удалить шаблон
		Удалять ПДн	- Найти ПДн - Удалить ПДн - Скачать отчет удаление ПДн - Просмотр журнала
		Управлять Сервисом ремарок	Посмотреть ремарки об оповещении в PNR
Оператор	Специалист, который мониторит инфоповоды для оповещения пассажиров; производит оповещение. Цель: Оповещение пассажиров по инфоповоду на основании телеграммы в ограниченный срок	Управлять оповещением	- Создать задачу на оповещение - Редактировать задачу на оповещение - Удалить задачу на оповещение - Запустить задачу на оповещение - Установить задачу на оповещение
		Управлять аналитикой	- Посмотреть статистику на оповещение - Скачать отчеты об оповещении
		Управлять группой «Дополнительные шаблоны»	- Создать шаблон - Отредактировать шаблон - Копировать шаблон
		Управлять телеграммами (основания для оповещения)	- Посмотреть телеграмму - Создать телеграмму - Редактировать телеграмму - Удалить телеграмму - Создать задачу с помощью телеграмм (телеграммы)
		Управлять Сервисом ремарок	Посмотреть ремарки об оповещении в PNR

Таблица 1.

Оператор КЦ	Сотрудники контакт-центра или оператор в кассах Аэрофлота, который пользуется модулем телеграмм для подтверждения факта оповещения.	Управлять телеграммами (основания для оповещения)	Посмотреть телеграмму и статус телеграммы (создана задача на оповещение или нет)
	Цель: Предоставить достоверную информацию об изменении и проверить оповещения пассажира	Управлять Сервисом ремарок	Посмотреть ремарки об оповещении в PNR

2.2 — СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Для получения доступа (логин\пароль) в систему необходимо отправить запрос на email.....

Запрос могут направить должностные лица уровня «Руководитель» ДУКП (Департамент Управления Качеством Продукта). Запрос должен содержать следующие параметры:

Таблица 2.

ФИО	Сотрудника, которому необходимо предоставить доступ
Табельный номер	Сотрудника, которому необходимо предоставить доступ
Email	Сотрудника, которому необходимо предоставить доступ
Роль	Какую роль присвоить сотруднику

2.3 — ВХОД В СИСТЕМУ

Для входа в систему необходимо:

1. Открыть браузер
2. Ввести в адресную строку браузера адрес:
3. Убедиться, что в окне открылся интерфейс системы

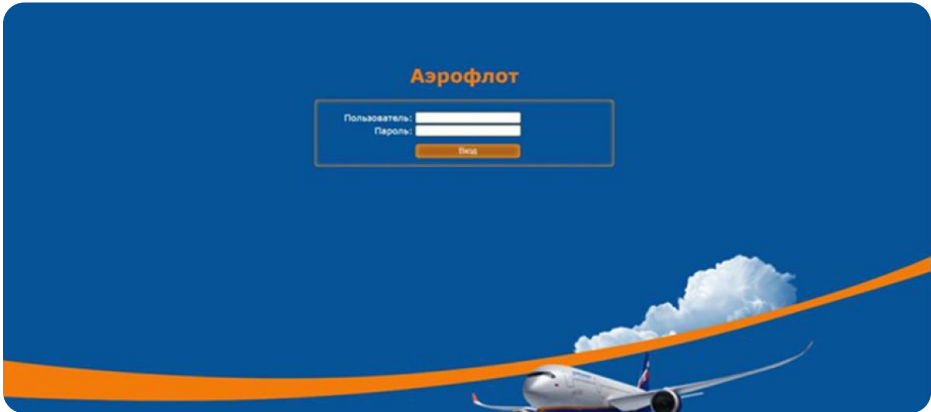


Рисунок 1.

3 — ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Главный экран состоит из списка заведенных задач. На каждой странице отображается по 20 задач. Задачу можно открыть двумя кликами по строке.

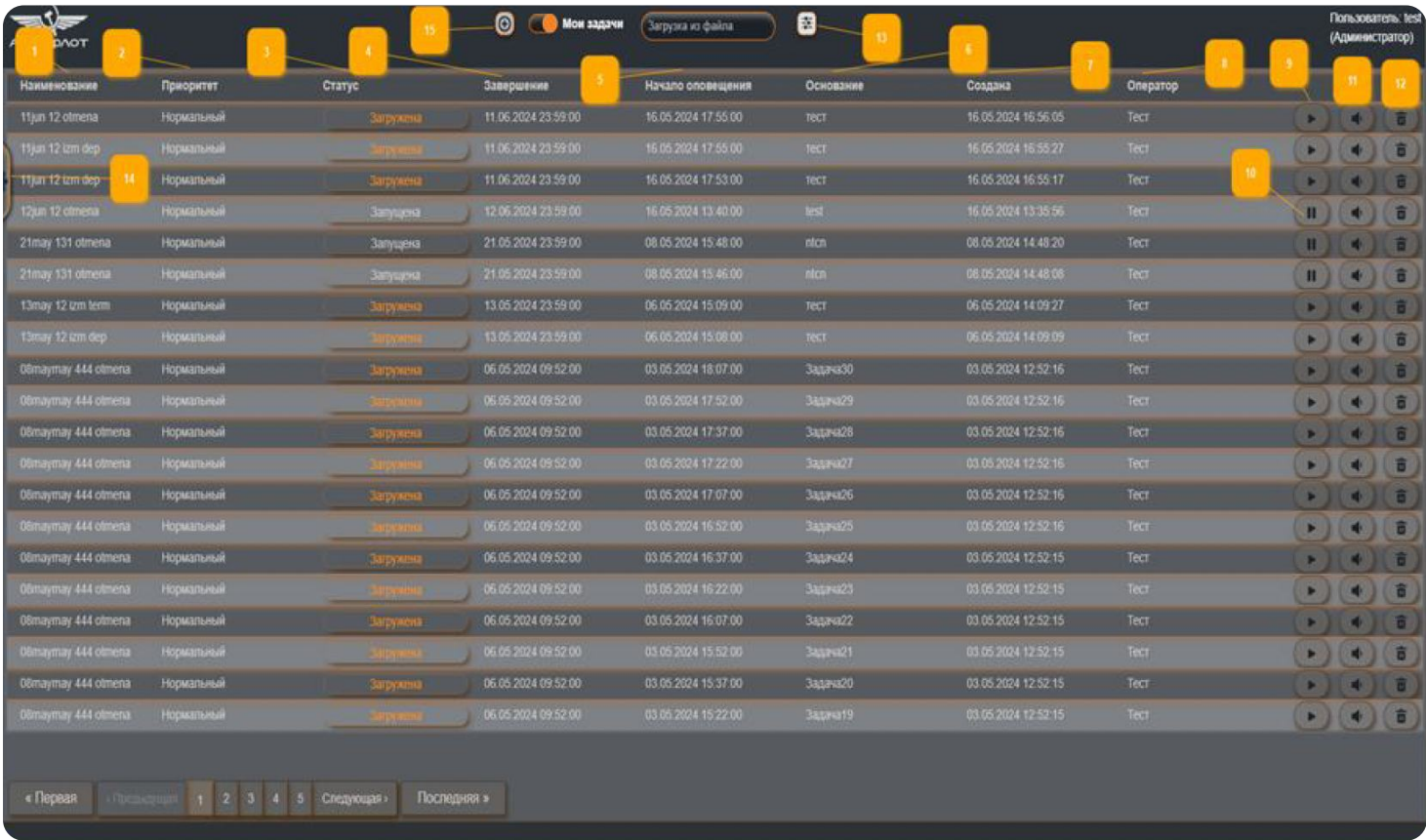


Рисунок 2.

3.1 — ПАРАМЕТРЫ ЗАДАЧ

Таблица 3.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
1	Наименование	Наименование задач	Свободный формат
2	Приоритет	Нормальный	Оповещение равномерно распределяет все исходящие вызовы, вызовы совершаются в дневное время (с 9.00 до 21.00) по выбранному часовому поясу пассажира (проставляется по умолчанию)
		Срочный	Имеет наивысший приоритет, вызовы выполняются круглосуточно, без учета часовых поясов

Таблица 3.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
3	Статус	Состояние задачи на текущий момент	См. таблицу 5
4	Завершение	Дата и время завершения оповещения по задаче	
5	Начало оповещения	Дата и время начала оповещения по задаче	Задача должна быть запущена на оповещение до этого времени, для корректного прохождения всех рассчитанных попыток
6	Основание	Телеграмма – документ, подтверждающий изменения, или любой документ, подтверждающий основания для оповещения	
7	Создана	Дата и время создания задачи	
8	Оператор	Кем создана задача	
9	Кнопка «Запуск задачи»	Запустить задачу на оповещение	При нажатии на кнопку задача запускается на оповещение
10	Кнопка «Остановка задачи»	Задача запущена на оповещение	При нажатии на кнопку задача останавливает оповещение
11	Кнопка «Тестовый звонок»	Тестовый звонок по задаче	При нажатии на кнопку указать номер телефона на который будет осуществлен тестовый звонок. Пример: 79000000000 Пример: 84950000000
12	Кнопка «Удалить»	Удалить задачу	Задачи в статусе «Загружается», «Сформирована», «Запущена», «Удалена» удалить нельзя. После удаления, задача не отображается в списке задач
13	Кнопка «Фильтры»	При нажатии кнопки «Поиск задач» система раскрывает фильтр. Повторное нажатие кнопки «Поиск задач» инициирует системой сворачивание фильтра	См. таблицу 4
14	Панель Меню	Панель с дополнительными функциями	См. таблицу 6
15	Кнопка «Создать задачу»	При нажатии на кнопку открывается форма создания новой задачи	

3.2 — ПОИСКА ЗАДАЧ. ФИЛЬТРЫ

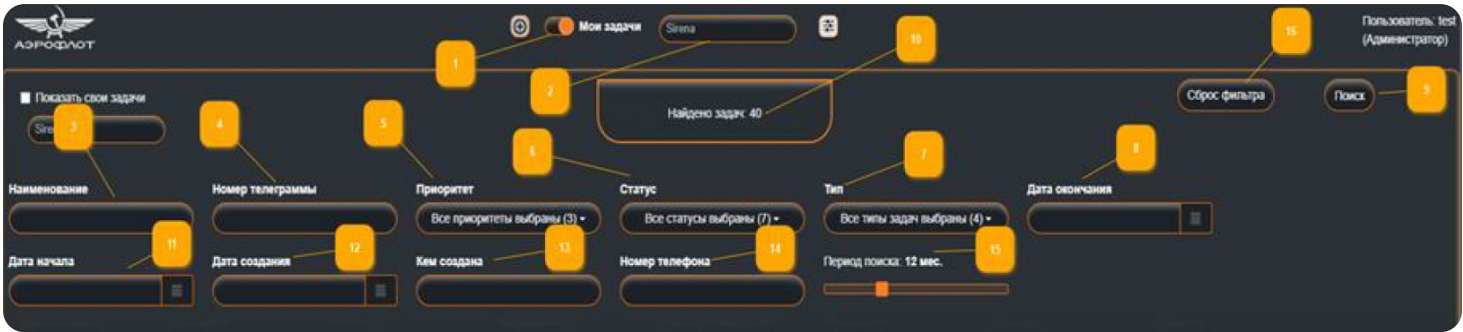


Рисунок 4.

Таблица 4.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
1	Фильтр задач	Поиск задач, созданных авторизованным пользователем	
2	Фильтр с выпадающим списком	ИСО получает данные по трем источникам: Sirena\SODA\Загрузка файла. Задачи поделены на три группы согласно источнику данных	В группе задач SODA с типом «Отмена рейса с пересадкой», каждая задача имеет подзадачи. Подзадачи создаются в зависимости от количества рейсов, участвующих в пересадке отменённого рейса
3	Наименование	Наименование задачи	
4	Основание	Телеграмма - документ, подтверждающий изменения или любой документ, подтверждающий основания для оповещения	См. таблицу 13
5	Приоритет	Нормальный	Оповещение равномерно распределяет все исходящие вызовы, вызовы совершаются в дневное время (с 9.00 до 21.00) по выбранному часовому поясу пассажира (проставляется по умолчанию)
		Срочный	Имеет наивысший приоритет, вызовы выполняются круглосуточно, без учета часовых поясов
6	Статус	См. таблицу 5	

Таблица 4.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
7	Тип	Тип задачи для оповещения. Тип задач соответствует источнику данных	Sirena: Изменение расписания
			SODA: Отмена рейса без пересадки Отмена рейса с пересадкой
			Загрузка файла: Изменение расписания Изменение терминала Отмена рейса без пересадки Отмена рейса с пересадкой
8	Дата окончания	До завершения оповещения	Дата, после которой нельзя редактировать задачу и задача переходит в статус «Завершена»
9	Поиск	При нажатии на кнопку осуществляется поиск по заданным фильтрам	
10	Найдено задач	Количество найденных задач по заданным фильтрам	
11	Дата начала	Дата запуска задачи на оповещение	
12	Дата создания	Дата создания задачи	
13	Оператор	Кем создана задача	
14	Основание	Фильтр определяет задачи, в списке которых есть указанный номер	
15	Период поиска	Поиск задач от 1 месяца до 36 месяцев	
16	Сброс фильтра	Данная кнопка появляется после поиска. При нажатии сбрасываются параметры поиска и панель поиска задач закрывается	

3.3 — СТАТУСЫ ЗАДАЧИ

Таблица 5.

№ п/п	Название статуса	Описание
1	Сформирована	Шаблон задачи сформирован без данных из источника

Таблица 5.

