MWS AI × kaspersky

КАК В РОССИИ ИСПОЛЬЗУЮТ ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ НА РАБОТЕ

Исследование MWS AI
и «Лаборатории Касперского», 2025 год

Генеративный искусственный интеллект стремительно меняет рабочие процессы по всему миру, и Россия не является исключением. В этом исследовании мы изучаем, как именно россияне применяют инструменты с GenAI «под капотом» в повседневной работе, какие задачи решают с их помощью и с какими трудностями сталкиваются. Также мы ставили перед собой цель выяснить, какие есть барьеры для более широкого применения технологии в корпоративной среде.

В рамках исследования мы опросили 1600 работающих россиян из различных профессиональных областей, представляющих как малый и средний бизнес, так и крупные корпорации. Проанализировав их ответы, мы составили своего рода карту сценариев использования инструментов GenAI, которая дает представление о том, как генеративный искусственный интеллект трансформирует рабочую среду в России в 2025 году. Специалисты «Лаборатории Касперского» также напомнили о ключевых правилах цифровой безопасности при работе с ИИ.

1600
человек

старше 18 лет, работающих в крупных корпорациях и предприятиях сектора СМБ, приняли участие в опросе

География:

- Россия

Отрасли:

- ИТ
- Наука и образование
- Строительство
- Госсектор
- Финансы и банки
- Торговля
- Промышленность
- Медицина

5 главных инсайтов

Партнер для творчества

Российские пользователи в основном применяют генеративный ИИ для решения креативных задач (67% сценариев) нежели рутинных (33% сценариев)

Дизайнеры и разработчики – самые активные пользователи

Инструменты на базе GenAI регулярно применяют 69% и 72% представителей этих профессий соответственно

ИТ и наука – лидеры по применению GenAI

78% и 60% представителей этих отраслей соответственно уже используют генеративные ИИ-инструменты в работе на постоянной основе. Меньше всего GenAI освоен работниками промышленности и медицины

Галлюцинации и промпты – главная сложность

Более трети пользователей при работе с GenAI жалуются на галлюцинации и трудности в формулировании промптов для получения желаемого результата

В моде BYOAI

Лишь 7% респондентов сообщили, что пользуются корпоративными GenAI-системами. Большинство же специалистов обращаются к обще-доступным продуктам БигТеха в формате BYOAI (bring your own AI)

GenAI в различных профессиональных сферах

72% ИТ-специалистов и разработчиков ПО применяют GenAI для решения рабочих задач. Представители этой профессиональной сферы — наиболее активные пользователи продуктов на основе генеративных технологий

69% дизайнеров освоили GenAI-инструменты в работе. Дизайн-специалисты лишь на 3% отстают от ИТ в плане применения ИИ, занимая второе место. На третьем — менеджеры-управленцы

<40% финансистов, бухгалтеров и специалистов по клиентскому сервису применяют GenAI в работе на постоянной основе

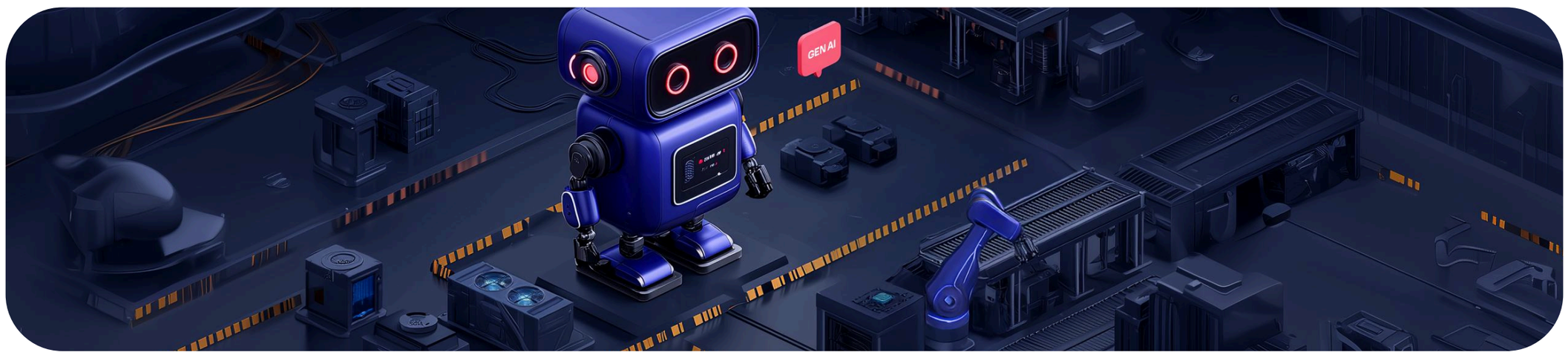
Использование GenAI представителями различных профессий

