

СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

ООО «МВС ИИ»

WordPulse

Соглашение с конечным пользователем (далее – Соглашение) регулирует отношения, возникающие между МВС ИИ и Пользователем, и определяет порядок и условия использования Пользователем ПО с технологией искусственного интеллекта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **МВС ИИ** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр искусственного интеллекта МВС» (ООО «МВС ИИ»), юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1197746575146. МВС ИИ является правообладателем ПО.

1.2. **Искусственный интеллект** – область компьютерных наук, занимающаяся созданием вычислительных систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта, такие как восприятие, рассуждение, обучение и решение задач.

1.3. **ПО/WordPulse** – принадлежащее МВС ИИ программное обеспечение «NLP Analytics». ПО зарегистрировано в Федеральной службе по интеллектуальной собственности РФ, номер регистрации 2022681053. Под ПО в рамках Соглашения понимается как ПО в целом, так и его отдельные компоненты, модули и версии.

1.4. **Сторонний программный компонент** – компоненты программного обеспечения третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, программные продукты с открытым исходным кодом, встроенные в ПО или сопровождающие его и предоставляемые на условиях отдельной лицензии.

1.5. **Пользователь** – любое физическое и/или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которые приобрели ПО для собственного использования (не для перепродажи) у МВС ИИ либо Партнера.

1.6. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым МВС ИИ предоставило право на распространение ПО, включая, но не ограничиваясь, путем сублицензирования, и иное использование ПО как в качестве самостоятельного продукта, так и в составе иного программного обеспечения, продуктов и/или сервисов.

1.7. **Интерфейс** – программные интерфейсы взаимодействия с ПО, включая Веб-клиент или иной визуальный интерфейс, позволяющий Пользователю взаимодействовать с ПО и направлять Запросы

1.8. **Контент Пользователя** – любая информация и результаты интеллектуальной деятельности/средства индивидуализации в текстовом или аудио формате, размещаемые (загружаемые) Пользователем при использовании ПО.

1.9. **Запрос** – размещение (загрузка) Контента Пользователя с использованием Интерфейса в ПО для целей получения Данных.

1.10. **Аналитические данные** – результаты обработки и анализа Контента Пользователя, полученные с использованием функционала ПО при отправке Пользователем Запроса, включая, но не ограничиваясь, аналитические отчеты, графики, диаграммы.

1.11. **Устройство** – физическое или виртуальное устройство, посредством которого Пользователь использует ПО.

1.12. **Веб-клиент** – веб-приложение, открываемое в браузере, с помощью которого можно провести анализ Логов Сессий между Ботом/Оператором и Клиентами.

1.13. **Логи** – запись Сессий между Клиентами и Ботом/Оператором.

1.14. **Агент** – участник Сессии (Оператор/Бот/Клиент).

1.15. **Реплика** – очередное сообщение Агента, имеющее определенное намерение и подразумевающее необходимость ответа от другого/других участника/участников диалога.