№ п/п	Название статуса	Описание
2	Загружается	В форму задачи загружаются данные из источника данных
3	Загружена (оранжевый цвет)	Задача создана со списком пассажиров из источника данных
4	Загружена (зеленый цвет)	Задача создана без списка пассажиров из источника данных
5	Запущена	Задача определена на оповещение
6	Завершена	По задаче закончилось оповещение
7	Удалена	Задача удалена из списка задач на оповещение

3.4 — ПАНЕЛЬ «МЕНЮ»

С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ

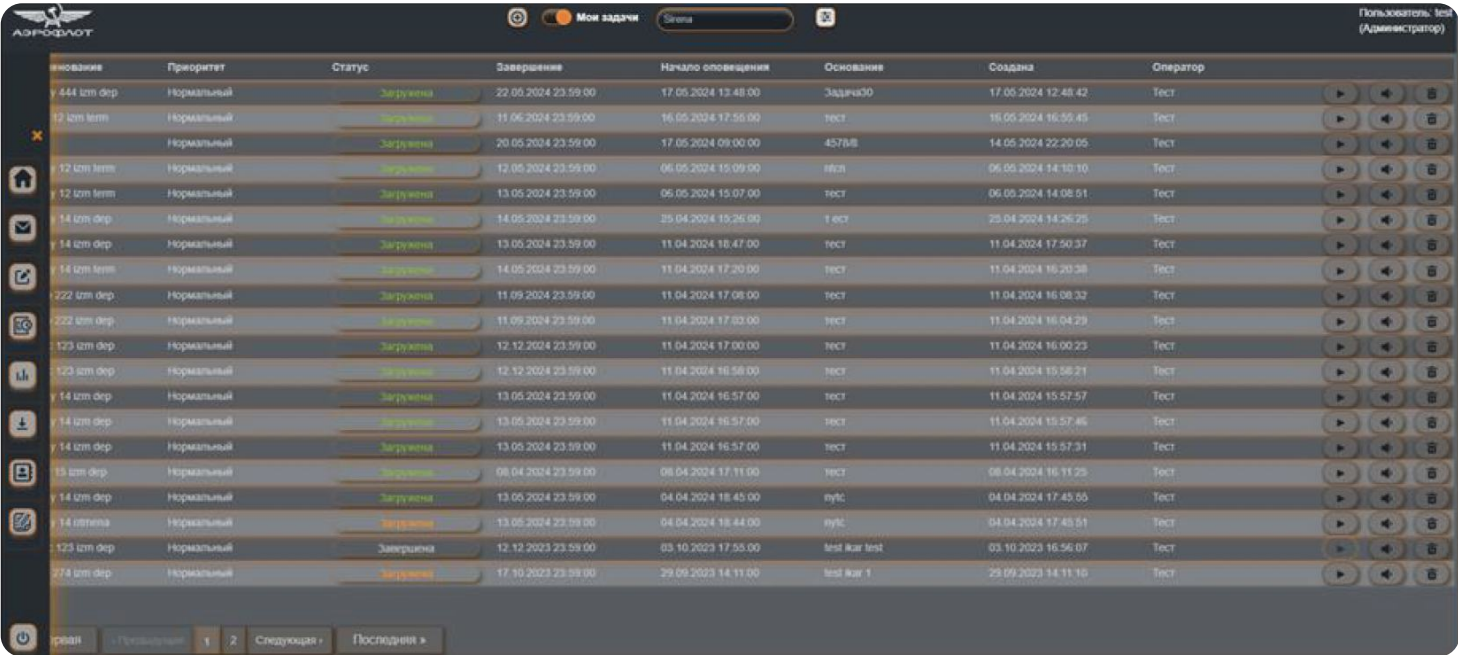


Рисунок 5.

Таблица 6.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Главная страница	При нажатии на кнопку открывается «Главная страница»	

Таблица 6.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
2	Основания	При нажатии на кнопку открывается модуль «Основания»	См. таблице 13
3	Сообщения	При нажатии на кнопку открывается модуль шаблонов сообщений	См. таблице 18
4	История	При нажатии на кнопку открывается модуль «История» с действиями пользователей	См. таблице 20
5	Аналитика	При нажатии на кнопку открывается модуль отчетов оповещения по задачам и звонкам	См. таблице 21
6	Инструкция	При нажатии на кнопку на локальное устройство скачивается руководство пользователя	
7	Поиск ПДн	При нажатии на кнопку открывается модуль персональных данных клиентов в системе	См. таблице 27
8	Ремарки	При нажатии на кнопку открывается модуль ремарок в бронировании	См. таблице 28
9	Выход	При нажатии на кнопку происходит выход из системы	

4 — ФОРМА СОЗДАНИЯ ЗАДАЧИ

Новая задача - Изменение терминала

25

Система данных

2

Sirena

1

Тип изменения

4

Изменение терминала

3

Приоритет

4

Нормальный

3

Основание

6

5

Дата модификац

6

5

Измененный рейс

8

7

Терминал

8

7

Время успешного звонка

10

30

9

Изменение даты

10

< >

9

Сообщение

12

Изменение терминала

11

Наименование

12

11

Ремарка

12

11

Дата запуска

14

20/05/2024 22:44

15

Дата окончания

16

21/06/2024 22:44

16

Количество попыток

17

2

17

Проверить бронирова

18

☐ переоформление

17

Отправка СМС

18

2

18

Время

19

21/05/2024 09:00

19

Время

20

21/06/2024 20:00

20

UTC

19

19

IATA

20

20

Рассчитать

21

Очистить

21

Время

22

22

☒ Голосовое оповещение

☒ SMS

☒ EMAIL

13

Выберите CSV файл

22

Загрузить список вручную

21

Очистить

23

Создать задачу

24

Рисунок 6.

Таблица 7.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Источник данных	ИСО получает данные по трем источникам: Sirena\SODA\Загрузка файла	Если источником данных выбран Sirena, то в поле 2 отображаются доступными для выбора значения: Изменение расписания
2	Тип изменения	Тип задачи для оповещения	
3	Приоритет	Нормальный	Оповещение равномерно распределяет все исходящие вызовы, вызовы совершаются в дневное время (с 9.00 до 21.00) по выбранному часовому поясу пассажира (проставляется по умолчанию)
		Срочный	Имеет наивысший приоритет, вызовы выполняются круглосуточно, без учета часовых поясов
4	Основание	Телеграмма - документ, подтверждающий изменения, или любой документ, подтверждающий основания для оповещения	См. таблицу 13
5	Дата модификации	Дата совершения изменений в рейсе	
6	Измененный рейс	Вводятся измененные параметры рейса для определенного типа изменения	Допустимые форматы ввода: Изменение расписания 1. SU1234/10JANSVOCEK 2. 4321/10JANLEDSVO
			Отмена рейса без пересадки 1. SU1234/010JAN DEP OTMANA 2. 4321/10JAN DEP OTMENA
			Отмена рейса с пересадкой 1. SU1234/10JAN DEP ISO SU4321/10JAN DEP 2. 1234/10JAL DEP ISO 4321/10JAN DEP - Формат 1 отличается от формата 2 присутствием кода авиакомпании «SU» 1234 и 4321 – является номером рейса. Номер рейса вводится цифрами (от 1 до 4) 10JAN – является датой и месяцем рейса; формат месяца вводится латинскими буквами: JAN – январь; FEB – февраль; MAR – март; APR – апрель; MAY – май; JUN – июнь; JUL – июль; AUG – август; SEP – сентябрь; OCT – октябрь; NOV – ноябрь; DEC – декабрь - SVOCEK – является форматом маршрута. Трехбуквенные коды городов - SVO CEK или LED SVO

Таблица 7.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
7	Терминал	Терминал аэропорта	В поле возможно ввести только цифры и/или латинские буквы от А до I. Формат: D F2
8	Время успешного звонка	Звонок считается успешным, если продолжительность уведомления клиента составило не менее 30 сек.	Параметр можно изменить (по умолчанию это 30 сек.)
9	Изменение даты	Заполняется автоматически при корректном заполнении поля 5	
10	Сообщение	После заполнения пункта 2, в поле сообщения автоматически определяется шаблон оповещения задачи	
11	Наименование	Заполняется автоматически после заполнения пункта 5	
12	Ремарка	После заполнения пункта 5, поле заполняется автоматически	Допускаются только латинские буквы и слеш
13	Каналы оповещения: Голосовое сообщение SMS Email	Каналы оповещения комбинируются	При выборе каналов оповещения выстраиваются определенные алгоритмы. Комбинация каналов оповещения SMS/Email SMS – Одна попытка Email – Одна попытка Комбинация: Голосовое оповещение/SMS/Email Голосовое оповещение – 2 звонка SMS – Одна попытка со вторым звонком Email – Одна попытка с первым звонком Комбинация каналов оповещения Голосовое оповещение /Email Голосовое оповещение – 2 звонка Email – Одна попытка с первым звонком Комбинация каналов Голосовое оповещение /SMS Голосовое оповещение – 2 звонка SMS – Одна попытка со вторым звонком
14	Дата запуска	От указанной даты происходит расчет попыток оповещения	
15	Дата окончания	Расчет попыток оповещения оканчивается в указанную дату	

Таблица 7.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
16	Количество попыток	Количество попыток дозвона	Максимальное количество попыток – 10
17	Проверить бронирования на переоформление	Бронирования с переоформленными датами вылета	
18	Отправка СМС	Номер попытки, с которой будет отправлено смс уведомление	
19	Время	Интервал во времени между указанной датой пункт 14 и указанной датой пункт 15	
20	Калькулятор времени	Калькулятор времени выполняет перевод времени UTC в местное время указанного города	В поле UTC вводится время по UTC. В поле IATA вводится трехбуквенный код города, в местное время которого необходимо сделать перевод. В поле «Время» отобразится переведённое время
21	Загрузка списка вручную	Список бронирований загружается вручную	Кнопка отображается только при указании в поле 1 источника данных – Sirena. Правила заполнения: - одна строка - один номер PNR (шесть латинских букв и цифры) - через пробел номера PNR - через запятую номера PNR - через точку с запятой номера PNR
22	Выберите CSV файл	Предоставление данных клиентов для оповещения из CSV файла	Кнопка отображается только при указании в поле 1 источника данных - Загрузка из файла. CSV файл с параметрами приложен к руководству
23	Очистить	Очистка полей формы	
24	Создать задачу	Кнопка создания задачи	При нажатии на кнопку на главной странице экрана создается задача Форма «Форма создать задачу» остается активной для продолжения создания новых задач

5 — ПРОСМОТР И РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАДАЧИ

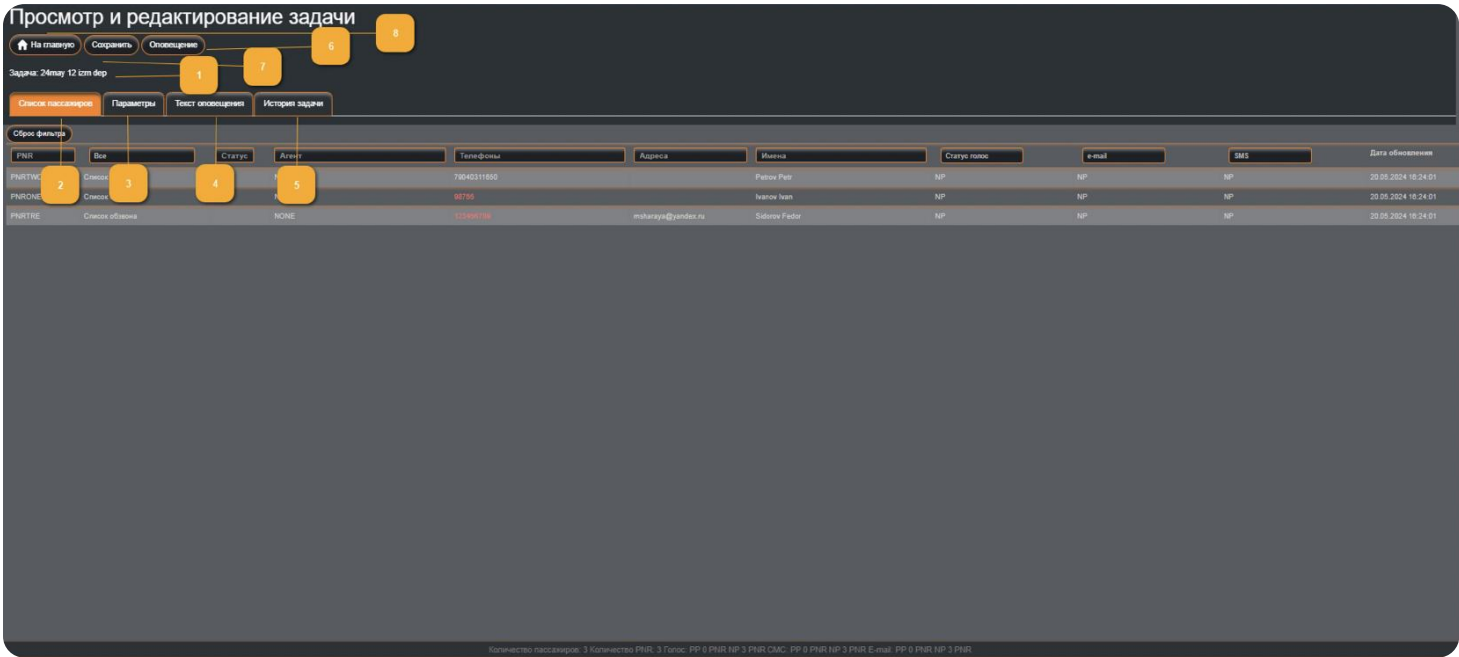


Рисунок 7.