Процент респондентов по каждой профессии, заявивших о применении генеративного ИИ в работе

GenAI в разрезе отраслей экономики

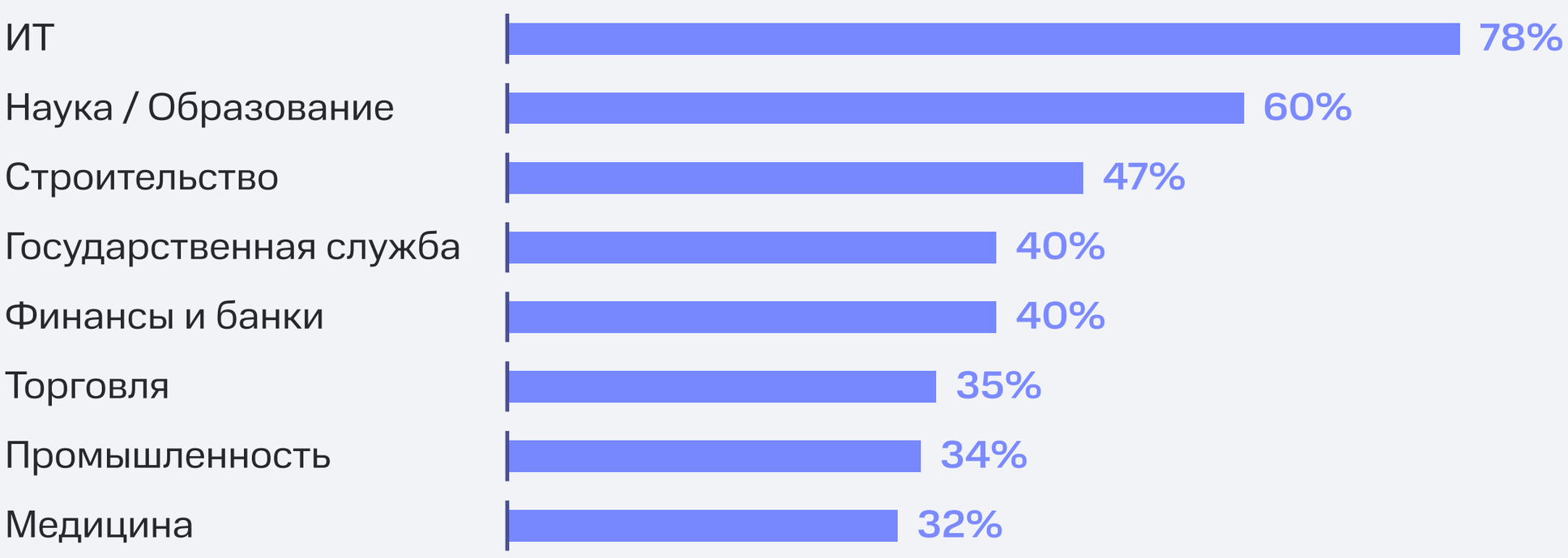
78% работников **ИТ-компаний** и **60%** представителей **образования и науки** используют инструменты на основе генеративных технологий в профессиональной деятельности. Эти отрасли лидируют по уровню проникновения GenAI в рабочие процессы. На третьем месте – **строительство (47%)**

<40% работников промышленности, торговли и медицины используют генеративный ИИ



47% работников крупных компаний используют генеративный ИИ постоянно или время от времени. В целом, в плане освоения генеративного ИИ исследование не выявило различий между средним/малым бизнесом (до 500 сотрудников) и корпорациями. В СМБ к ИИ прибегают также 47% специалистов

Использование GenAI в различных отраслях экономики



Процент респондентов по каждой отрасли, указавших, что используют генеративный ИИ в работе

Денис Филиппов
Генеральный директор
MWS AI

«Искусственный интеллект стремительно меняет рынок труда, но его внедрение в разных профессиях идет неравномерно. Сегодня дизайнеры и программисты уже активно используют ИИ-инструменты, получая мгновенные результаты — от генерации изображений до написания кода.