- 1.16. **Сессия** – диалог, последовательные Реплики одного и более Агентов, связанных между собой по смыслу и по времени.
- 1.17. **Виджет** – окно на сайте или в мобильном приложении, в котором происходит общение между Клиентами и Ботом/Оператором.
- 1.18. **Оператор** – сотрудник колл-центра или другое лицо компании, общающееся с Клиентами по телефону или через Виджет.
- 1.19. **Клиент** – физическое лицо, обращающееся по телефону или через чат по каким-либо вопросам или оставляющий отзыв на продукт или услугу.
- 1.20. **Чат-бот/Бот** – текстовое решение для отработки логики исполнения интеграций, маршрутизаций и функций, необходимых для выполнения запросов Клиентов.
- 1.21. **Workspace** – платформа для хранения, которая хранит в себе Логи сессий и данные аналитики (наборы фильтров, информационные панели).
- 1.22. **NPS (индекс потребительской лояльности)** – показатель приверженности потребителей товару или компании.
- 1.23. **Метрика лицензирования ПО** – объем использования ПО, который определяется в отдельном договоре Пользователя с МВС ИИ или Партнером.
- 1.23.1. **Виды метрик лицензирования ПО:**
- **по количеству чатов:** количество уникальных Сессий между Клиентами и Ботом/Оператором, которые могут быть обработаны с использованием ПО. Один чат Пользователя включает все Реплики и взаимодействия в рамках одной Сессии.
 - **по количеству минут:** количество минут аудиозаписей, которые могут быть преобразованы в текст, подлежащий обработке.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Принимая во внимание, что МВС ИИ является участником Альянса в сфере искусственного интеллекта, настоящее Соглашение разработано с учетом положений Декларации об ответственной разработке и использовании сервисов в сфере генеративного искусственного интеллекта.
- 2.2. Соглашение заключается в упрощенном порядке и является договором присоединения согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия которого изложены в электронном виде и доведены до сведения Пользователя.
- 2.3. Соглашение вступает в силу с момента, когда Пользователь начинает использовать ПО или сервисы МВС ИИ, Партнера и третьих лиц, в состав которых включено ПО, либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Пользователь принимает условия Соглашения, отметив в процессе установки ПО на своем Устройстве пункт «Я согласен с условиями Соглашения», или иным предложенным образом выражает свое согласие с помощью интерфейса установки ПО. Соглашение, изложенное в электронном виде, при акцепте Пользователя, как указано выше, считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438, п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать ПО.
- 2.4. Предоставление прав на использование ПО может сопровождаться отдельным договором, заключенным между МВС ИИ и Пользователем или Партнером МВС ИИ и Пользователем. В случае расхождений в содержании между текстом Соглашения в электронном виде и текстом соответствующего отдельного договора, преимущественную силу имеет текст отдельного договора, кроме условий об отказе от гарантий (раздел 4 Соглашения) и обязательствах Пользователя (п. 5.2 Соглашения). Данное требование применимо ко всем Пользователям в равной степени.
- 2.5. Настоящее Соглашение может быть изменено МВС ИИ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: <https://mts.ai/ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.6. В случае если МВС ИИ были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование ПО.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. **WordPulse** – программное обеспечение, позволяющее провести анализ аудио и текстовой коммуникации, в том числе в диалоговых системах (Сессии между Чат-ботами/Операторами и Клиентами), которое может использоваться как в качестве самостоятельного продукта, так и в составе иного программного обеспечения, продуктов и/или сервисов МВС ИИ или третьих лиц.

3.2. Функциональное назначение ПО:

3.2.1. Анализ коммуникаций:

- Автоматическое группирование Сессий по тематикам (жалобы, вопросы по продукту, техническая поддержка);
- Определение эмоционального окраса Сессий (позитивный, негативный, нейтральный);
- Отслеживание изменения эмоций в ходе Сессии.
- ABSA (Aspect Based Sentiment Analysis) – углубленный анализ эмоциональной окраски с учетом конкретных аспектов (например, отношение к продукту, обслуживанию, цене).

3.2.2. Метрики и аналитика:

- Расчет ключевых показателей: количество коммуникаций, уникальных Клиентов, среднее время ответа, средняя длина Сессии, значения NPS и других.
- Определение наиболее часто используемых слов и фраз, визуализация в виде облака тегов или списка с количеством упоминаний.
- Проверка Сессий на соответствие заранее подготовленным сценариям, определение наличия ключевых фраз и обязательных элементов.
- Семантический анализ – анализ для определения ключевых слов и фраз, а также частоты их появления в Сессиях.

3.2.3. Переводы между каналами:

- Определение Сессий, в которых происходили переводы между Операторами или каналами обслуживания.

3.2.4. Визуализация данных:

- Подсветка ключевых слов: Текстовые версии Сессий визуализируются с подсветкой ключевых слов, маркеров и эмоциональных акцентов.
- Выведение настраиваемых аналитических панелей с визуализацией метрик (графики, диаграммы, таблицы).

3.2.5. Поиск и фильтрация:

- Поиск по ключевым словам, словарям, с возможностью поиска по части разговора, началу или окончанию.
- Поиск по словоформам: Поиск слова в любой форме или ограничение поиска только определенной формой.
- Фильтрация: Создание и редактирование фильтров для часто используемых поисковых запросов.
- Формирование сложных аналитических запросов с ограничением области поиска (например, расстояние между словами, поиск до/после определенных фраз).