Таблица 8.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Наименование задачи	Наименование задачи, которая открыта для просмотра и редактирования	
2	Список пассажиров	Вкладка Список пассажиров – это данные пассажиров на рейсе	См. таблицу 9
3	Параметры	Вкладка параметры задачи, внесенные в форме создания задачи	См. таблицу 10
4	Текст оповещения	Вкладка с текстом сообщения для оповещения клиентов	См. таблицу 11
5	История задачи	Вкладка истории действий пользователя при создании задачи	См. таблицу 12
6	Оповещение	Кнопка запускает задачу	
7	Сохранить	Кнопка сохраняет все внесенные в задачу изменения	
8	На главную	Возвращает на главную страницу	

5.1 — СПИСОК ПАССАЖИРОВ

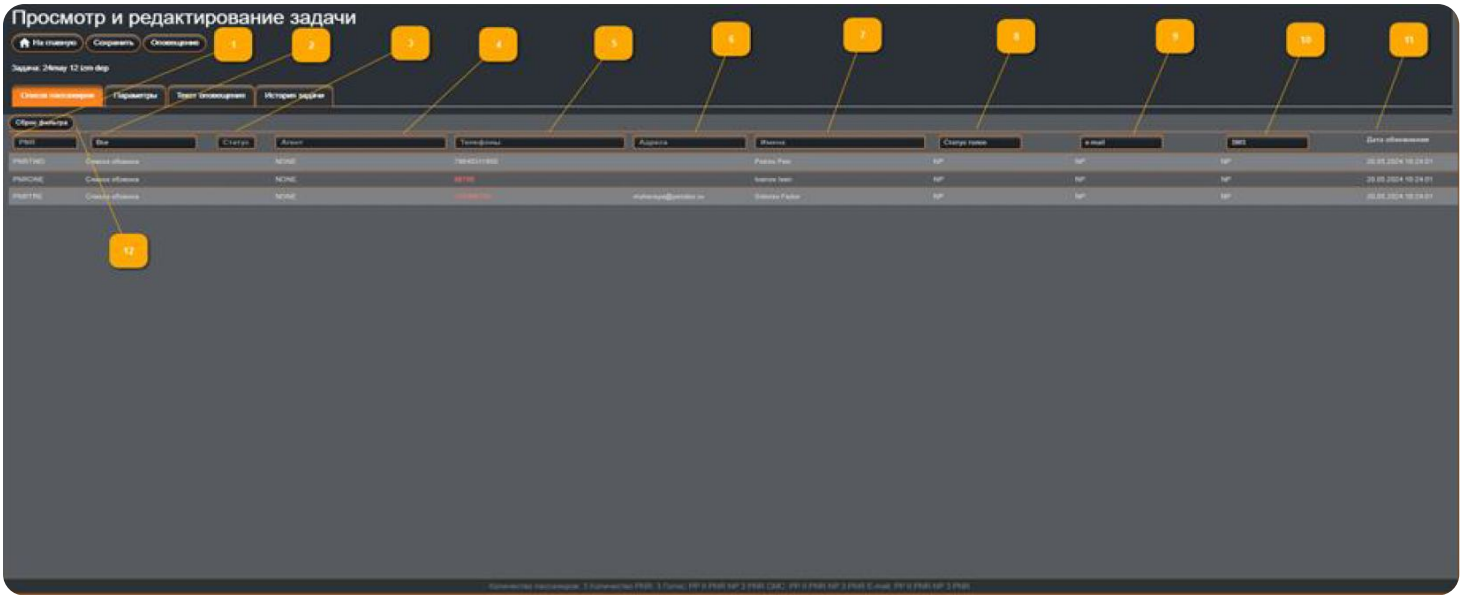


Рисунок 8.

Таблица 9.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	PNR (Passenger Name Record)	Фильтр по поиску бронирования	
2	Все	Фильтр поиска списка пассажиров по группам	Список содержит пять групп: - Все - Список обзвона (исключает переоформленные бронирования контакты с значением «Не оповещать») - Нуждается в обработке параметры контактного телефона email, внесены не корректно - Переоформлено (бронирование переоформлено на другой рейс) - Не оповещать (бронирования аннулированные контакты с значением «Не оповещать»)
3	Статус	Фильтр по поиску бронирования	Бронирование содержит следующие статусы: - XX – аннулировано - CH – переоформлено - RF – не уведомлять по указанным контактам
4	Агент	Фильтр поиска по названию агентства	
5	Телефон	Фильтр поиска по номеру телефона, указанного в бронировании	

Таблица 9.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
6	Адрес	Фильтр поиска по email, указанного в бронировании	
7	Имена	Фильтр поиска по ФИО клиента	Допускается латиница/кириллица
8	Статус голос	Фильтр поиска по статусу успешности оповещения посредством голосового звонка	Допускаются два значения статуса PP - звонок прошел успешно NP - не дозвонились или ещё не было попытки оповещения
9	Email	Фильтр поиска по статусу успешности email уведомления	Допускаются два значения статуса. PP - письмо отправлено NP - письмо не отправлено Адрес email некорректный или ещё не было попытки оповещения
10	Sms	Фильтр поиска по статусу успешности sms уведомления	Допускаются два значения статуса. PP – sms прошло успешно NP – не должны были отправлять sms
11	Дата обновления	Дата обновления информации в списке пассажиров	
12	Сброс фильтра	Кнопка сбрасывает все заданные параметры в поиске	

5.1.1 — ПАРАМЕТРЫ ЗАДАЧИ

1

2

3

Номер телеграммы

test

Наименование

12jun 133 otmena

Ремарка

133/12jun dep cancelled

Приоритет

Срочный

Дата модификации

Проверять бронирования на:

☐ переоформление

☐ аннулирование

Каналы оповещения:

☒ Голосовое

☒ СМС

☒ Email

7

8

9

4

10

11

Дата запуска

21/05/2024 17:07

Дата окончания

12/06/2024 23:59

Количество попыток

2

Время

21/05/2024 18:07

12/06/2024 20:00

12

11

Количество тикетов

Количество PP

Количество PP 0 PNR NP 4 PNR CMC

PP 0 PNR NP 4 PNR E-mail

PP 0 PNR NP 4 PNR

Рисунок 9.

Таблица 10.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Основание	Телеграмма – документ, подтверждающий изменения или любой документ, подтверждающий основания для оповещения	Поле доступно для редактирования
2	Наименование	Наименование задачи	Поле доступно для редактирования
3	Ремарка	Автоматически сформированная ремарка на основании пункта 5 таблицы 4	Поле доступно для редактирования
4	Приоритет	- Нормальный - Срочный	Поле доступно для редактирования
5	Дата модификации	Дата совершения изменений в рейсе	Поле недоступно для редактирования
6	Дата обновления	Проверка на переоформление и аннулирование	Поле недоступно для редактирования
7	Проверка бронирования	Каналы оповещения комбинируются: - Голосовое оповещение - Email - Sms	Поле недоступно для редактирования
8	Дата запуска	От указанной даты происходит расчет попыток оповещения	Поле доступно для редактирования
9	Дата окончания	Расчет попыток оповещения оканчивается в указанную дату	Поле доступно для редактирования
10	Количество попыток	Количество попыток дозвона	Поле доступно для редактирования
11	Дата и время начала оповещения	Интервал во времени между указанной датой пункт 8 и указанной датой пункт 9	Поле доступно для редактирования
12	Дата и время завершения оповещения	Интервал во времени между указанной датой пункт 8 и указанной датой пункт 9	Поле доступно для редактирования

5.2 — РЕДАКТИРОВАНИЕ ШАБЛОНА В ЗАДАЧЕ

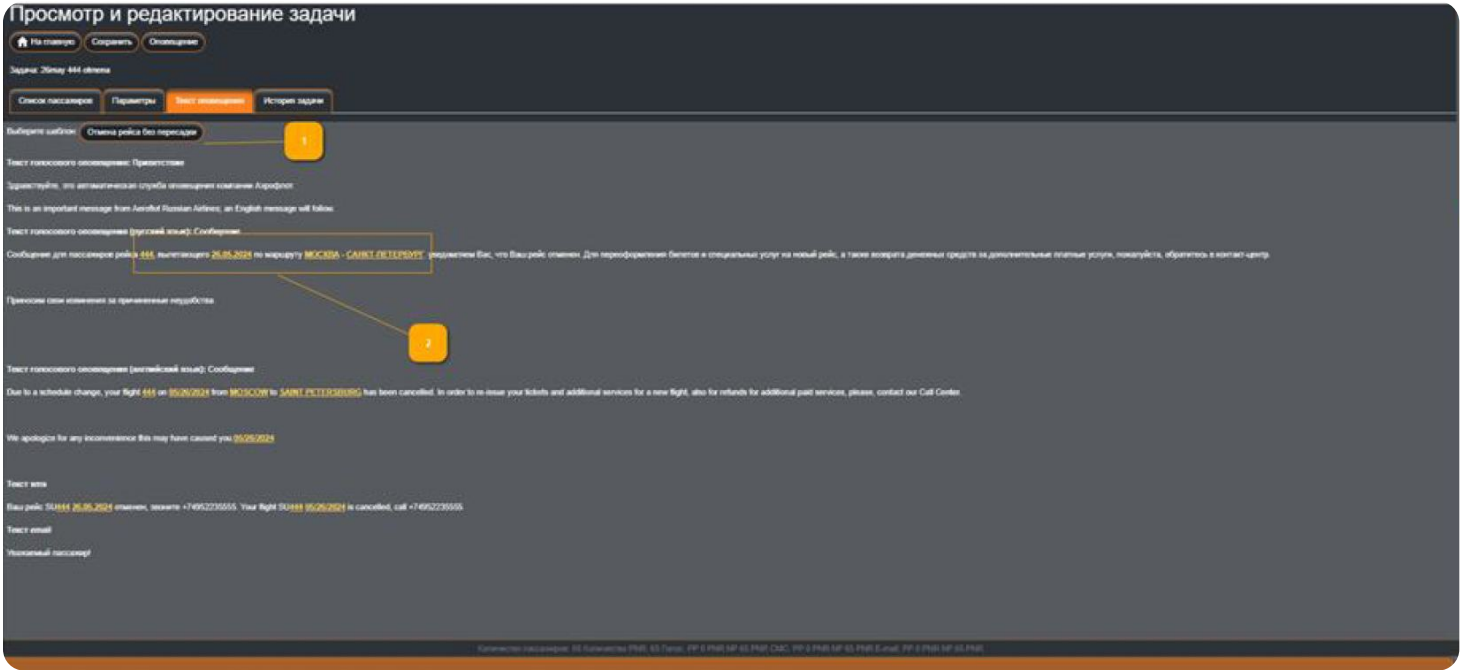


Рисунок 10.

Таблица 11.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Выберите шаблон	При нажатии на поле открывается список шаблонов для оповещения	Поля доступны для редактирования. Если какие-либо мнемоники не загружены автоматически или некорректно отображаются
2	Мнемоники	Мнемоники – это служебные параметры - переменные рейса, в которые подставляются конкретные значения при выборе шаблона	Поля доступны для редактирования. Если какие-либо мнемоники не загружены автоматически или некорректно отображаются

5.3 — ИСТОРИЯ ЗАДАЧИ

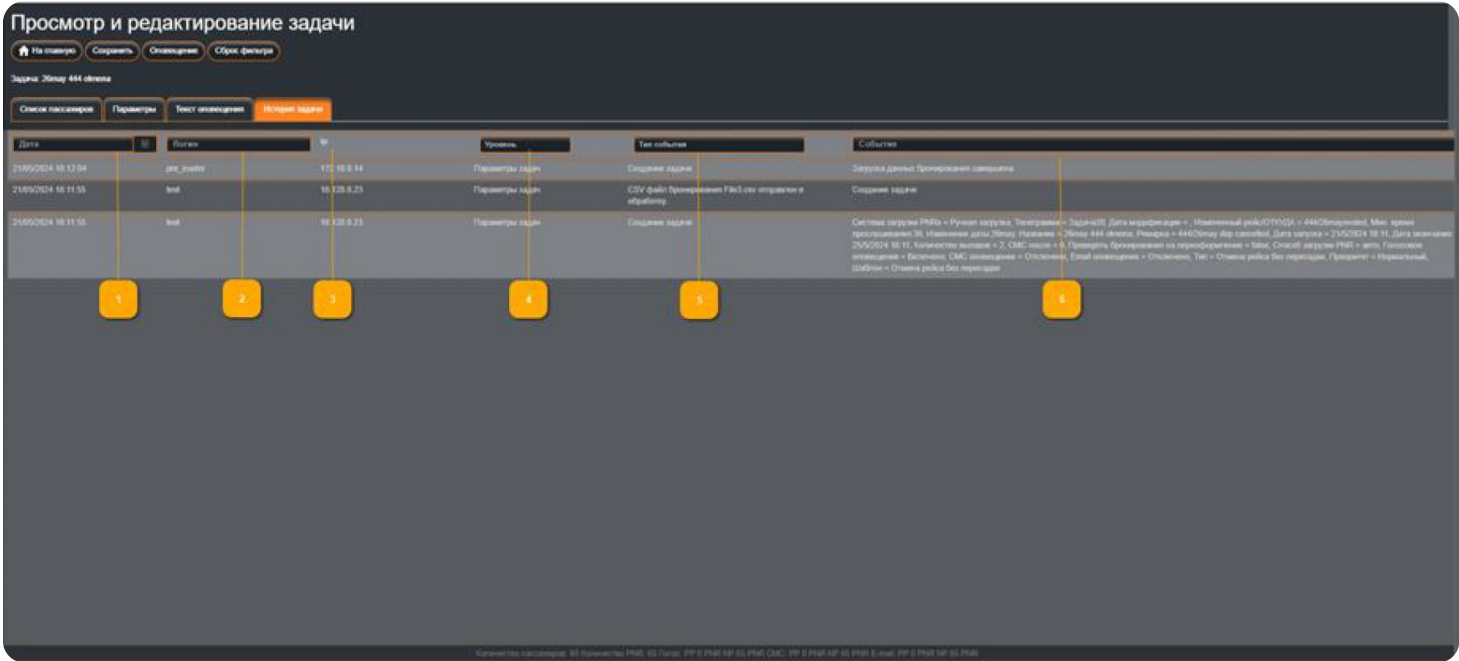


Рисунок 11.

Таблица 12.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Дата	Дата и время совершенного действия в задачи	См. таблицу 20
2	Логин	Логин пользователя совершившего действие по задачи	
3	IP	Идентификатор, который передает информацию между устройствами в сети	IP пользователя взаимодействующего с задачей
4	Уровень	Уровень – это производитель событий, который воспринимает факт и представляет его в виде сообщения о событии	Поле отображает два уровня: • Задачи оповеоения • Параметры задач
5	Тип события	Тип действия совершенного при создании задачи	См. таблицу 4
6	Событие	Подробное описание совершенных действий в задачи	

6 — МОДУЛЬ ОСНОВАНИЕ

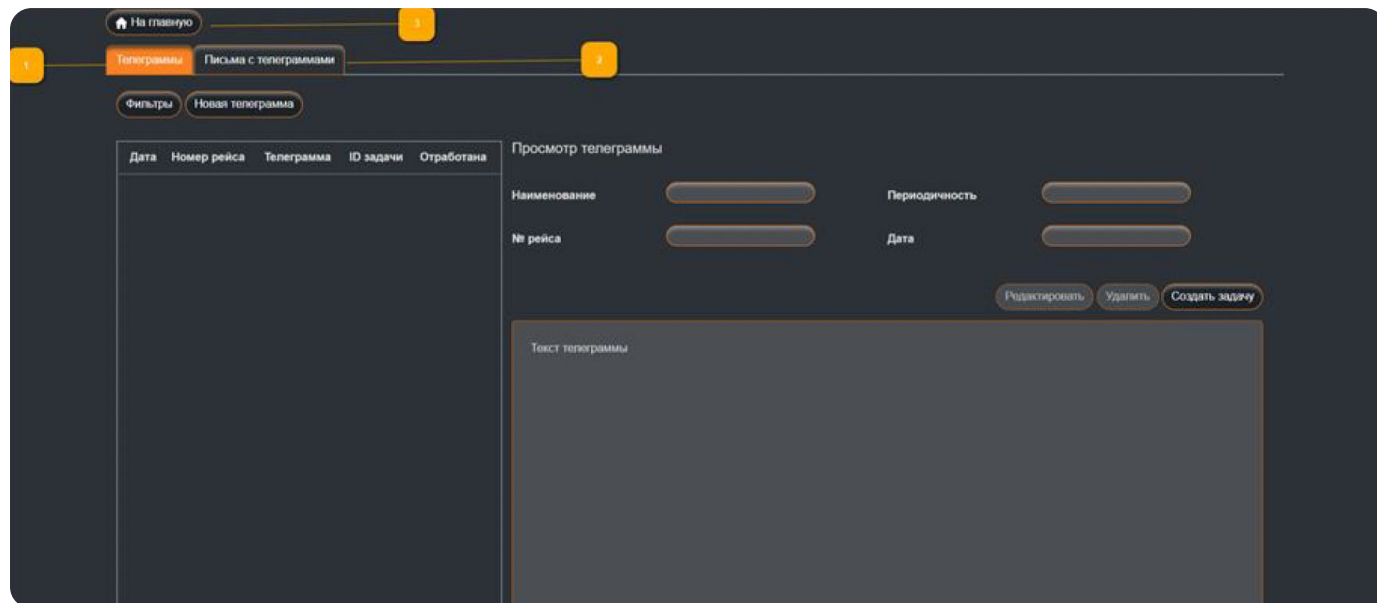


Рисунок 12.