Однако в таких сферах, как финансы и промышленность, ситуация иная: здесь пока только появляются простые и доступные корпоративные решения, интегрированные в повседневные рабочие процессы. Через 2–3 года ИИ станет таким же привычным инструментом для бухгалтеров, как сегодня для дизайнеров и разработчиков. Ключевой фактор успеха — создание простых, безопасных и узко-специализированных готовых решений, которые смогут легко вписаться в существующие рабочие процессы, демонстрировать финансовый эффект. Компаниям необходима комплексная программа ИИ-трансформации, охватывающая обучение и развитие компетенций команд».

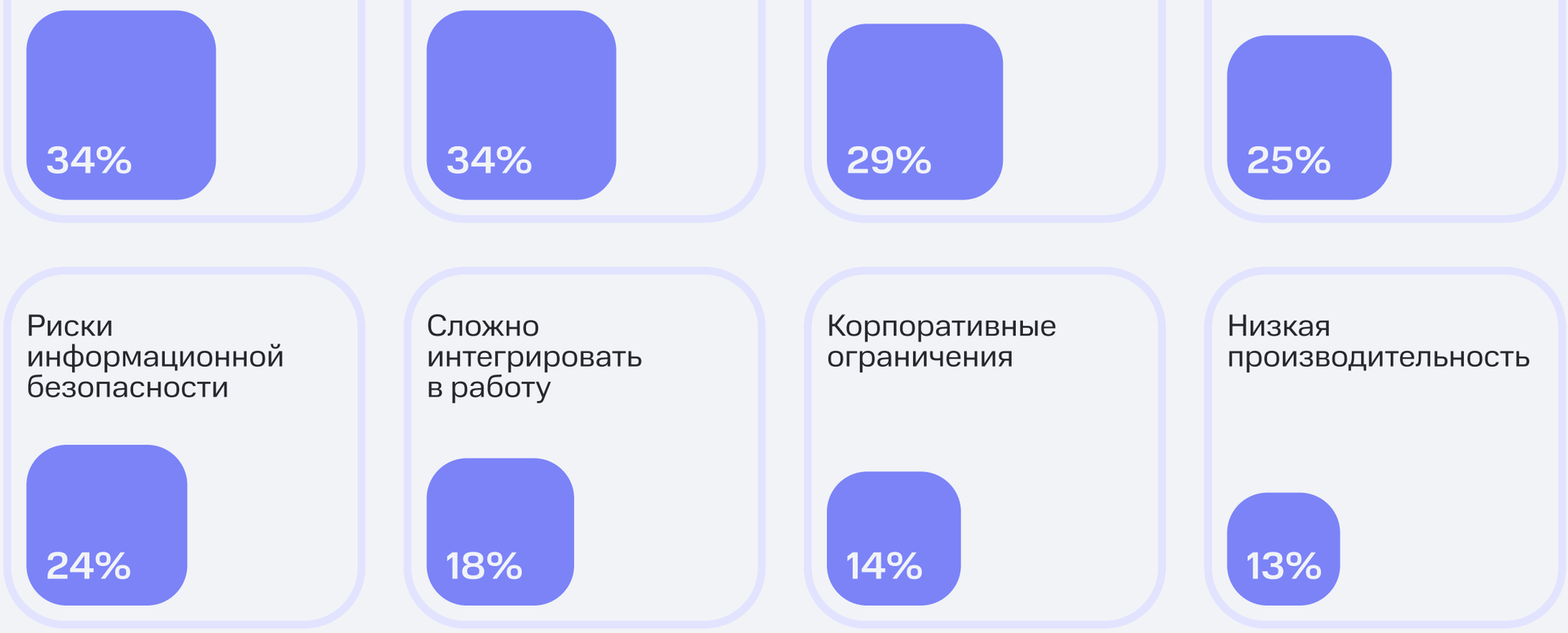
Ограничения для применения GenAI в работе

34% пользователей указали галлюцинации и трудности в формулировании запросов (промптов) основными ограничениями, препятствующими более широкому использованию GenAI в рабочих процессах

29% специалистов назвали одним из главных недостатков ИИ-инструментов высокую стоимость

24% опрошенных пользователей ограничивают применение ИИ в работе из-за беспокойства за конфиденциальные данные. Для 18% сдерживающим фактором является сложность интеграции ИИ в рабочие процессы: необходимость подключать vpn и переключаться с одной системы на другую для использования интеллектуальных сервисов

Основные ограничения в использовании ИИ-инструментов в работе



Процент респондентов, указавших то или иное ограничение в числе основных. Возможен множественный выбор

65% респондентов из числа тех, кто совершенно не использует GenAI в работе, указали в качестве главной причины отказа от технологии уверенность в собственных знаниях. Этот фактор значительно преобладает над опасениями, связанными с утечкой конфиденциальной информации (19%), а также запретами со стороны руководства или службы безопасности (15%)