3.2.6. Работа с аудиозаписями (возможна при условии совместной работы ПО с программным обеспечением с технологией ASR (Automatic Speech Recognition): автоматическое распознавание речи для преобразования аудиозаписей в текстовый формат):

- Преобразование Контента Пользователя в формате аудиозаписи в текстовый формат (транскрибация) и разделение речи по спикерам (диаризация).
- Прослушивание аудио: Возможность прослушать аудиозаписи, начиная с конкретной реплики и другое.

3.3. Объем прав использования ПО:

3.4. МВС ИИ предоставляет Пользователю право использования ПО (простую неисключительную лицензию), действующее на территории Российской Федерации, на воспроизведение ПО и использование ПО по его функциональному назначению при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией и условиями настоящего Соглашения, с целью получения Аналитических данных на основе предоставленного Пользователем Контента.

3.5. Право использования ПО может быть предоставлено Пользователю следующими способами:

3.5.1. передача Cloud – ПО размещено на сервере МВС ИИ/третьего лица:

– посредством предоставления уполномоченному лицу Пользователя пароля для авторизации: после регистрации Пользователя уполномоченному лицу предоставляется пароль для доступа к Workspace через модуль аутентификации;

3.5.2. передача On-Premise – ПО устанавливается на Устройства Пользователя:

– передача файла с ПО и инструкции по скачиванию ПО посредством сообщения, отправленного по электронной почте назначенному контактному лицу Пользователя;

3.5.3. иным способом, указанным в отдельном договоре между Пользователем и МВС ИИ либо Пользователем и Партнером.

3.6. МВС ИИ сохраняет за собой право по своему усмотрению исключать или добавлять функциональные характеристики, программные доработки, улучшения и обновления ПО. Обновления ПО могут содержать исправления ошибок и/или новые усовершенствованные наборы функций, при этом некоторые функции/функциональные характеристики, которые были в предыдущих версиях, могут быть исключены или изменены. Пользователь соглашается с тем, что любое использование МВС ИИ ПО не может повлечь существенного изменения обстоятельств, из которых Пользователь исходил при заключении Соглашения, а равно не может повлечь для Пользователя возникновения убытков.

3.7. Пользователю предоставляется право использования ПО с теми функциональными характеристиками и возможностями, которые содержит ПО на момент его передачи. Пользователь вправе получить право использования обновленного ПО за дополнительную плату, если иное не предусмотрено отдельным договором между Пользователем и МВС ИИ либо Пользователем и Партнером.

3.8. Положения Соглашения, регулирующие порядок использования ПО, применяются также ко всем обновлениям соответствующего ПО, в том числе к таким обновлениям, которые будут созданы после вступления Соглашения в силу.

3.9. МВС ИИ гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на ПО и его компоненты, а также (при наличии) на сопровождающие ПО документацию и материалы.

4. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

4.1. МВС ИИ не может гарантировать и не гарантирует результаты, которые Пользователь может получить при использовании ПО, а также, что работа ПО будет соответствовать требованиям Пользователя и ожиданиям по уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

4.2. МВС ИИ предоставляет ПО на условиях «КАК ЕСТЬ», то есть отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий в отношении ПО, включая гарантии пригодности и применимости для целей Пользователя, наличия или отсутствия определенной функциональности, соответствия целевому назначению, совместимости с инфраструктурой Пользователя и других явных или подразумеваемых гарантий, в том числе не гарантирует полную и бесперебойную работоспособность, производительность и результаты, которые Пользователь может получить посредством использования ПО, подсистем ПО, обновлений и/или новых версий ПО.

4.3. МВС ИИ не дает каких-либо гарантий относительно Сторонних программных компонентов, использованных в ПО, либо поставляемых (передаваемых) с ПО, в том числе удовлетворительную работу таких Сторонних программных компонентов.