Модуль содержит два вкладки. Телеграммы заводятся в автоматическом режиме и ручным вводом.

1. Телеграммы
2. Письма с телеграммами
3. Кнопка на главную возвращает на главную страницу

6.1 — ТЕЛЕГРАММЫ

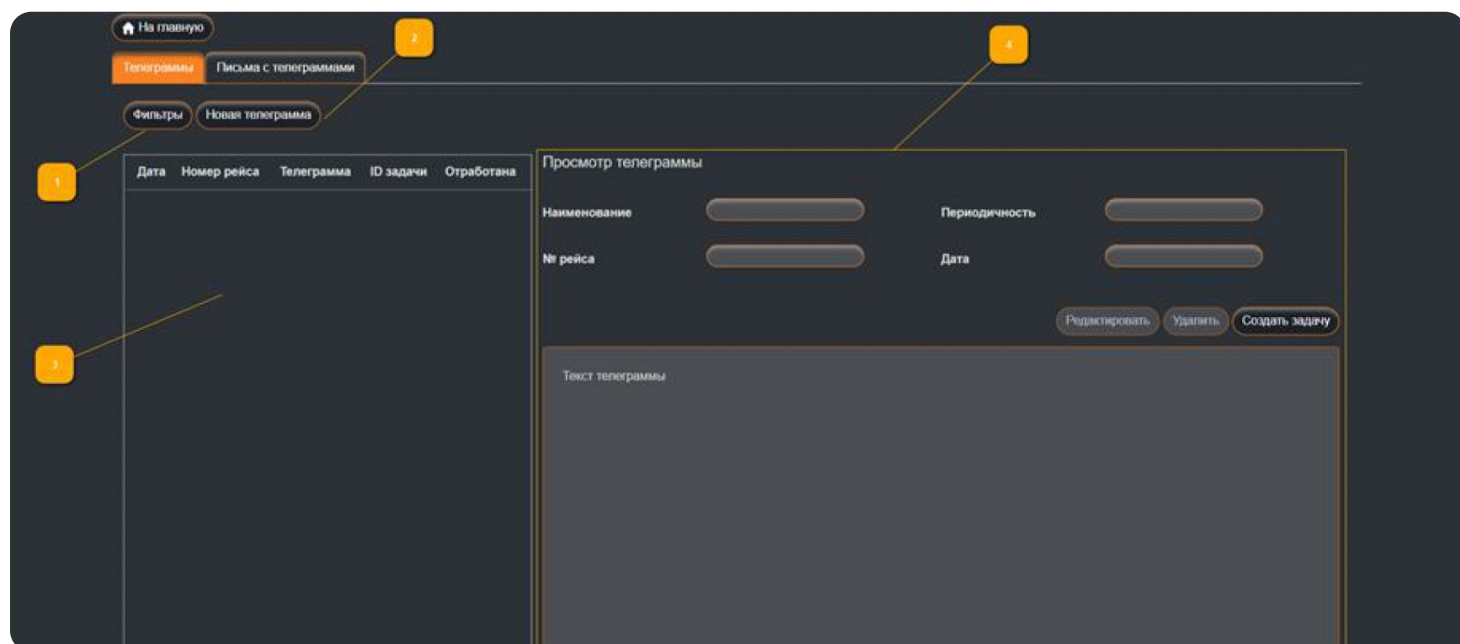


Рисунок 13.

Таблица 13.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Фильтры	При нажатии на кнопку открываются фильтры поиска телеграмм	См. Таблицу 14
2	Новая телеграмма	При нажатии на кнопку отображаются поля для создания новой телеграммы	См. Таблицу 15
3	Список всех телеграмм	Список всех телеграмм состоит из развернутого списка телеграмм, разделенных на даты	Список содержит: - Даты заведенных телеграмм № рейсов, по которым заведены телеграммы - Наименования телеграмм - ID задач, созданных по соответствующим телеграммам в виде ссылки. При нажатии на которую формой просмотра и редактирования задачи - Столбец «отработана», если задача, заведенная по телеграмме, завершена. Это отмечается в данном столбце. При нажатии на строку с датой, содержащей вложенные телеграммы (>), рядом появляются строки с рейсами, нажатие на которые также приводит к раскрытию списка содержащихся в них телеграмм
4	Просмотр телеграммы	При выборе телеграммы, в «Содержании телеграмм», пункт 3, в блоке просмотр телеграммы отображается информация о выбранной телеграмме	См. таблицу 16

6.2 — ПОИСК ТЕЛЕГРАММ. ФИЛЬТРЫ



Рисунок 14.

Таблица 14.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Наименование	Поле, с помощью которого производится поиск телеграммы по введённому слову	
2	Тело	Поиск по фразе в теле телеграмм	Ввод фразы не зависит от регистра
3	Дата	Поиск по дате рейса	Фильтр состоит из выпадающего списка: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • «<=» (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • «>=» (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
4	№ рейса	Поиск по номеру рейса, указанного в телеграмме	Фильтр состоит из выпадающего списка: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • «<=» (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • «>=» (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
5	Добавить № рейса	Кнопка добавить № рейса, позволяющая задать еще один фильтр по рейсам	Всего можно добавить 3 рейса
6	Статус телеграммы	Поиск по статусу телеграмм относительно задач	Фильтр состоит из списка: • без задачи • с задачей • задача завершен
7	Тип телеграммы	Поиск по типу телеграммы	Фильтр состоит из списка: • без задачи • с задачей • задача завершена
8	Очистить	Кнопка очищает заполненные поля	
9	Поиск	Кнопка осуществляет поиск по заданным фильтрам	
10	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку все заданные фильтры сбрасываются	Кнопка появляется после удачного поиска телеграммы по заданным параметрам

6.3 — СОЗДАНИЕ ТЕЛЕГРАММЫ В РУЧНОМ РЕЖИМЕ

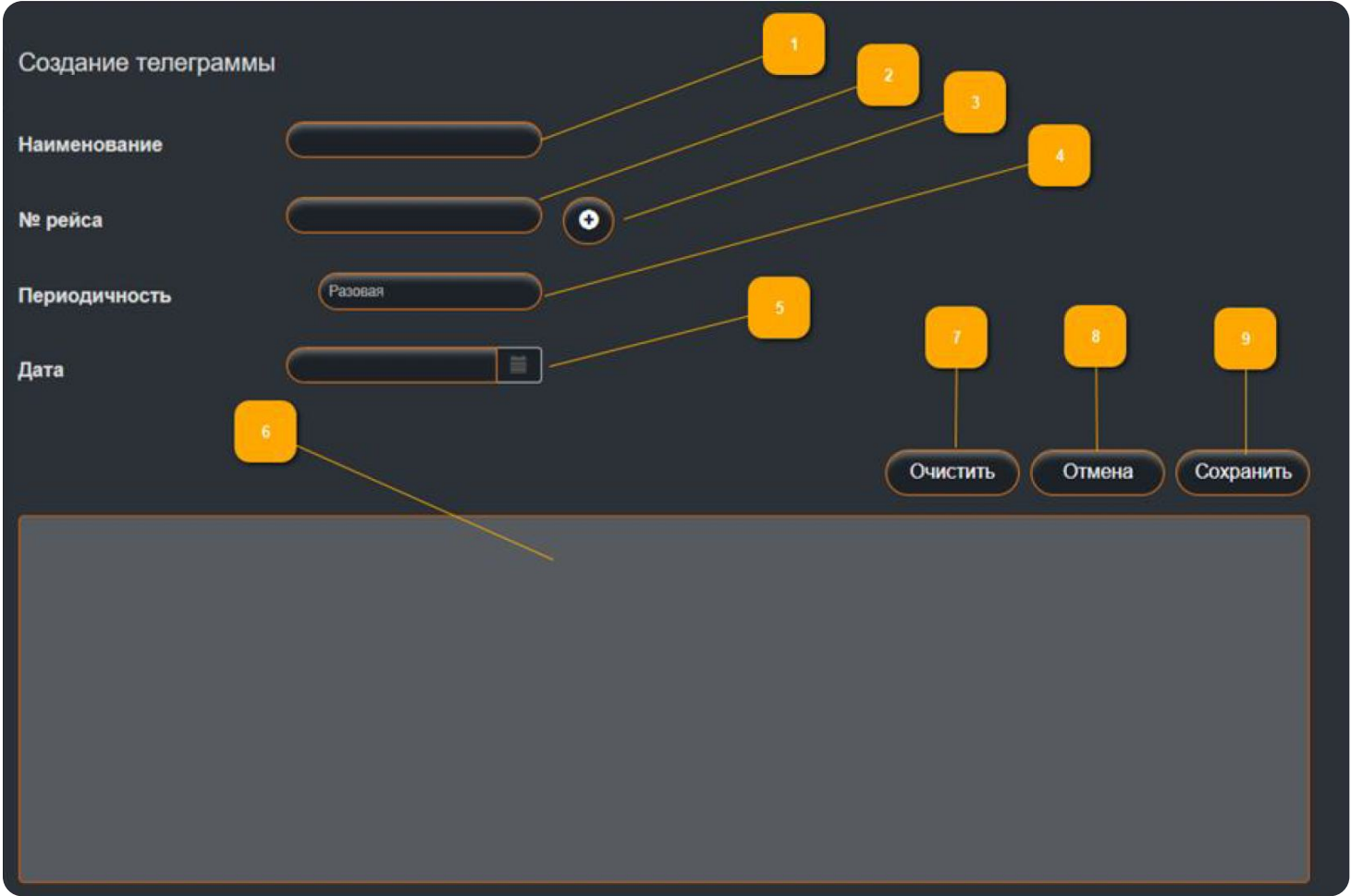


Рисунок 15.

Таблица 15.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Наименование	Поле для ввода наименования телеграммы	Наименование, формат произвольный
2	№ рейса	Поле для ввода № рейса	Номер рейса содержит от 1 до 4 цифр и может содержать двухбуквенный код авиакомпании на латинице
3	Добавить № рейс	Кнопка добавить № рейса	Позволяет завести телеграмму с несколькими рейсами

Таблица 15.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
4	Периодичность	Поле с выпадающим списком, значения «разовая» или «периодическая»	При выборе типа телеграммы «Периодическая» открываются дополнительные поля: поле для выбора типа периодичности, представляющее собой выпадающий список («ежедневно»/пн/вт/ср/чт/пт/сб/вс), в котором можно выбрать одно или несколько значений
5	Дата	Поле с датой создаваемых экземпляров телеграмм	
6	Тело телеграммы	Текст информации по телеграмме	
7	Очистить	При нажатии на кнопку форма создания телеграммы закрывается	
8	Отмена	При нажатии на кнопку форма создания телеграммы закрывается	
9	Сохранить	При нажатии на кнопку телеграмма сохраняется в списке всех телеграмм	

6.4 — ПРОСМОТР ТЕЛЕГРАММЫ И СОЗДАНИЕ ЗАДАЧИ

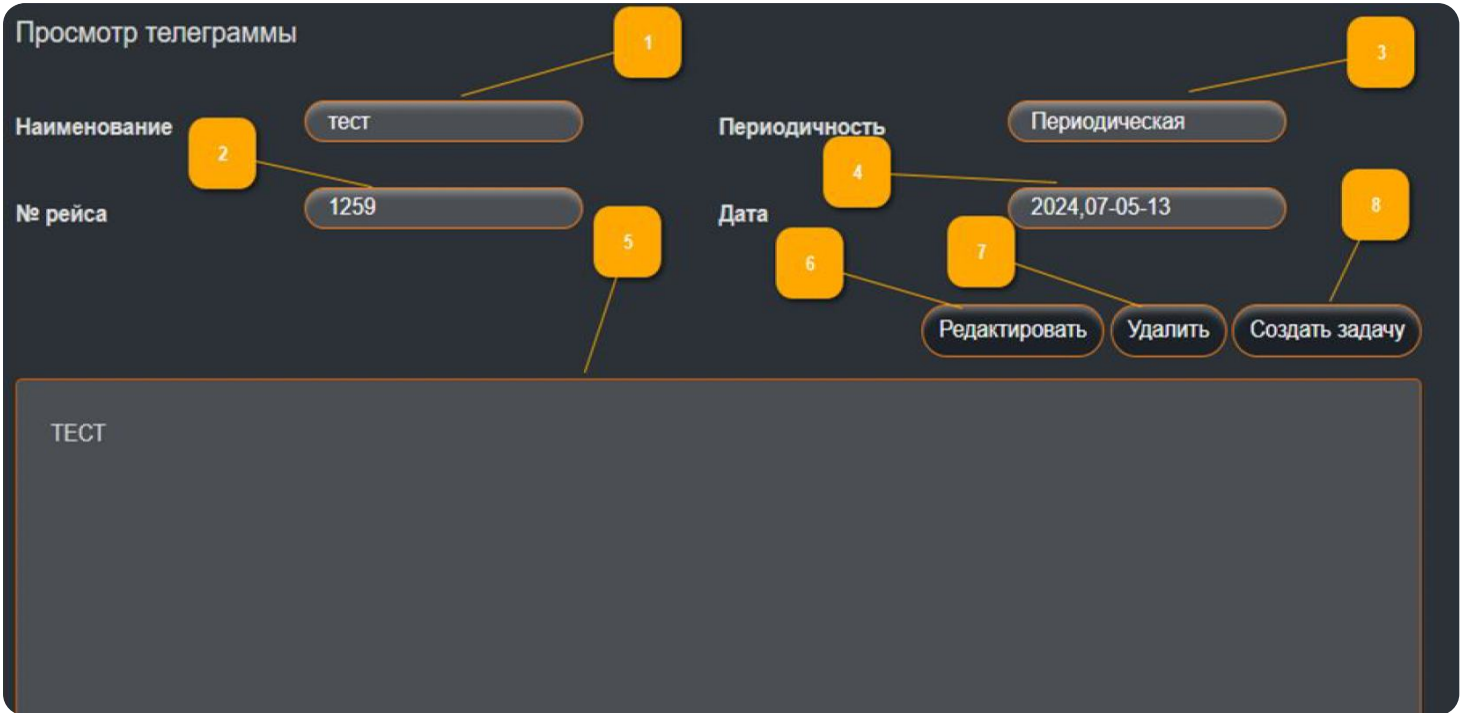


Рисунок 16.