Владислав Тушканов
руководитель группы исследований и разработки ML «Лаборатории Касперского»

«Технологии машинного обучения, в том числе генеративного ИИ, помогают повышать продуктивность сотрудников в самых разных областях. Особенно его влияние заметно в сфере разработки ПО, что подтверждается данными исследования. Не стала исключением и сфера кибер-безопасности: здесь технологии не заменяют специалистов, а освобождают их от рутинных задач, помогают справляться с большими объемами данных, анализировать информацию о киберугрозах. Однако, применяя нейросети в работе, всегда важно помнить о цифровой безопасности: не стоит делиться с ИИ-решениями конфиденциальными корпоративными данными, важно критически относиться к интерпретации ответов больших языковых моделей, использовать официальные приложения и сервисы, а также защищать аккаунты в них надежными паролями и двухфакторной аутентификацией».

ТОП-100 рабочих задач

Мы проанализировали **1600 анкет** и отобрали **топ-100 сценариев** использования GenAI в рабочих процессах. Они сгруппированы в **8 категорий:**

Создание и редактирование текстов

Работа с визуальным контентом

Креатив и генерация идей

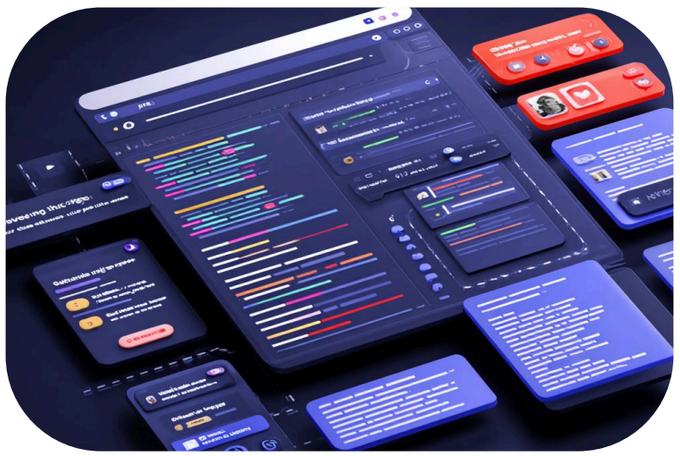
Анализ и обработка данных

Поиск и исследование

Автоматизация и технические процессы

Презентации и выступления

Перевод и транскрибация



Ознакомиться с картой сценариев использования GenAI в рабочих процессах можно в Приложении 1.

Смотреть карту

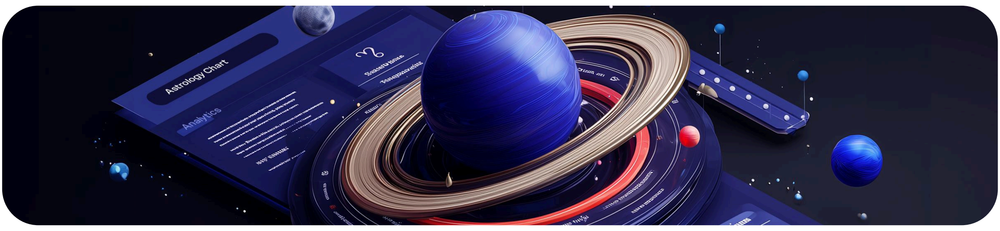
Ключевые инсайты из анализа сценариев использования GenAI

67% выявленных сценариев применения GenAI на рабочем месте так или иначе относятся к креативным задачам: создание текстов и презентаций для маркетинга, генерация иллюстраций, поиск идей для решения тех или иных проблем и пр.

33% сценариев связаны с выполнением рутинных задач. Это работа с документами, поиск нужных данных, резюмирование переписки и деловых встреч, транскрибация аудио, формирование таблиц и графиков

31% респондентов из числа пользователей признались, что решают с помощью ИИ на работе не только профессиональные задачи, но и вопросы личного характера

29% из выявленных сценариев использования GenAI относятся к работе с текстами: создание маркетинговых материалов, документов, редактирование и пр.



Помимо классических бизнес-кейсов, наподобие анализа массива данных для формирования плана по увеличению продаж или подготовки к публичному выступлению, встречаются нетипичные сферы использования ИИ. Среди них, например, генерация гимна компании, анализ астрологической карты при приеме на работу, составление выгодного графика отпусков

Какие задачи вы решаете с помощью генеративного ИИ на рабочем месте?