4.4. МВС ИИ не может гарантировать и не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также при использовании на операционных системах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. МВС ИИ вправе:

5.1.1. Расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения условий использования ПО Пользователем. Расторжение Соглашения влечет невозможность дальнейшего использования ПО.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Использовать ПО в соответствии с условиями Соглашения, исключительно в законных целях;

5.2.2. Не использовать ПО в целях публикации и передачи любой информации и Контента Пользователя, которые содержат в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

5.2.3. Не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); не использовать ПО в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности; не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет, к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу третьих лиц;

5.2.4. Не совершать действия, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств, программно-аппаратного комплекса МВС ИИ или его подрядчиков;

5.2.5. Не совершать любые действия, идущие вразрез с применимыми правовыми нормами об авторском праве, а также действия, идущие вразрез с применимым правом об информации, о персональных данных, неприкосновенности частной жизни, тайне связи;

5.2.6. Не использовать ПО для незаконной предпринимательской деятельности;

5.2.7. Не использовать ПО, Аналитические данные и любую информацию, полученную при использовании ПО, для разработки, тестирования и обучения моделей, программных продуктов, технологий, работающих с использованием технологий Искусственного интеллекта;

5.2.8. Не размещать в качестве Контента Пользователя сведения, составляющие государственную тайну;

5.2.9. В случае, если Пользователю предоставляется пароль, Пользователь обязан после первого использования пароля самостоятельно изменить предоставленный МВС ИИ пароль, сформировав новый пароль незамедлительно, обеспечивать надлежащее хранение информации о пароле, не разглашать пароль третьим лицам.

5.3. Пользователь обязуется не совершать самостоятельно и не способствовать третьим лицам осуществлять следующие действия, если иное не предусмотрено в отдельном письменном договоре с МВС ИИ или Партнером МВС ИИ:

5.3.1. Изучать, исследовать или испытывать функциональные возможности ПО в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента или компонента ПО, дизассемблировать, декомпилировать (воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст) или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой части ПО. Любая информация, которая может быть получена Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит МВС ИИ;

5.3.2. Модифицировать, адаптировать (в том числе вносить в ПО изменения исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах Пользователя или под управлением конкретных программ Пользователя), вносить любые изменения в объектный код ПО, программы и базы данных, содержащиеся в ПО, за

исключением тех изменений, которые предусмотрены ПО и описаны в документации. В случае, если адаптация ПО требуется Пользователю для целей достижения способности к взаимодействию ПО с другими программами, Пользователь обязан обратиться в МВС ИИ с письменным запросом на совершение указанных действий;

5.3.3. Осуществлять исправление ошибок в ПО или переводить ПО без предварительного письменного согласия МВС ИИ;

5.3.4. Сублицензировать, передавать доступ к ПО или уступать права, предоставленные Пользователю по Соглашению, и любые другие права, связанные с ПО, любому другому лицу, а также разрешать копировать ПО, подсистемы или части ПО на другие Устройства;

5.3.5. Распространять ПО, создавать условия для доступа к ПО или использования ПО третьими лицами, не имеющими прав на использование данного ПО, на возмездной или безвозмездной основе;

5.3.6. Удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки, которые указаны на предоставленном Пользователю ПО.

6. ТЕСТОВАЯ ЛИЦЕНЗИЯ НА ПО

6.1. МВС ИИ вправе предоставить Пользователю права использования ПО, являющееся тестовой (ознакомительной) версией. Указанное ПО может иметь ограниченный срок действия, неполный набор функционала. Тестовая лицензия на ПО предназначена для проведения испытания, ознакомления, тестирования или демонстрации функциональных возможностей ПО в целях его дальнейшего приобретения.

6.2. МВС ИИ не взимает вознаграждение за предоставление права использования тестовой лицензии на ПО, если иное не следует из отдельного договора.

6.3. В случае предоставления тестовой лицензии на ПО с Пользователем может быть заключен отдельный договор, регламентирующий порядок и условия использования такой тестовой лицензии на ПО. В случае, если с Пользователем был заключен отдельный договор, условия такого договора имеют преимущественную силу над настоящим Соглашением.