Таблица 16.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Наименование	Наименование телеграммы	
2	№ рейса	Номер рейса, указанного в телеграмме	
3	Периодичность	Тип телеграммы	
4	Дата	Дата рейса	
5	Тело телеграммы	Текст, содержащийся в телеграмме	
6	Редактировать	При нажатии на кнопку открывается редактор телеграммы	Если телеграмма имеет связь с созданной задачей, то кнопка неактивна
7	Удалить	Кнопка удаляет телеграмму	Для телеграмм с созданной задачей кнопка «Удалить» недоступна
8	Создать задачу	При нажатии на кнопку открывается форма создания задачи	См. таблицу 7 В форме Создания задачи добавляется блок просмотра данных по телеграмме, содержащий: • поля «Дата», «№ рейса», «Наименование» недоступны для редактирования, содержат соответствующие данные по телеграмме • поле с текстом телеграммы недоступно для редактирования, имеет возможность копирования содержимого в буфер обмена, возможность прокрутки всего содержимого. Поле «Номер телеграммы» на форме создания задачи заполняется автоматически и содержит наименование телеграммы, по которой создается задача

7 — МОДУЛЬ СООБЩЕНИЯ. ШАБЛОНЫ ОПОВЕЩЕНИЯ

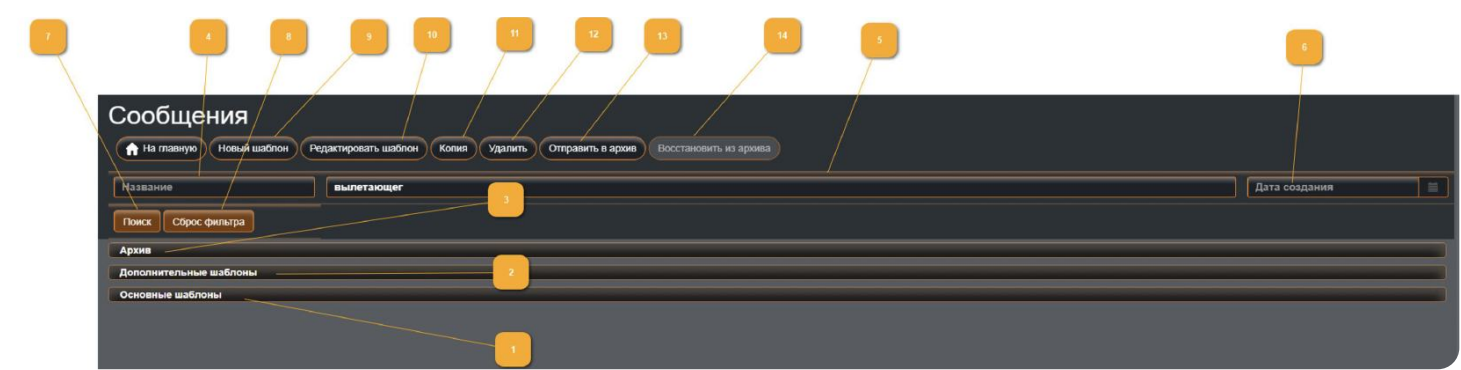


Рисунок 17.

Таблица 17.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Основные шаблоны	Группа сообщений, содержащая основные шаблоны для оповещения	Дефолтные шаблоны сообщений, которые возможно копировать и редактировать (редактировать только администратору). Группа состоит из сообщений: • изменение терминала • изменение расписания • отмена рейса без пересадки • отмена рейса с пересадкой • пересадка с 1 на 2 • пересадка 1 на 3 • пересадка с 1 на 4
2	Дополнительные шаблоны	Группа сообщений, содержащая дополнительные шаблоны для оповещения	Не дефолтные шаблоны сообщений, которые можно создавать, копировать, редактировать, архивировать, удалять. Группа состоит из сообщений, созданных пользователем
3	Архив	Группа сообщений, которые не используются в оповещении в группе шаблонов «Дополнительные шаблоны»	Группа пополняется автоматически и в ручном режиме. Шаблоны можно разархивировать и удалить
4	Наименование	Поиск шаблона по наименованию	
5	Голосовое сообщение	Поиск шаблона по ключевому слову в голосовом оповещении	
6	Дата создания	Поиск по дате создания шаблона	
7	Поиск	При нажатии на кнопку осуществляется поиск	
8	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку осуществляется сброс фильтров поиска	
9	Новый шаблон	При нажатии на кнопку осуществляется сброс фильтров поиска	См. таблицу 18
10	Редактировать шаблон	При нажатии на кнопку выбранный шаблон открывается в форме редактор шаблонов	См. таблицу 19. Кнопка допустима только в группе «Дополнительные шаблоны»
11	Копия	При нажатии на кнопку выбранный шаблон копируется	Кнопка активна в группах «Основные шаблоны» и «Дополнительные шаблоны»
12	Удалить	При нажатии на кнопку выбранный шаблон удаляется	Кнопка допустима только в группах «Дополнительные шаблоны» и «Архив»
13	Отправить в архив	При нажатии на кнопку выбранный шаблон архивируется	Кнопка допустима только в группе «Дополнительные шаблоны»

Таблица 17.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
14	Восстановить из архива	При нажатии на кнопку выбранный шаблон восстанавливается в группу «Дополнительные шаблоны»	Кнопка допустима только в группе «Архив»

7.1 — СОЗДАТЬ НОВЫЙ ШАБЛОН

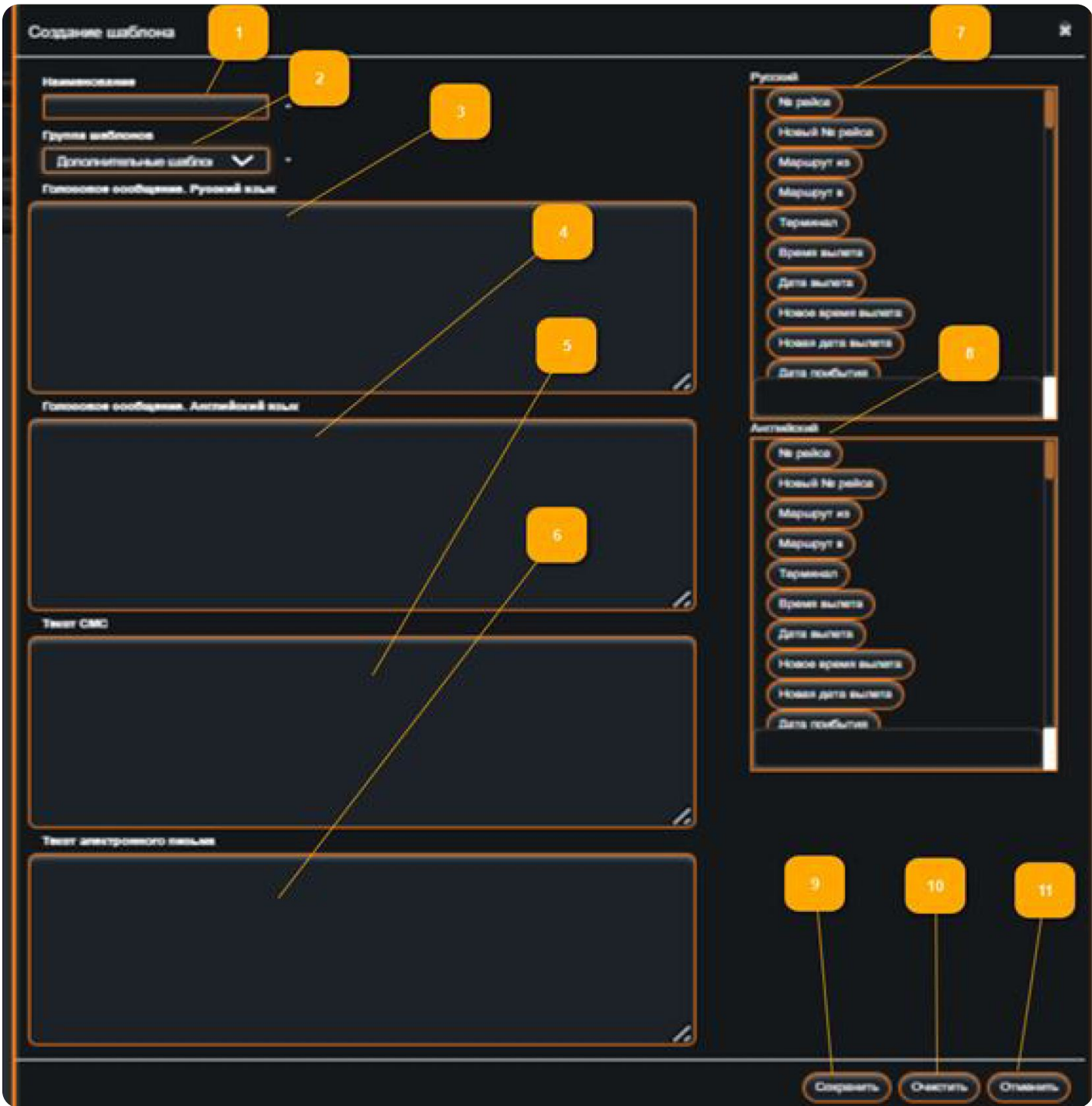


Рисунок 18.

Таблица 18.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Наименование	Уникальное имя шаблона	
2	Группа шаблонов	Поле с указанием группы, в которой создается шаблон	Только в группе «Дополнительные шаблоны»
3	Голосовое сообщение. Русский язык	Поле для создания голосового сообщения на русском языке	
4	Голосовое сообщение. Английский язык	Поле для создания голосового сообщения на английском языке	
5	Текст SMS	Поле для создания SMS сообщения на русском	
6	Текст электронного письма	Поле для создания электронного сообщения на русском и английском языке	Если в оповещении с помощью e-mail необходимо добавить ссылку на электронный ресурс, можно сделать это с помощью разметки HTML в следующем формате: Название ссылки При использовании этого формата в шаблоне будет сохраняться текст, содержащий название ссылки, при клике на который будет происходить переход на указанный электронный ресурс
7	Мнемоники на русском языке	Переменные данные в сообщения для оповещения на русском языке	Для включения мнемоники в оповещение нужно поместить курсор в текстовом поле и нажать на нужную кнопку справа. После курсора появится соответствующее текстовое представление мнемоники
8	Мнемоники на английском языке	Переменные данные в сообщения для оповещения на английском языке	Для включения мнемоники в оповещение нужно поместить курсор в текстовом поле и нажать на нужную кнопку справа. После курсора появится соответствующее текстовое представление мнемоники
9	Сохранить	При нажатии на кнопку шаблон сохраняется	Если допущены ошибки, то будет показано предупреждение: • в русском тексте английские буквы/слова • в английском тексте русские буквы/слова
10	Очистить	При нажатии на кнопку поля очищаются	
11	Отменить	При нажатии на кнопку форма создания нового шаблона сворачивается	

7.2 — РЕДАКТИРОВАНИЕ ШАБЛОНА

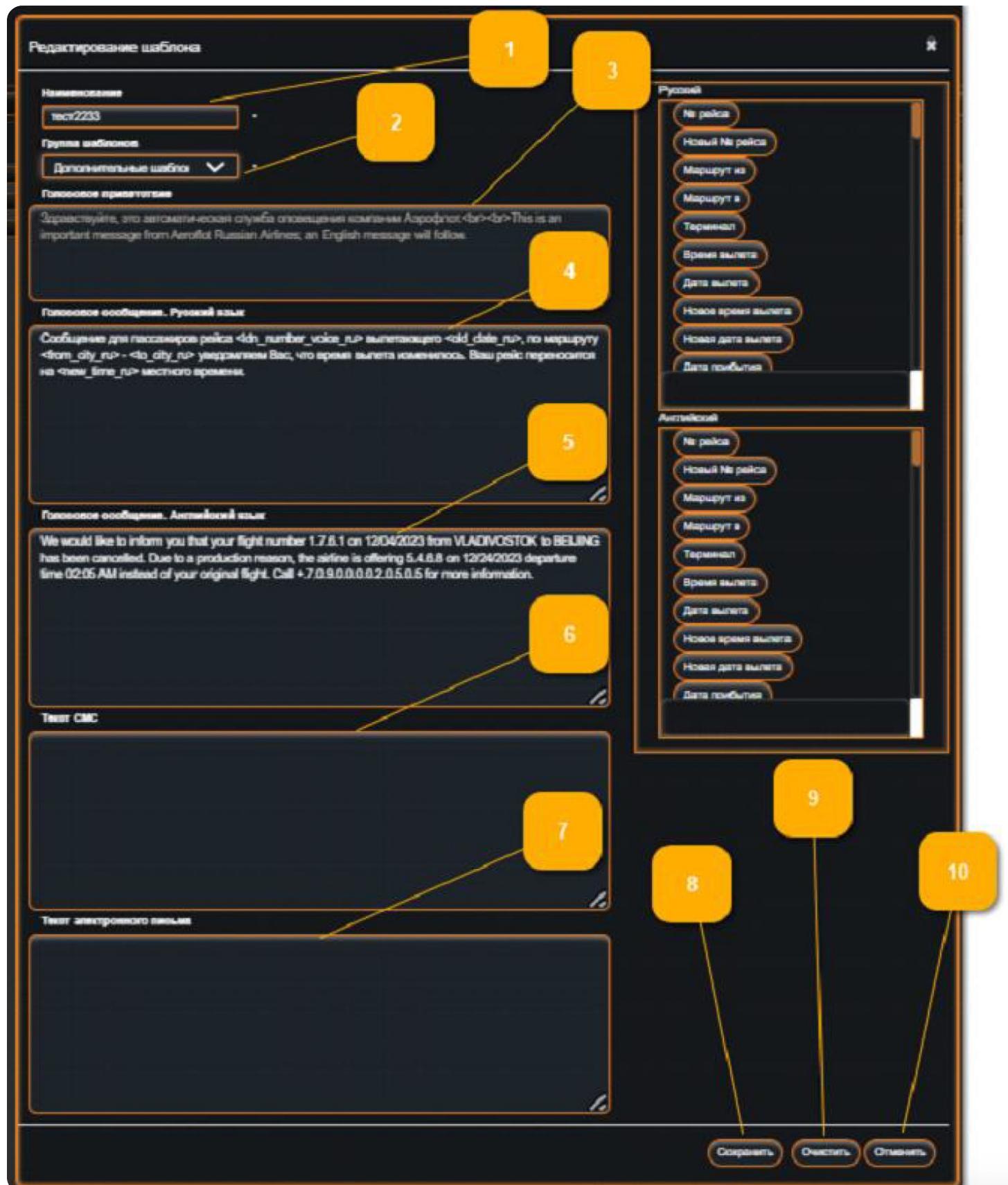


Рисунок 19.