Процент респондентов. Возможен множественный выбор

Приложение 1.

Карта сценариев использования GenAI в рабочих процессах

Категории сценариев

29%
Создание и редактирование текстов

16%
Работа с визуальным контентом

12%
Креатив и генерация идей

12%
Аналитика и обработка данных

9%
Поиск и исследование

9%
Автоматизация и технические процессы

8%
Презентации и выступления

6%
Перевод и транскрибация

1. Создание рекламных и маркетинговых текстов
2. Генерация изображения
3. Перевод текста / транскрибация
4. Поиск информации
5. Подготовка презентаций
6. Анализ данных / аналитика
7. Написание постов для соцсетей
8. Автоматизация рутинных задач
9. Генерация идей для темы презентации
10. Подготовка докладов
11. Подготовка к проведению вебинара
12. Написание кода / программирование
13. Обработка изображений
14. Подготовка речей / выступлений
15. Составление таблиц / графиков
16. Генерация дизайна (баннеры / упаковки / эскизы)
17. Подготовка учебных материалов
18. Создание рекламного видео
19. Составление плана работ
20. Ведение деловой переписки
21. Найм сотрудников
22. Формирование контент-плана
23. Подготовка отчета
24. Создание логотипа
25. Визуализация данных
26. Генерация идей для развития бизнеса
27. Генерация продающего текста
28. Генерация сценария рекламного ролика
29. Генерация шаблонов договоров / юридических текстов
30. Мозговой штурм для решения задач
31. Написание отзывов
32. Настройка чат-ботов
33. Создание карточек товара
34. Генерация SQL-запросов
35. Генерация афиши
36. Генерация идей по сплочению коллектива
37. Генерация ответов на отзывы и обращения
38. Генерация рекламного плаката
39. Идеи для найма новых сотрудников
40. Исследование рынка
41. Подготовка плана / графика
42. Помощь в понимании сложной темы
43. Разработка скриптов продаж
44. Составление коммерческого предложения
45. Анализ конкурентов
46. Генерация идеи рекламы
47. Генерация идей по привлечению клиентов
48. Генерация текста статьи
49. Конспектирование встреч и звонков
50. Ответы на клиентские обращения
51. Подготовка к конференции
52. Подготовка к переговорам
53. Проверка на ошибки
54. Разработка маркетинговых кампаний
55. Суммаризация массива данных
56. Создание планов мероприятий
57. Создание сайта
58. Формулировка УТП
59. Автоматизация бухгалтерского учета
60. Анализ астрологической карты при приеме на работу
61. Генерация карты развития продукта
62. Генерация графиков / плана
63. Генерация документации
64. Генерация идей для встреч
65. Генерация плакатов по охране труда
66. Генерация слогана
67. Генерация текста для защиты проекта
68. Идеи для развития блога
69. Идеи по автоматизации документооборота
70. Идеи по оптимизации процессов
71. Идеи по улучшению продукта
72. Написание GTM-стратегии
73. Написание гимна предприятия
74. Написание служебной записки
75. Написание технической документации
76. Обратная связь клиенту
77. Адаптация новых сотрудников
78. Описание схемы бизнес-процесса
79. Подготовка стратегии для социальных сетей
80. Подготовка к демо-дню инвесторов
81. Подготовка к собеседованию
82. Подготовка креативов и идей для социальных сетей
83. Подготовка тендерных материалов
84. Подготовка шаблонов для общения с клиентами
85. Проектирование чертежа
86. Прототип приложения
87. Разработка клиентского тарифа
88. Разработка маркетинговых акций
89. Советы по расставанию с неэффективным сотрудником
90. Редактирование / улучшение текстов
91. Рецептура БАД
92. Создание 3D-визуализаций
93. Создание графиков поставки
94. Создание карты развития компетенций
95. Создание описания товара
96. Создание опросника
97. Создание резюме / карьерных текстов
98. Составление резюме встреч
99. Составление бизнес-плана
100. Подготовка описаний вакансий

О MWS AI

MWS AI (дочерняя структура ПАО «МТС», входит в МТС Web Services) —

один из крупнейших в России центров компетенций в сфере искусственного интеллекта. Компания разрабатывает продукты и решения на базе генеративного ИИ, компьютерного зрения, технологий обработки естественного языка, синтеза и распознавания речи. Кроме того, MWS AI проводит научные фундаментальные и прикладные исследования, а также консультирует корпорации по вопросам внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы. В структуре компании есть венчурный фонд, который инвестирует в перспективные разработки.