6.4. В отношении тестовой лицензии на ПО Пользователь обладает теми же обязанностями и предоставляет те же гарантии, которые описаны в разделе 5 Соглашения.

7. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Контента Пользователя требованиям действующего законодательства, моральным и/или этическим принципам и не вправе использовать в качестве Контента Пользователя информацию или материалы, запрещенные на территории Российской Федерации и/или противоречащие моральным и/или этическим принципам, в том числе, но не ограничиваясь, содержащие:

7.1.1. непристойные или вульгарные материалы, порнографические и/или откровенные сцены, описание незаконных действий сексуального характера и иных действий, противоречащих нормам общественной нравственности и запрещенных законодательством Российской Федерации;

7.1.2. сцены жестокого обращения с животными;

7.1.3. описание средств и способов суицида, а также подстрекательства к его совершению;

7.1.4. материалы, пропагандирующие и/или способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, материалы политической направленности, разжигающие политическую и идеологическую вражду, пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения;

7.1.5. материалы дискредитирующего характера, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц, содержащие оскорбительную информацию;

7.1.6. террористические и экстремистские материалы;

7.1.7. склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана, демонстрации, обещаний или иным способом; доведение до самоубийства;
7.1.8. информацию, имеющую целью оскорбить религиозные чувства верующих;
7.1.9. ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания в любой форме;
7.1.10. материалы, проявляющие неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам РФ, Конституции РФ или органам государственной власти в РФ;

7.1.11. материалы, проявляющие неуважение к дням воинской славы и памятным датам России, связанным с защитой Отечества, оскверняющие символы воинской славы России; оскорбления памяти защитников Отечества;

7.1.12. материалы, направленные против Вооруженных Сил РФ, добровольческих формирований, организаций или лиц, содействующих в выполнении задач Вооруженных Сил РФ;

7.1.13. недостоверную информацию об органах власти Российской Федерации и органах власти субъектов Российской Федерации;

7.1.14. информацию, признанную незаконной в судебном порядке;

7.1.15. иные материалы, нарушающие права или законные интересы третьих лиц и/или нарушающие законодательство Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного Контента Пользователя или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

7.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы ПО может потребовать копирование (воспроизведение) Контента Пользователя МВС ИИ, а также переработки его МВС ИИ для соответствия техническим требованиям ПО и возможности использования ПО Пользователем.

7.4. Пользователь, размещая и передавая Контент Пользователя с использованием Интерфейса в ПО, заверяет и гарантирует, что обладает достаточными правами на такой Контент Пользователя, а также предоставляет МВС ИИ право использования Контента Пользователя на условиях простой (неисключительной) безвозмездной безотзывной лицензии, действующей в течение всего срока действия исключительного права на Контент Пользователя на территории всего мира любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, и необходимыми для целей обработки такого Контента Пользователя в ПО и получения на его основе Аналитических данных.

Если Контент Пользователя представляет собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, Пользователь предоставляет право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, исключительно для целей обработки такого Контента Пользователя. МВС ИИ не использует предоставленный или загружаемый Контент Пользователя в целях, не связанных с функционированием ПО.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ.

8.1. МВС ИИ является обладателем исключительного права на ПО, в отношении которого Пользователь акцептует Соглашение. Наименования продуктов, а также иные обозначения в ПО могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Все товарные знаки МВС ИИ являются его интеллектуальной собственностью и предоставлены

для сведения Пользователя. МВС ИИ не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении товарных знаков, фирменного наименования, логотипов и иных средств индивидуализации МВС ИИ.

8.2. МВС ИИ подтверждает, что при создании ПО были использованы Сторонние программные компоненты – объекты интеллектуальной собственности третьих лиц (программное обеспечение, программные компоненты, библиотеки и т.д.). Точный перечень Сторонних программных компонентов, содержащихся в версии ПО, переданной Пользователю, предоставляется МВС ИИ по письменному запросу Пользователя.

8.3. В отношении Сторонних программных компонентов, используемых в ПО, на Пользователя возлагаются те же обязанности, которые предусмотрены Соглашением, а также обязанности, установленные правообладателями таких объектов интеллектуальной собственности.