Таблица 19.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Наименование	Уникальное имя шаблона	Поле доступно для редактирования
2	Группа шаблонов	Поле с указанием группы, в которой создается шаблон	
3	Голосовое приветствие	Шаблон голосового представления компании	Поле недоступно для редактирования
4	Голосовое сообщение. Русский язык	Поле для создания голосового сообщения на русском языке	Поле доступно для редактирования
5	Голосовое сообщение. Английский язык	Поле для создания голосового сообщения на английском языке	Поле доступно для редактирования
6	Текст SMS	Поле для создания SMS сообщения на русском и английском языке	Поле доступно для редактирования
7	Текст электронного письма	Поле для создания электронного сообщения на русском и английском языке	Поле доступно для редактирования
8	Сохранить	При нажатии на кнопку внесенные изменения сохраняются	Если допущены ошибки, то будет показано предупреждение: • в русском тексте английские буквы/слова • в английском тексте русские буквы/слова • если дополнены мнемоники с пустыми значениями для запущенных задач В этом случае сохранить шаблон нельзя, нужно убрать новые мнемоники
9	Очистить	При нажатии на кнопку удаляются внесенные изменения	
10	Отменить	При нажатии на кнопку форма редактирования шаблона сворачивается	

8 — МОДУЛЬ ИСТОРИЯ

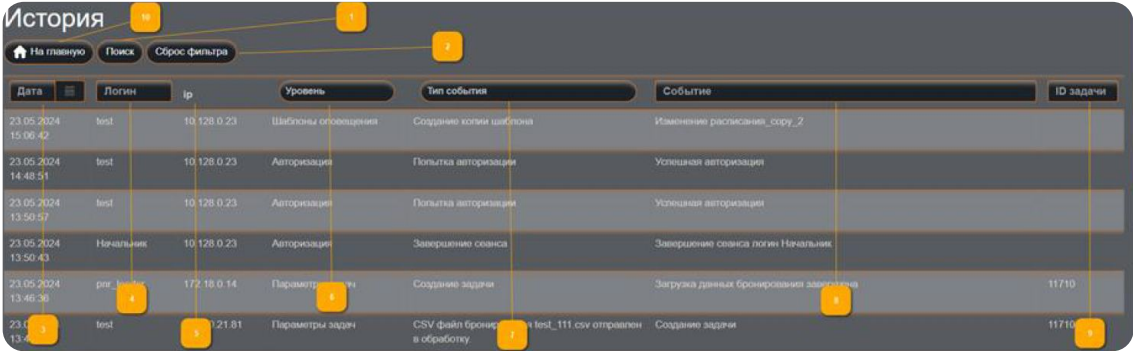


Рисунок 20.

Таблица 20.

№ п/п	Наименование элемента	Описание	Примечание
1	Поиск	При нажатии на кнопку происходит поиск по заданным параметрам	
2	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку сбрасываются параметры поиска	
3	Дата	Дата и время совершенного действия	
4	Логин	Логин пользователя, совершившего действие	
5	IP	Интернет Протокол, который передает информацию между устройствами в сети	
6	Уровень	Уровень – это производитель событий, который воспринимает факт и представляет его в виде сообщения о событии	Поле отображает пять уровней: • Авторизация • Задачи оповещения • Параметры задач • Шаблоны оповещения • Удаление ПД (Персональные Данные)
7	Тип события	Тип действия, совершенного в системе	Поле отображает 8 типов событий: • Попытка авторизации • Завершение сеанса • Запуск задачи • Остановка задачи • Удаление задачи • Создание задачи • Изменение PNR • Изменение задачи
8	Событие	Подробное описание совершенных действий в задачи	
9	ID задачи	Каждой задаче при создании присваивается уникальный номер	
10	На главную	При нажатии на кнопку открывается главная страница экрана	

9 — МОДУЛЬ АНАЛИТИКА

Модуль аналитики формирует отчеты по заведенным задачам на оповещения

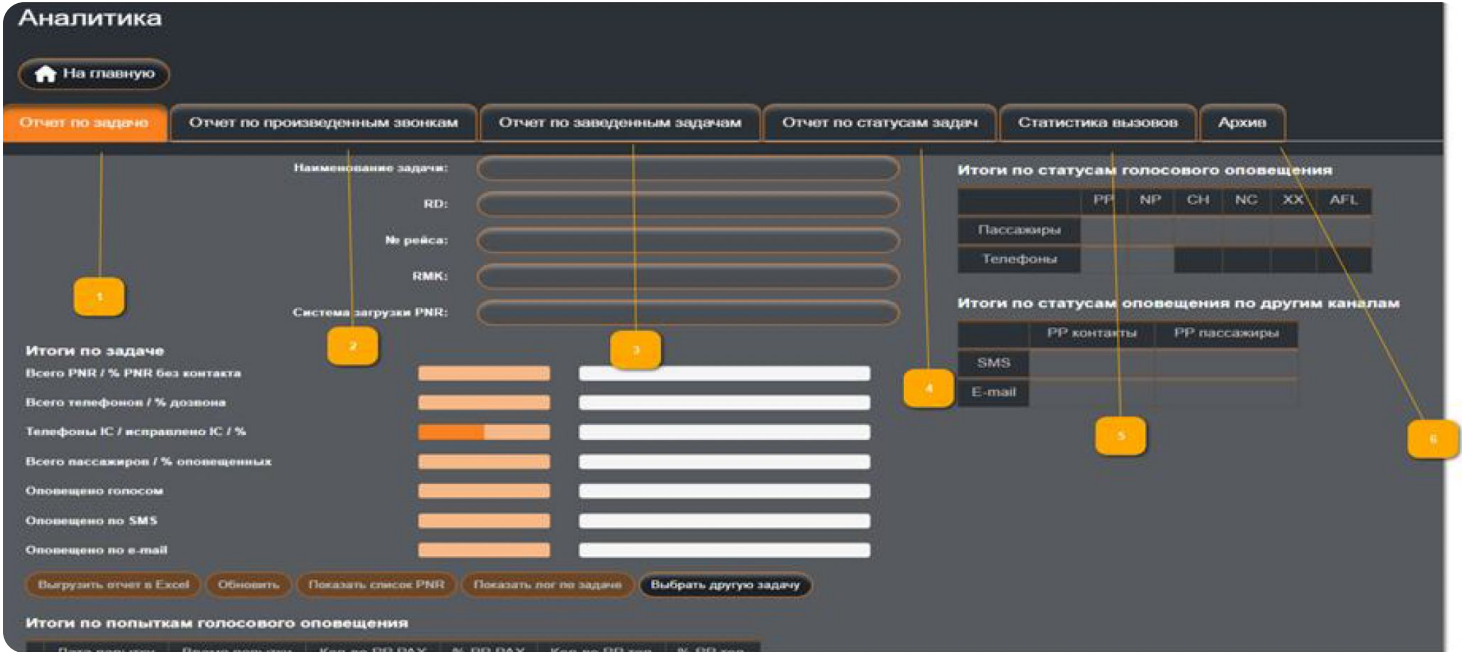


Рисунок 21.

Таблица 21.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
1	Отчет по задаче	Содержит подробную информацию по конкретной задаче, выбранной на главной странице	См. таблицу 22
2	Отчет по произведенным звонкам	Формируется отчет по звонкам за определенный период	См. таблицу 23
3	Отчет по заведенным задачам	Формируется отчет по задачам, созданным за определенный период	См. таблицу 24
4	Отчет по статусам задач	Формировать график с количеством задач, разбитым по статусам за выбранный период	См. таблицу 25
5	Статистика вызовов	Формируется график, показывающий количество номеров (в шт.), находящихся в определенном статусе на определенный момент времени	См. таблицу 26
6	Архив	Формируется отчет в формате Excel, в котором отображаются данные по заведенным задачам и произведенным звонкам	См. таблицу 27

9.1 — ОТЧЕТ ПО ЗАДАЧЕ

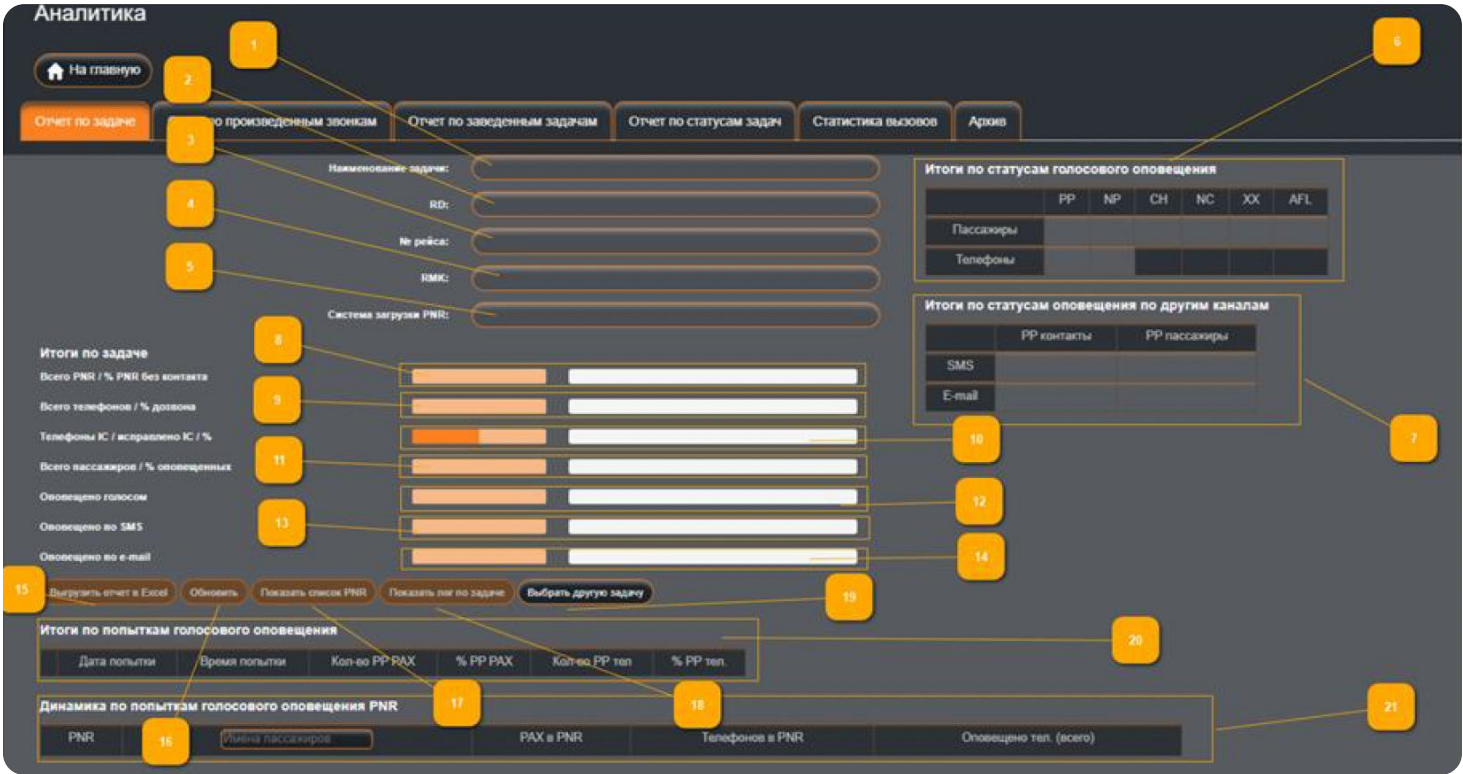


Рисунок 22.

Таблица 22.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
1	Наименование задачи	Наименование выбранной задачи	
2	RD	Номер рейса	
3	№ рейса	Строка, указанная при создании задачи в поле «Измененный рейс»/ «Отмененный рейс»	
4	RMK (remark)	Строка, указанная в поле задачи «Ремарка»	
5	Источник загрузки PNR	ICO получает данные по трем источникам: Sirena\SODA\Загрузка файла	
6	Итоги по статусам голосового оповещения	Информация по итогам оповещения по голосовому каналу. Отображение данных о количестве оповещенных пассажиров и уникальных телефонов. Также данные о количестве пассажиров по статусам в текущей задаче	PP – оповещено NP – не оповещено CH – переоформленные, и нет бронирования NC – количество пассажиров, не имеющих контактных телефонов XX – аннулированные бронирования

Таблица 22.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
7	Итоги по статусам оповещения по другим каналам	Сводная информация по итогам оповещения посредством SMS и e-mail и отражает данные	PP – оповещено NP – не оповещено
8	Всего PNR/% PNR без контакта	Количество PNR в задаче/доля PNR, не содержащих номера телефонов, к общему количеству PNR	
9	Всего телефонов/% дозвона	Количество уникальных телефонов, содержащихся в задаче/доля оповещенных телефонов к их общему количеству	Если в рамках PNR оповещен хотя бы один телефон, то освещенными, считаются все пассажиры, содержащиеся в PNR
10	Телефоны IC/исправлено IC/%	Количество PNR в задаче/доля PNR, не содержащих корректные номера телефонов, к общему количеству PNR	
11	Всего пассажиров/% оповещенных	Количество пассажиров, содержащихся в задаче/доля оповещенных пассажиров по всем каналам оповещения к их общему количеству).	Подсчет количества пассажиров в отчете по задаче, отчете по произведенным звонкам, отчете по заведенным задачам ведется без учета фиктивных пассажиров из бронирований AFL
12	Оповещение голосом	Количество пассажиров, оповещенных голосом/доля оповещенных голосом пассажиров к их общему количеству	
13	Оповещение по SMS	Количество пассажиров, оповещенных по SMS / доля пассажиров, оповещенных по SMS, к их общему количеству	Если в рамках PNR оповещен хотя бы один телефон, то оповещенными считаются все пассажиры, содержащиеся в PNR
14	Оповещение по Email	Количество пассажиров, оповещенных по email/доля пассажиров, оповещенных по email, к их общему количеству	
15	Выгрузить отчет в Excel	При нажатии на кнопку файл с отчётом по задаче выгружается на локальное устройство	
16	Обновить	При нажатии на кнопку обновляются данные по незавершенной задаче	
17	Показать список PNR	При нажатии на кнопку открывается список бронирований по задаче	
18	Показать историю задачи	При нажатии на кнопку открывается история действий по задаче	
19	Выбрать другую задачу	При нажатии на кнопку открывается главная страница со списком задач	

Таблица 22.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
20	Итоги по попыткам голосового оповещения	Данные по всем попыткам оповещения, которые были указаны в задаче	Независимо от начала попытки. Если попытка не началась, то все столбцы, кроме даты и времени попытки, будут пустые. Итоги оповещения считаются по данным строки с последней попыткой
21	Динамика голосового оповещения PNR	Данные оповещения по каждому PNR	

9.2 — ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВЕДЕННЫМ ЗВОНКАМ



Рисунок 23.

Таблица 23.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
1	Дата запуска	Дата запуска задач на оповещение. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)

Таблица 23.

№ п/п	Название элемента экрана	Описание	Примечание
2	Дата окончания	Дата окончания оповещения по задачам. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
3	Дата создания	Дата создания задач. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
4	Дата рейса	Дата вылета рейса. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
5	Код АК	Код авиакомпаний. Поле с выпадающим списком	Список авиакомпаний: • SU Аэрофлот • HZ Аврора • FV Россия Список предусматривает выбор несколько компаний. Чартерные рейсы не участвуют в отчете
6	Статус задачи	Поле с выпадающим список с возможностью выбора нескольких параметров	Список параметров: • Остановлена • Запущена • Завершена • Удалена
7	Статус СН	Статус переоформленных бронирований. Поле с выпадающим списком	Выпадающий список: • с учётом СН => Все задачи, среди которых есть переоформленные и без бронирования • без учёта СН => Только задачи, среди которых нет переоформленных • СН => Только задачи, среди которых были переоформленные

Таблица 23.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
8	№ рейса	Номер рейса, поле с выпадающим списком и кнопкой для ввода нескольких рейсов	Выпадающий список: - с учётом СН => Все задачи, среди которых есть переоформленные и без бронирования - без учёта СН => Только задачи, среди которых нет переоформленных - СН => Только задачи, среди которых были переоформленные
9	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку заданные параметры сбрасываются	
10	Сформировать отчет	При нажатии на кнопку формируется отчет по заданным параметрам	
11	Выгрузить в Excel	При нажатии на кнопку на локальное устройство выгружается отчет	
12	Параметры отчета	Столбцы с заданными параметрами по отчету	Содержание параметров: «Статус задачи» статус задачи на момент формирования отчета «Код АК» – код авиакомпании, вычисленный по номеру рейса «Номер рейса» – представляет собой ссылку. Нажатие которой инициирует переход на вкладку «Отчет по задаче». Вкладка отображается с сформированным отчет по выбранной задаче. При этом отчет на вкладке «Отчет по произведенным звонкам» сохраняется. «Дата вылета» дата рейса в формате ДД.ММ «Количество пассажиров» количество пассажиров в задаче оповещения «Количество номеров телефонов» – количество уникальных номеров телефонов в задаче на момент формирования отчета «Голос - PP пассажиров» – количество оповещенных по голосовому каналу пассажиров в задаче на момент формирования отчета (все пассажиры в PNR считаются оповещенными, если оповещен хотя бы один номер телефона из PNR). «Голос - NP пассажиров» – количество не оповещенных пассажиров в задаче (все пассажиры в PNR считаются не оповещенными, если не оповещен ни один телефон из PNR). «Голос - PP»> + «Голос - NP» = «Количество пассажиров» «Голос - % PP пассажиров от общего кол-ва» – доля оповещенных пассажиров в задаче на момент формирования отчета «Голос - % PP телефонов от общего кол-ва» – доля уникальных оповещенных телефонов в задаче на момент формирования отчета «PP SMS» – количество уникальных телефонов в задаче, оповещенных посредством SMS на момент формирования отчета «NP SMS» – количество уникальных телефонов в задаче, не оповещенных посредством SMS на момент формирования отчета. «PP SMS» + «NP SMS» = «Количество номеров телефонов» «PP e-mail» - количество e-mail в задаче, оповещенных на момент формирования отчета.

9.3 — ОТЧЕТ ПО ЗАВЕДЕННЫМ ЗАДАЧАМ

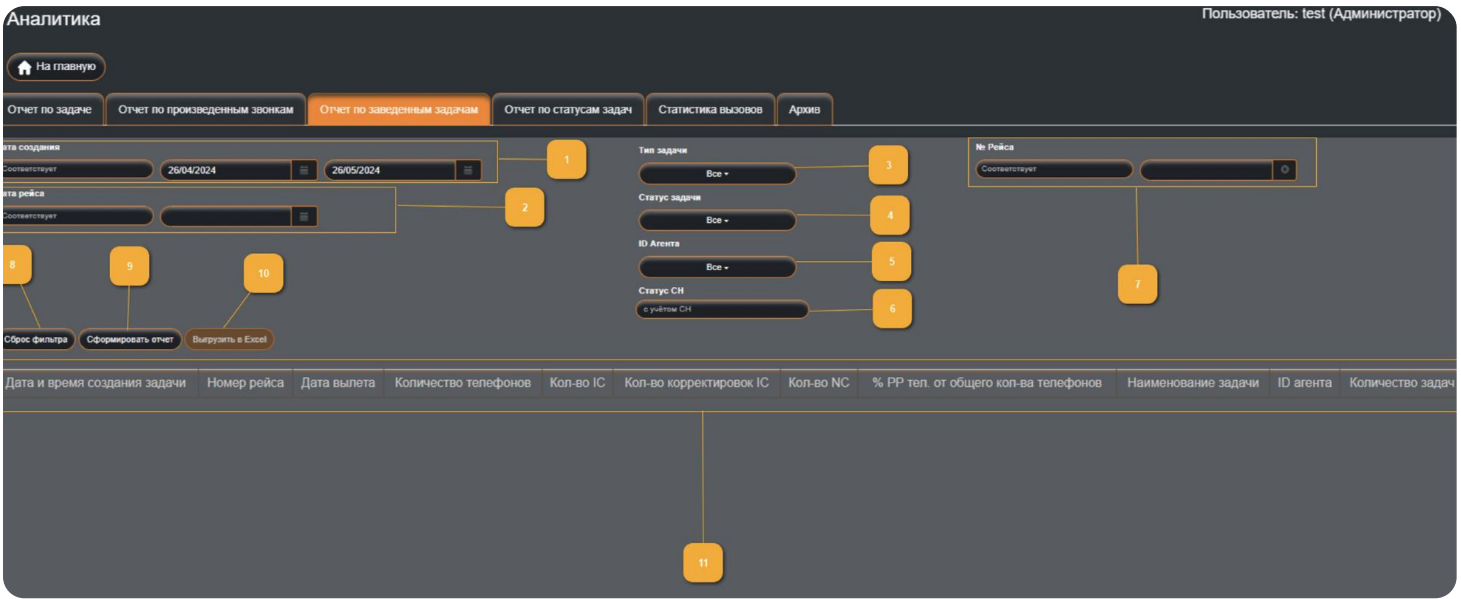


Рисунок 24.

Таблица 24.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
1	Дата создания	Дата создания задач. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (открывает одно поле для ввода даты) • между (открывает два поля для ввода даты) • <= (открывает одно поле для ввода даты) • >= (открывает одно поле для ввода даты)
2	Дата рейса	Дата вылета рейса. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (открывает одно поле для ввода даты) • между (открывает два поля для ввода даты) • <= (открывает одно поле для ввода даты) • >= (открывает одно поле для ввода даты)
3	Тип задачи	Тип задачи для оповещения. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • изменение расписания • изменение терминала • отмена рейса с пересадкой • отмена рейса без пересадки
4	Статус задачи	Дата создания задач. Поле с выпадающим списком	Список параметров: • Остановлена • Запущена • Завершена • Удалена

Таблица 24.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
5	ID агента	Логин всех зарегистрированных пользователей. Поле с выпадающим списком	Список пользователей предусматривает выбор нескольких логинов
6	Статус СН	Статус переоформленных бронирований. Поле с выпадающим списком	Выпадающий список: - с учётом СН → Все задачи, в которых есть и переоформленные, и нет бронирования - без учёта СН → Только задачи, среди которых нет переоформленных - СН → Только задачи, в которых были переоформленные
7	№ рейса	Номер рейса, поле с выпадающим списком и кнопкой для ввода нескольких рейсов	Выпадающий список: - соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода рейса) - между (провоцирует открытие двух полей для ввода рейса) <= (провоцирует открытие одного поля для ввода рейса) >= (провоцирует открытие одного поля для ввода рейса)
8	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку заданные параметры сбрасываются	
9	Сформировать отчет	При нажатии на кнопку формируется отчет по заданным параметрам	
10	Выгрузить Excel	При нажатии на кнопку на локальное устройство выгружается отчет	Кнопка активна после формирования отчета
11	Параметры отчета	Столбцы с заданными параметрами по отчету	Содержание параметров: «Дата и время создания задачи» – момент создания задачи в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ «Номер рейса» представляет собой ссылку, нажатие инициирует переход на вкладку «Отчет по задаче», на которой отображается сформированный отчет по выбранной задаче, при этом отчет на вкладке «Отчет по произведенным звонкам» не сбрасывается «Дата вылета» дата рейса по задаче «Количество телефонов» – количество уникальных телефонов, содержащихся в задаче на момент формирования отчета «Кол-во IC» – количество некорректных уникальных телефонов на момент загрузки задачи, представляет собой ссылку. При нажатие открывается в отдельной вкладке браузера список PNR данной задачи (форма просмотра и редактирования задачи), в которых были номера телефонов со статусом IC на момент формирования задачи «Кол-во корректировок IC» – количество уникальных телефонов, откорректированных оператором вручную на момент формирования отчета «Кол-во NC» – количество пассажиров, не имеющих контактных телефонов «% PP тел. от общего кол-ва телефонов» – доля оповещенных уникальных телефонов в задаче на момент формирования отчета - Наименование задачи» «ID агента» - логин оператора, создавшего задачу «Количество задач» – количество задач, созданных оператором, указанным в «ID агента» в сформированной выборке

9.4 — ОТЧЕТ ПО СТАТУСАМ ЗАДАЧ

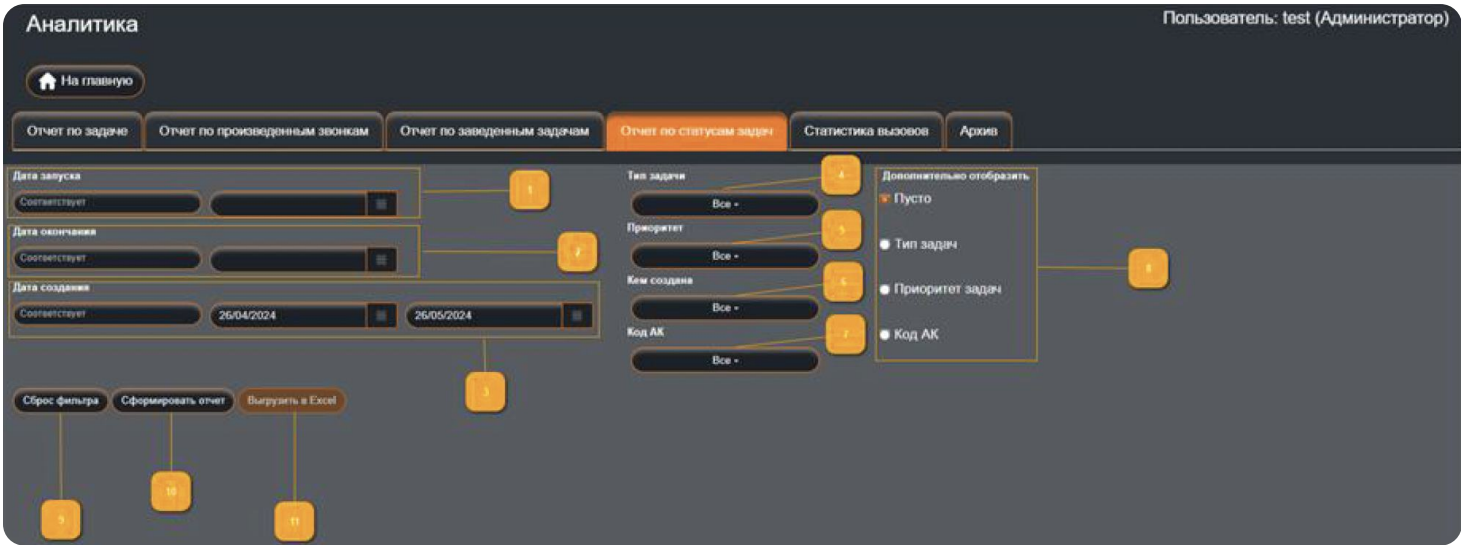


Рисунок 25.