8.4. Аналитические данные, полученные в результате использования ПО, могут не являться результатом интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае, если Аналитические данные признаются результатом интеллектуальной деятельности, Пользователь, загружающий (передающий) Контент Пользователя в ПО, является обладателем исключительного права на такие Аналитические данные, если в отдельном договоре между МВС ИИ и Пользователем или Партнером и Пользователем не установлено иное.

8.5. Пользователь предоставляет МВС ИИ неисключительную, безвозмездную и безотзывную лицензию на использование Аналитических данных на территории всего мира следующими способами:

8.5.1. воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, хранение и запись в память ЭВМ и на серверах МВС ИИ и его аффилированных лиц;

8.5.2. предоставление права использования (сублицензирование) Аналитических данных третьим лицам на тех же условиях и в тех же пределах, которые указаны в пункте 8.5.1 Соглашения при условии, что такая передача не нарушает законодательство о персональных данных и осуществляется с согласия Пользователя;

8.5.3. переработка (модификация) Аналитических данных, при этом исключительные права на результаты переработок (модификации) будут принадлежать МВС ИИ с момента создания (выражения в объективной форме) таких результатов;

8.5.4. если Аналитические данные представляют собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, Пользователь предоставляет право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом.

8.6. Используя ПО, Пользователь понимает, что Аналитические данные являются результатом обработки Контента Пользователя с использованием технологий Искусственного интеллекта, что подразумевает отсутствие контроля за содержанием Аналитических данных со стороны МВС ИИ. Пользователь обязуется не допускать использование, хранение или распространение Аналитических данных, нарушающих законодательство, и несет полную ответственность за использование и распространение Аналитических данных. МВС ИИ имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им Контента Пользователя или удалить любой Контент Пользователя, который доступен посредством ПО.

8.7. МВС ИИ не дает никаких гарантий относительно соответствия Аналитических данных ожиданиям Пользователя, так как результаты работы ПО основаны на автоматизированной обработке Контента Пользователя с использованием технологий Искусственного интеллекта.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. МВС ИИ неизвестно о наличии в составе Запроса, Контента Пользователя или Аналитических данных персональных данных Пользователя или третьих лиц. Наличие в составе Аналитических данных персональных данных Пользователя или третьих лиц может произойти исключительно на основании направленного Пользователем Запроса с размещением (загрузкой) Контента Пользователя, содержащего персональные данные.

9.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в той мере, в какой это необходимо для исполнения Соглашения, он является оператором персональных данных в отношении персональных данных, содержащихся в составе Запроса, Контента Пользователя, Аналитических данных.

9.3. Если ПО устанавливается на Устройства Пользователя (On-Premise), использование ПО не предполагает передачу персональных данных МВС ИИ. Если ПО размещено на сервере МВС ИИ или третьего лица (Cloud), привлеченного МВС ИИ, и в составе Контента Пользователя или Аналитических данных содержатся персональные данные Пользователя или третьих лиц, Пользователь обязуется:

9.3.1. Обеспечить наличие законного основания для обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь, получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в объеме, необходимом для выполнения функционала ПО, до момента передачи таких данных МВС ИИ;

9.3.2. Уведомить субъектов персональных данных о передаче их персональных данных МВС ИИ для обработки в рамках использования ПО;

9.3.3. Предоставить МВС ИИ всю необходимую информацию, подтверждающую наличие законного основания для обработки персональных данных, включая копии согласий субъектов персональных данных и поручение на обработку персональных данных, если таковые требуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. МВС ИИ обязуется:

9.4.1. Обрабатывать персональные данные исключительно в целях, определенных Пользователем, и в рамках функционала ПО;

9.4.2. Не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или отдельным письменным договором Пользователя с МВС ИИ или Партнером МВС ИИ;

9.4.3. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.5. По требованию МВС ИИ Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования предоставить МВС ИИ подтверждение наличия законного основания для обработки персональных данных, включая:

9.5.1. Скан-копию согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо

9.5.2. Иные документы, подтверждающие законность обработки персональных данных (например, договор с субъектом персональных данных).