Таблица 25.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
1	Дата запуска	Дата запуска задач на оповещение. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
2	Дата окончания	Дата окончания оповещения по задачам. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
3	Дата создания	Дата создания задач. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • соответствует (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • между (провоцирует открытие двух полей для ввода даты) • <= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты) • >= (провоцирует открытие одного поля для ввода даты)
4	Тип задачи	Тип задачи для оповещения. Поле с выпадающим списком	Список состоит: • изменение расписания • изменение терминала • отмена рейса с пересадкой • отмена рейса без пересадки
5	Приоритет	Поле с выпадающим списком	Список состоит: • Нормальный • Срочный
6	Оператор	Логин всех зарегистрированных пользователей	Список пользователей предусматривает выбор нескольких логинов

Таблица 25.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
7	Код АК	Код авиакомпаний. Поле с выпадающим списком	Список авиакомпаний: • SU Аэрофлот • HZ Аврора • FV Россия Список предусматривает выбор нескольких компаний. Чартерные рейсы не участвуют в отчете
8	Дополнительно отобразить	Блок кнопок (взаимоисключающих), позволяющий разбить каждый статус на диаграмме по подгруппам	Подгруппы: • по типу задач • по приоритету • по коду АК
9	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку заданные параметры сбрасываются	
10	Сформировать отчет	При нажатии на кнопку формируется отчет по заданным параметрам	
11	Выгрузить в Excel	При нажатии на кнопку на локальное устройство выгружается отчет	Список состоит: • Нормальный • Срочный

9.5 — СТАТИСТИКА ВЫЗОВОВ

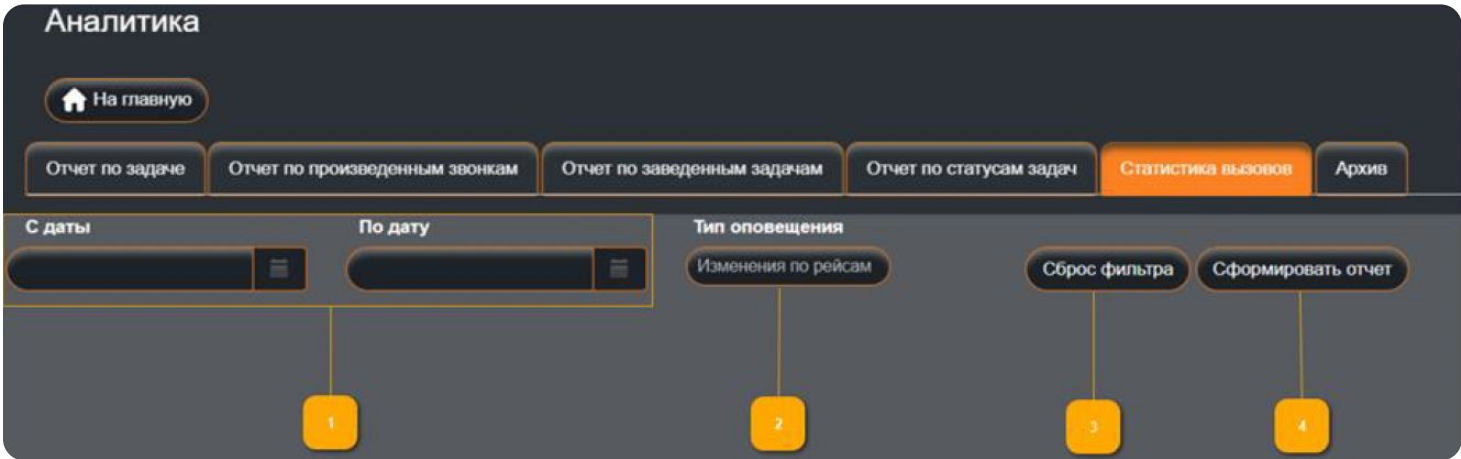


Рисунок 26.

На вкладке «Статистика вызовов» можно сформировать график показывающий количество номеров (в шт.), находящихся в определенном статусе на определенный момент времени

Таблица 26.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
1	Период отчета	Диапазон дат формирования отчета	
2	Тип оповещения	Отчет по изменениям рейса	
3	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку заданные параметры сбрасываются	
4	Сформировать отчет	При нажатии на кнопку формируется отчет по заданным параметрам	

9.6 — АРХИВ

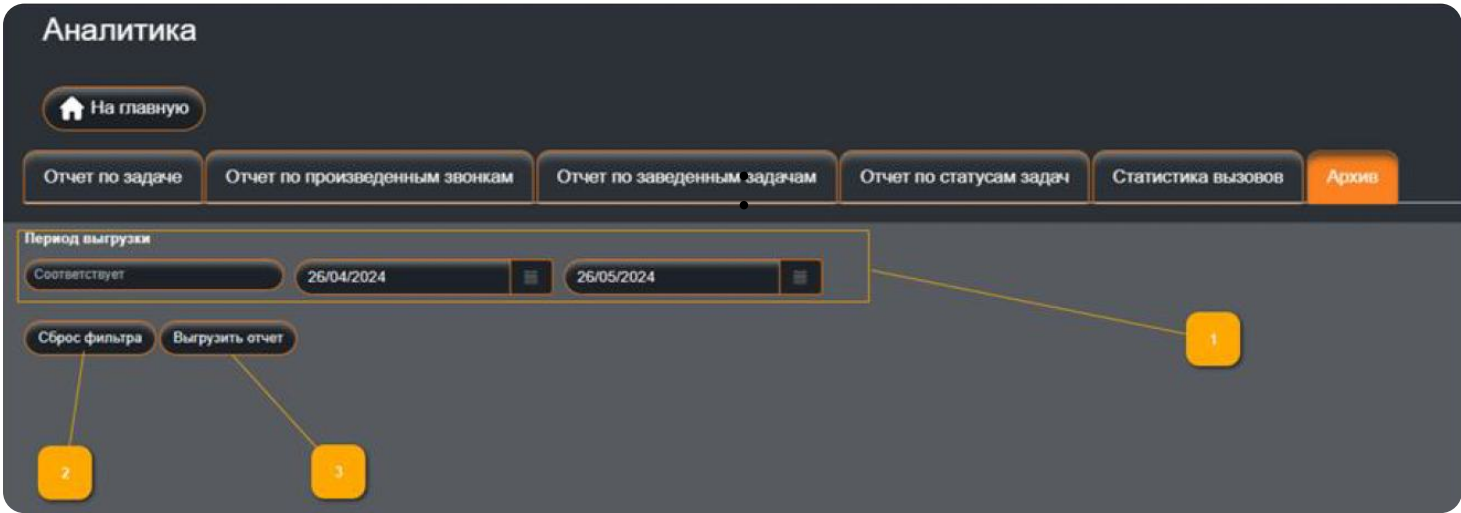


Рисунок 27.

Таблица 27.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
1	Период выгрузки	Диапазон дат формирования отчета	
2	Сброс фильтра	При нажатии на кнопку заданные параметры сбрасываются	
3	Выгрузить отчет	При нажатии на кнопку отчёт формируется в виде Excel-файла и выгружается на локальное устройство	

10 — МОДУЛЬ ПОИСК ПДН

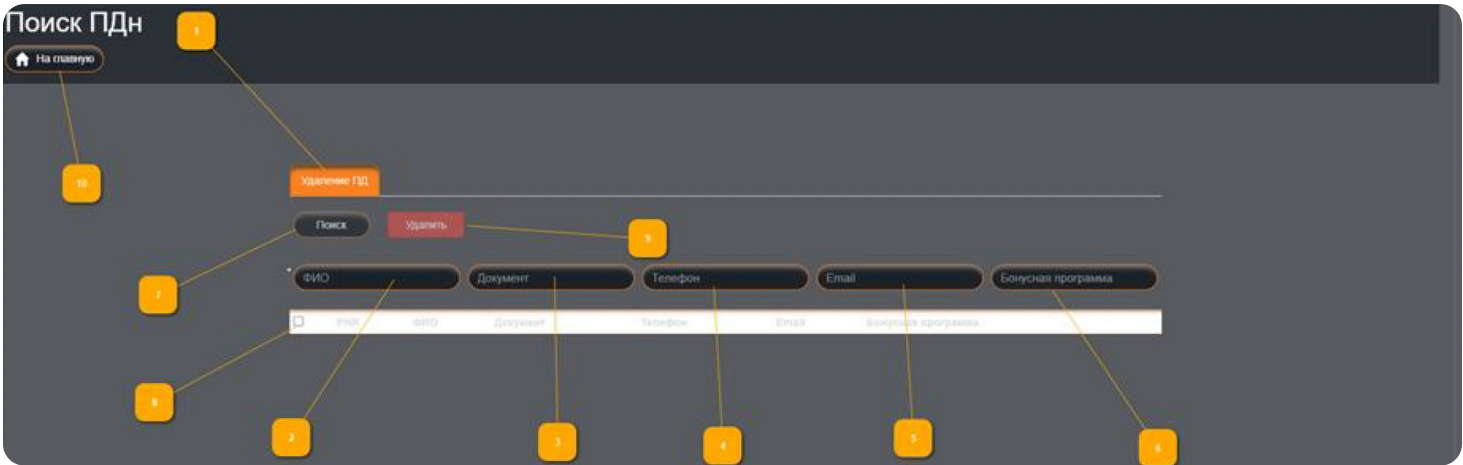


Рисунок 28.

Таблица 28.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
1	Удаление ПДн	Вкладка поиска и удаления персональных данных	Для того, чтобы начать поиск, необходимо ввести минимум два параметра
2	ФИО	Поле для ввода параметров для поиска по ФИО	Вводить только буквы на латинице. Поиск по одной фамилии или фамилия + имя, фамилия + имя + отчество. Поле обязательно для заполнения
3	Документ	Поле для ввода параметров для поиска по документу, удостоверяющему личность	Поле необязательно для заполнения. Если данные не будут найдены в источнике данных, то поле будет пустое
4	Телефон	Поле для ввода параметров для поиска по телефону	Формат ввода [код страны][номер]. Поле необязательно для заполнения
5	Email	Поле для ввода параметров для поиска по электронной почте	Формат ввода name@domain. Поле необязательно для заполнения
6	Бонусная программа	Поле для ввода номера карты лояльности	Поле необязательно для заполнения. Если данные не будут найдены в источнике данных, то поле будет пустое
7	Поиск	При нажатии на кнопку осуществляется поиск по заданным параметрам	
8	Чекбокс	При нажатии выберется запись на удаление	

Таблица 28.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
9	Удалить	При нажатии на кнопку происходит удаление выделенных персональных данных из базы данных	Кнопка доступна для нажатия, только если выбрана хотя бы одна запись для удаления
10	На главную	При нажатии на кнопку открывается главная страница	

11 — МОДУЛЬ РЕМАРКИ

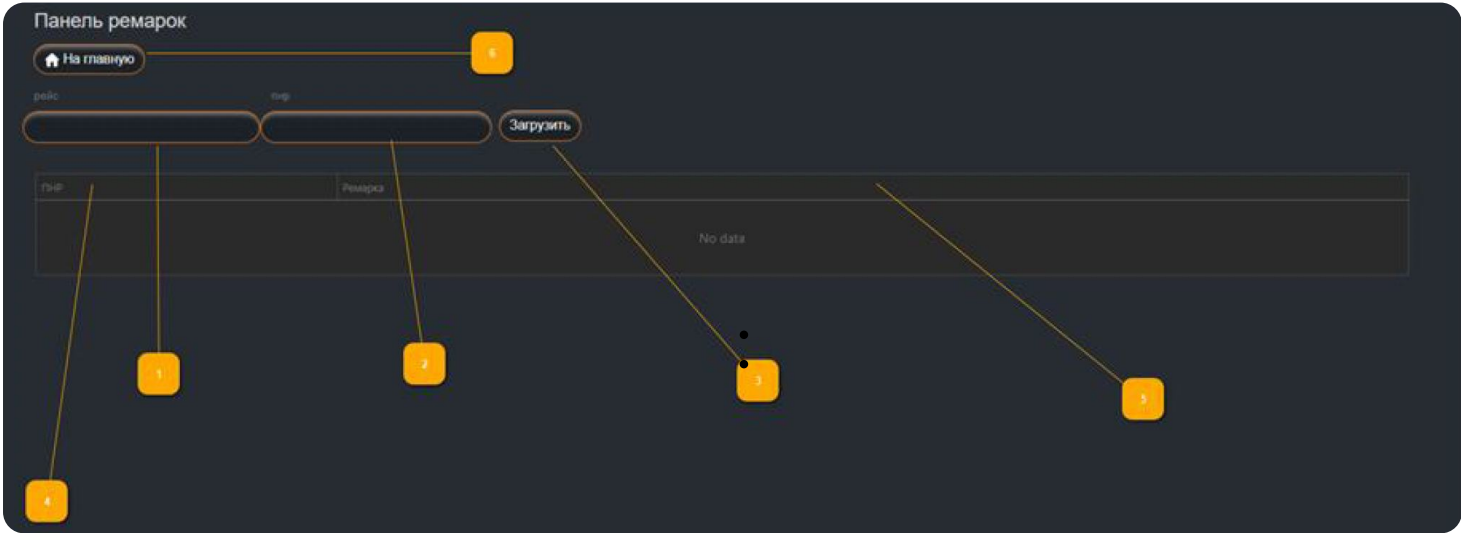


Рисунок 29.

Таблица 29.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
1	Рейс	В поле указывается рейс по которому необходимо уточнить информацию об оповещении	Допустимая форма ввода: 4321/10JANLEDSVO
2	PNR	Код бронирования	Допустимая форма ввода – 6 символов (латинские символы и цифры)
3	Загрузить	При нажатии на кнопку загружаются ремарки по указанным параметрам	
4	PNR	Поле с бронированием, в котором указана ремарка	

Таблица 28.

№ п/п	Название элемента	Описание	Примечание
5	Ремарка	Поле с информацией об уведомлении	Формат ремарки: ASC 14/13may dep cancelled PSGR PP BY SMS 79040311650/ICENT 18:06 21.05.2024 14/13may – № рейса/13мая dep cancelled – отменен PSGR PP BY SMS 79040311650/ICENT – пассажиру отправлено смс/звонок/email уведомление по номеру телефона ICENT 18:06 21.05.2024 – время и дата уведомления
6	На главную	При нажатии на кнопку открывается главная страница	