9.6. В случае, если МВС ИИ будет установлено, что Пользователь не обеспечил наличие законного основания для обработки персональных данных, МВС ИИ вправе приостановить обработку таких данных до момента предоставления Пользователем подтверждения законности обработки.

9.7. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, включая, но не ограничиваясь, получение необходимых согласий субъектов персональных данных, уведомление субъектов о передаче их данных МВС ИИ, а также за любые последствия, связанные с нарушением указанных требований.

10. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

10.1. Пользователь предоставляет МВС ИИ заверения об обстоятельствах в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и гарантирует, что:

- 10.1.1. Обладает всеми необходимыми правами на Контент Пользователя, размещаемый в ПО;
- 10.1.2. Имеет законное основание для обработки персональных данных, содержащихся в Контенте Пользователя, включая получение согласий от субъектов персональных данных;
- 10.1.3. Контент Пользователя, загружаемый в ПО, соответствует требованиям Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации;
- 10.1.4. Указанные при регистрации и использовании ПО данные являются достоверными, полными и актуальными, а Пользователь несет полную ответственность за их точность;
- 10.1.5. Не передает МВС ИИ конфиденциальную информацию, государственную, коммерческую, банковскую, врачебную или иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, когда такая передача прямо предусмотрена функционалом ПО;
- 10.1.6. Не размещает в ПО специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, а также иную информацию, обработка которых требует отдельного согласия субъекта в соответствии с законодательством РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. В случае нарушения условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Соглашения, а также законодательством Российской Федерации.

11.2. МВС ИИ не несет ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность МВС ИИ ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за предоставленное право использования ПО в пользу МВС ИИ, либо суммой, которую уплатил Партнер в пользу МВС ИИ за предоставленное право на использование ПО, которое впоследствии было передано (сублицензировано) Пользователю.

11.3. МВС ИИ не несет ответственности за законность использования ПО Пользователем в отношении третьих лиц (работников, представителей и т.д.). Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, чьи права он нарушил в связи с использованием ПО и результатов, полученных при использовании ПО.

11.4. В случае нарушения условий Соглашения или законодательства Российской Федерации при использовании ПО, Пользователь обязуется возместить МВС ИИ все причиненные убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду.

11.5. Ни при каких обстоятельствах МВС ИИ не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникший в связи с использованием Аналитических данных или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью ПО.

12. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Если иное не оговорено в отдельном договоре с МВС ИИ или Партнером МВС ИИ, Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю лицензии на ПО, либо до тех пор, пока не будет расторгнуто.

12.2. Пользователь может расторгнуть Соглашение, прекратив использование ПО и деинсталлировав ПО с Устройств, а также уничтожив все копии ПО (в том числе архивные) с Устройств.

12.3. По выбору МВС ИИ, в случае нарушения Пользователем любого из условий, предусмотренных Соглашением, МВС ИИ имеет право расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Пользователя посредством электронной почты, либо в письменном виде на бумажном носителе, либо, если это применимо и технически осуществимо, заблокировав логин и пароль Пользователя, либо прекратив доступ к ПО.

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и МВС ИИ будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения МВС ИИ.

13.3. В случае если МВС ИИ были предъявлены претензии со стороны третьих лиц в связи с неправомерным использованием Пользователем ПО, последний обязуется компенсировать любые расходы и издержки МВС ИИ (включая судебные издержки, вознаграждение консультантам, представителям, юристам и адвокатам, представляющим интересы МВС ИИ, вознаграждение аудиторов).

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Соглашение не предоставляет Пользователю исключительных прав на ПО. Стороны признают, что Соглашение по своему существу является лицензионным соглашением, то есть направленным на предоставление прав использования объекта интеллектуальной собственности на определенных условиях.

14.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

14.3. Реквизиты МВС ИИ:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр искусственного интеллекта МВС» (ООО «МВС ИИ»)

ОГРН: 1197746575146

ИНН: 9725021438/ КПП: 772501001

Адрес места нахождения: 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, к.9, кабинет 21, этаж 3